



Lineage®

# চেইনটিকে শক্তিশালী করুন

আচরণ  
বিধি

# সূচীপত্র

 ভূমিকা	3	গোপনীয় এবং মালিকানা তথ্য এবং বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি	20
চেইনটিকে শক্তিশালী করুন	5	কর্মক্ষেত্রে প্রযুক্তির ব্যবহার	21
কেন আমাদের একটি আচরণ বিধি আছে এবং আমরা কীভাবে এটি ব্যবহার করি	5	তথ্য সুরক্ষা, গোপনীয়তা এবং ব্যক্তিগত তথ্য	22
আমাদের আচরণ বিধির অধীনে আমাদের দায়িত্বগুলি পরিচালকদের জন্য অতিরিক্ত দায়িত্ব	6	ক্রিয়ামূলক যোগাযোগ এবং সামাজিক মাধ্যম	23
	6	অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং	24
 আমাদের মূল্যবোধের সাথে বাঁচুন – কথা বলুন	7	 আমাদের গ্রাহকদের এবং স্টেকহোল্ডারদের সাথে নৈতিকভাবে কাজ করা	25
মূল্যবোধের সাথে জীবনযাপনের জন্য আমাদের কথা বলা প্রয়োজন	8	বিশ্বাস বিরোধী এবং ন্যায্য প্রতিযোগিতা	26
আমরা যখন কথা বলি, তখন আমরা আমাদের Lineage-এর মূল্যবোধগুলি নিয়ে বেঁচে থাকি	8	দুর্নীতি ও ঘুষ বিরোধী	27
কখন কথা বলতে হবে সে সম্পর্কে জানা	9	উপহার, খাবার, বিনোদন এবং ভ্রমণ	28
স্পিক আপ রিসোর্স	10	বাণিজ্য সম্মতি	29
কীভাবে একটি প্রশ্ন উত্থাপন করবেন অথবা একটি উদ্বেগ সম্পর্কে রিপোর্ট করবেন	10	সরবরাহকারী এবং কোম্পানির প্রতিনিধি	30
এখিল্ড হটলাইন	10	তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য	31
আমাদের উন্মুক্ত নীতি	11	 আমাদের আশেপাশের কমিউনিটিগুলিকে সমর্থন করা এবং আমাদের গ্রহকে রক্ষা করা	32
আমাদের প্রতিশোধ না নেওয়ার অঙ্গীকার	11	রাজনৈতিক ক্রিয়াকলাপ, রাজনৈতিক অবদান এবং লবিং	33
আপনি যখন কথা বলবেন তখন কী আশা করবেন	11	আমাদের গ্রহকে রক্ষা করা	34
	11	সামাজিক প্রভাব	35
 কর্মস্থানে সম্মানের সাথে এবং দায়িত্বপূর্ণভাবে কাজ করুন	12	কমিউনিটি পরিষেবা এবং দাতব্য প্রদান	36
নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র	13	 উপসংহার	37
পারস্পরিক সম্মান প্রদান	14		
বৈচিত্র্য, সাম্যতা এবং অন্তর্ভুক্তি	15		
আর্থিক এবং অ্যাকাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ড	16		
নথিপত্র ব্যবস্থাপনা এবং রেকর্ড ধারণ	17		
স্বার্থের সংঘাত	18		
সম্পদের সুরক্ষা	19		

# ভূমিকা



আমাদের মূল্যবোধ নির্ধারণ করে যে Lineage-এ আমরা কারা আছি এবং একটি বিশ্বব্যাপী দল হিসেবে আমাদের একে অপরের সাথে সংযুক্ত করে। আমাদের মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্য রেখে কাজ করা একটি সংস্থা হিসাবে আমাদের উদ্দেশ্য অর্জন করা সম্ভব করে — খাদ্যের অপচয় দূর করতে এবং বিশ্বকে খাওয়ানোর জন্য খাদ্য সরবরাহের চেইন হিসাবে রূপান্তরিত করা।

কোল্ড চেইনের প্রতিটি ভূমিকা সমালোচনামূলকভাবে গুরুত্বপূর্ণ এবং, সততার সাথে কাজ করে এবং আমাদের মূল্যবোধ অনুসারে জীবনযাপন করে, **আমরা একসাথে কোল্ড চেইনকে শক্তিশালী করতে পারি – আমাদের কমিউনিটি এবং সারা পৃথিবীর মঙ্গলের জন্য।**

Lineage-এ আপনার কাজের জন্য আমাদের মূল্যবোধগুলি কীভাবে প্রযোজ্য হয় তা বোঝার জন্য এই আচরণবিধিটি অনুসরণ করুন।

Lineage এই অবিশ্বাস্য দল দ্বারা শক্তিশালী হয়েছে। আমি কৃতজ্ঞ যে এই দলটি আমাদের মূল্যবোধ অনুসারে জীবনযাপন করতে এবং প্রতিদিন ব্যবসার ভালোর জন্য বুদ্ধিমান এবং দায়িত্বশীল সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। Lineage পরিবারের একটি অংশ হয়ে ওঠার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ।

**গ্রেগ লেহমকুহল, চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার**



আমাদের আচরণবিধি আমাদের মনে করিয়ে দেয় যে প্রত্যেকের ব্যক্ত ধারণার নিজস্ব ক্ষমতা আছে। যদিও আমরা কখনোই প্রত্যাশা করি না যে Lineage-এ নৈতিক সমস্যা দেখা দেবে, আমরা চাই যে দলের সমস্ত সদস্যরা বিশ্বাস করুক যে আমরা আমাদের ব্যবসার সমস্ত ক্ষেত্রের সহায়ক প্রশ্ন এবং উদ্বেগগুলির উত্তর দিতে প্রস্তুত আছি।

আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকলে আপনি যাতে সে বিষয়ে কথা বলেন সে জন্য আমরা অপেক্ষা করছি। আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তার রেফারেন্স হিসাবে এই নিয়মাবলী অনুসরণ করুন এবং মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য যে কোম্পানি দলের সকল সদস্যকে সমর্থন করবে যারা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে বা ভাল বিশ্বাসে উদ্বেগ প্রকাশ করবে।

**নাটালি ম্যাটসলার, চিফ লিগ্যাল অফিসার**

# ভূমিকা



Lineage-এ, আমরা যে প্রতিটি সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি তা প্রভাবিত করে যে কীভাবে আমাদের কমিউনিটির মধ্য দিয়ে খাদ্য সরবরাহ হয় এবং সারা বিশ্বের কাছে তা পৌঁছায়। ভালো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা আমাদের দলের সাফল্যের জন্য অপরিহার্য। আপনি যদি কোনও নৈতিক প্রশ্নের সম্মুখীন হন বা কী করবেন তা না জানেন তাহলে আপনার সিদ্ধান্তগুলিকে সাহায্য করতে এই নিয়মাবলী অনুসরণ করুন। এবং মনে রাখবেন, আপনার ম্যানেজার বা সুপারভাইজার এবং আমাদের এইচআর ব্যবসায়িক অংশীদার সহ আমাদের স্পিক আপ রিসোর্স, প্রশ্ন বা উদ্বেগগুলি সমাধানে আপনাকে সহায়তা করার জন্য উপলব্ধ।



**শন ভ্যান্ডারেলজেন, চিফ হিউম্যান রিসোর্স অফিসার**



আমাদের গ্রাহকরা আমাদের বিশ্বাস করেন কারণ আমরা একটি নৈতিক এবং কৌশলগত ব্যবসায়িক অংশীদার হিসাবে তাদের সম্মান অর্জন করেছি। কোল্ড চেইনকে শক্তিশালী করার জন্য আমাদের বুদ্ধিতে হবে কীভাবে আমাদের কাজগুলি দায়িত্বশীলভাবে সম্পাদন করতে হবে এবং আমাদের কাজের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইন ও বিধানগুলি মেনে চলতে হবে। আপনার ক্রিয়াকলাপ পরিচালনা করতে এই নিয়মাবলী অনুসরণ করুন যাতে আপনি সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত দায়িত্ব সম্পর্কে এবং কীভাবে তা আমাদের ওয়ান Lineage দলের বৃহত্তর ক্রিয়াকলাপগুলিকে প্রভাবিত করে সেই সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা পান।



**জেফ রিভেরা, চিফ অপারেটিং অফিসার**

## চেইনটিকে শক্তিশালী করুন

আমাদের মূল্যবোধ নির্ধারণ করে যে Lineage-এ আমরা কারা আছি এবং কর্মক্ষেত্রে তা আমাদেরকে একে অপরের সাথে সংযুক্ত করে। আমাদের মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্য রেখে কাজ করা আমাদেরকে অপচয়কে দূর করতে এবং সারা পৃথিবীকে খাওয়াতে সহায়তা করার জন্য খাদ্য সরবরাহের চেইনকে রূপান্তরিত করার মাধ্যমে আমাদের উদ্দেশ্যকে সমর্থন করে পৃথিবীতে একটি পার্থক্য তৈরি করতে সক্ষম করে তোলে। এবং এটি আমাদের কাজ করার জন্য একটি দুর্দান্ত জায়গা তৈরি করতে সক্ষম করে তোলে।

আমরা প্রত্যেকেই বুঝতে পারি যে কোন্ড চেইনে আমাদের ব্যক্তিগত ভূমিকা পরেরটির মতো গুরুত্বপূর্ণ এবং তা সততার সাথে এবং আমাদের মূল্যবোধের চেতনায় কাজ করার মাধ্যমে, **আমরা চেইনটিকে একসাথে শক্তিশালী করছি।**

### কেন আমাদের একটি আচরণবিধি আছে এবং আমরা কীভাবে এটি ব্যবহার করি

আমাদের আচরণবিধি (“কোড”) আমাদের মূল্যবোধগুলিকে গ্রহণ করে এবং সেগুলিকে কাজে রূপান্তর করে। আমাদের আচরণবিধি আইন অনুসারে ব্যবসা পরিচালনা করার জন্য, আমরা যাদের সাথে কাজ করি এবং আমরা যে কমিউনিটিগুলিকে পরিষেবা প্রদান করি তাদের সম্মান করা এবং খাদ্য সরবরাহ চেইনের অখণ্ডতা রক্ষা করার জন্য আমাদের ভাগ করা দায়িত্বের নির্দেশিকা প্রদান করে।

কোন্ড চেইনকে শক্তিশালী করার জন্য প্রত্যেককে তাদের সেবাটি প্রদান করতে হবে। একটি বিশ্বব্যাপী কোম্পানী হিসাবে, আমাদের অবশ্যই আইন, প্রবিধান এবং জনসাধারণের প্রত্যাশাগুলির জটিল বিন্যাসের সাথে লড়াই করতে হবে এবং অনুসরণ করতে হবে। আমাদের আচরণবিধি আমাদের ব্যবসার মূল ক্ষেত্রগুলির প্রত্যাশা চিহ্নিত করে এবং আমাদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে দিকনির্দেশ করতে সহায়তা করে যাতে আমরা এমন কাজগুলো এড়িয়ে চলতে পারি যা আমাদের আইনি ঝুঁকিতে ফেলতে পারে বা আমাদের সুনাম নষ্ট করতে পারে। আমাদের আচরণবিধির সাথে Lineage কোম্পানির আচরণবিধি সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং নির্দিষ্ট কিছু বিষয়ের উপর তা অতিরিক্ত সুনির্দিষ্ট তথ্য প্রদান করে। যদি স্থানীয় আইন এবং আমাদের কোডের মধ্যে দ্বন্দ্ব থাকে, এবং আপনি উভয়ই মেনে চলতে পারেন না, তাহলে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে পরামর্শ করুন।

### পুরো আচরণবিধি জুড়ে, আমরা দুটি ভিন্ন ধরনের কার্যক্রম গ্রহণের আহ্বান অন্তর্ভুক্ত করেছি: এটি একসাথে লিঙ্ক করুন এবং মাত্রা পরীক্ষা করুন।



**এটিকে একসাথে লিঙ্ক করা** আমাদের কোডে আলোচিত বিষয়গুলির সাথে সম্পর্কিত পদগুলি আরও ব্যাখ্যা করে এবং যেখানে এটি সহায়ক হতে পারে সেখানে অতিরিক্ত বিশদ সরবরাহ করে। চেইন জোরদার করার লক্ষ্যে আমাদের প্রতিটি বিষয়ের গভীরতর বোঝার প্রয়োজন যাতে আমরা আত্মবিশ্বাসী হতে পারি যে আমাদের সিদ্ধান্তগুলি আমাদের দায়িত্বের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং আমাদের আচরণবিধি এবং আমাদের মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।



**গভীরতা নির্ণয়** এমন প্রশ্ন প্রদান করে যা আমরা নিজেকে প্রতিটি বিষয় সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে পারি যাতে একটি পরিস্থিতি সঠিক মনে হয় কিনা তা নির্ধারণ করতে পারি। **চেইনটিকে শক্তিশালী** করতে হলে **আমাদের** নিজেদের অন্তর্দৃষ্টিতে বিশ্বাস রাখতে হবে এবং যখন আমাদের প্রয়োজন হবে তখন সাহায্য খুঁজতে হবে।



## আমাদের আচরণবিধির অধীনে আমাদের দায়িত্বগুলি

আমাদের আচরণবিধি সমস্ত কর্মকর্তা পরিচালক এবং দলের সদস্যদের জন্য প্রযোজ্য -- যেখানেই আমরা ব্যবসা করি। আমাদের কোড মেনে চলতে ব্যর্থতার ফলে চাকরির অবসান এবং সম্ভাব্য দেওয়ানি ও ফৌজদারি মামলা সহ শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হতে পারে।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আমাদের আচরণবিধি সহ সমস্ত Lineage-এর আচরণবিধি, আইন এবং প্রবিধানগুলি বুঝুন এবং মেনে চলুন।
- আপনি যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে আমাদের আচরণবিধি, Lineage-এর আচরণবিধি বা অন্যান্য আইন/বিধিগুলি লঙ্ঘন করা হচ্ছে বলে বিশ্বাস করেন তাহলে এমন আচরণের উদ্বেগের বিষয়ে আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সকে রিপোর্ট করুন।
- প্রতি বছর আমাদের আচরণবিধি সম্পর্কে আপনার উপলব্ধি পর্যালোচনা করুন এবং নিশ্চিত করুন।

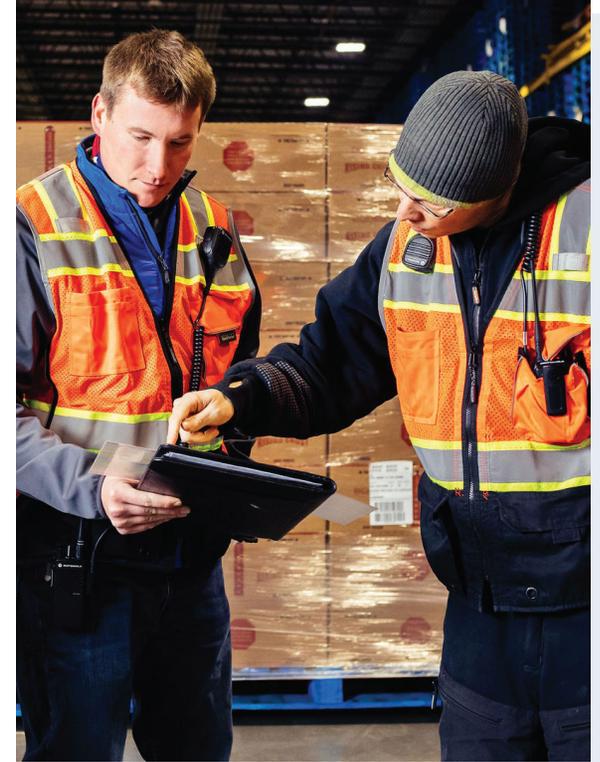
এছাড়াও আমরা প্রত্যাশা করি যে সমস্ত ব্যক্তি এবং সংস্থা যারা আমাদের অংশীদার বা আমাদের পক্ষ হয়ে ব্যবসা করে তারা আমাদের মূল্যবোধ এবং সততার সাথে কাজ করার প্রতিশ্রুতি অনুসারে কাজ করবেন।

## পরিচালকদের জন্য অতিরিক্ত দায়িত্বগুলি

Lineage ম্যানেজারদের আমাদের মূল্যবোধের সাথে নেতৃত্ব দিতে এবং সততার সাথে কাজ করার ক্ষমতা দেয়। নেতৃত্বের সাথে আসে নির্দিষ্ট বাধ্যবাধকতা এবং অতিরিক্ত প্রত্যাশা। আপনি যদি দলের সদস্যদের পরিচালনার জন্য দায়বদ্ধ হন, তাহলে আমাদের মূল্যবোধের সাথে নেতৃত্ব দেওয়ার জন্য এবং আমাদের আচরণবিধির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ সততার সাথে কাজ করার জন্য আপনি যাদের সমর্থন করেন তাদের প্রভাবিত করার জন্য আপনাকে অবশ্যই সক্রিয়ভাবে কাজ করতে হবে। উপরন্তু, আপনার যা করা উচিত:

### ম্যানেজারের দায়বদ্ধতা:

- একজন রোল মডেল হোন এবং আমাদের আচরণবিধি এবং ভালো সিদ্ধান্ত গ্রহণের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ কার্যক্রমের নেতৃত্ব দিন।
- আমাদের আচরণবিধি চালু করার জন্য আরামদায়কভাবে সঠিক টোনটি স্থির করুন, এটি আমাদের কাজের ক্ষেত্রে কীভাবে প্রযোজ্য হয় সেই সম্পর্কে আপনার দলের সদস্যদের সাথে কথা বলুন এবং আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে কথা বলে আপনার দলের সদস্যদের প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করতে এবং তাদের উদ্বেগগুলি ভাগ করে নিতে নিরাপদ বোধ করান।
- সততার সাথে সফল হওয়া দলের সদস্যদের চিনতে মূল্যবোধের কার্ডগুলি ব্যবহার করে জয়টি উদযাপন করুন।



যদি আপনি মনে করেন যে এই নীতির একটি মকুফ প্রয়োজন বা তা উপযুক্ত, আপনি [ethics@onelineage.com](mailto:ethics@onelineage.com) এ Lineage এর কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসে দাবিত্যাগের অনুরোধ এবং অনুরোধের কারণ জমা দিতে পারেন। নির্বাহী কর্মকর্তা এবং পরিচালকদের জন্য, অথবা একজন পরিচালক বা নির্বাহী কর্মকর্তার পরিবারের একজন নিকট সদস্যের এই নীতির যেকোন মকুফ, শুধুমাত্র পরিচালনা পর্ষদ দ্বারা করা যেতে পারে এবং মকুফ মঞ্জুর করার কারণ সহ, Lineage এর স্টকহোল্ডারদের কাছে অবিলম্বে তা প্রকাশ করা হবে।



আমাদের মূল্যবোধের  
সাথে বাঁচুন- কথা বলুন

চেইনটিং শক্তিশালী করুন



# আমাদের মূল্যবোধের সাথে বাঁচুন - কথা বলুন

## মূল্যবোধের সাথে জীবনযাপনের জন্য আমাদের কথা বলা প্রয়োজন

আমরা আশা করি দলের সদস্যরা কথা বলবেন — প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা এবং অসং আচরণ অথবা সম্ভাব্য অসং আচরণ সম্পর্কে উদ্বেগ প্রকাশ করা উভয় ক্ষেত্রেই।

আপনি যখন কথা বলেন, এটি বিষয়গুলিকে আরও ভালো করতে সাহায্য করে — আপনার জন্য, আপনার সহযোগী দলের সদস্যদের জন্য এবং সমগ্র Lineage-এর জন্য। কথা বলা আমাদের সূক্ষ্ম সংস্কৃতিকে প্রতিফলিত করে এবং পরিস্থিতি বোঝার মাধ্যমে ও সমস্যা সমাধানের জন্য আমাদের পদ্ধতিকে সমর্থন করে ক্রমাগত উন্নতি করতে সক্ষম করে তোলে। এছাড়াও, এটি আমাদের আপনার উদ্বেগগুলি মোকাবেলা করতে, সমস্যাগুলি তাড়াতাড়ি সমাধান করতে, “বিষয়গুলিকে শান্ত করতে” এবং Lineage এবং একে অপরের জন্য ঝুঁকি হ্রাস করতে সক্ষম করে।

## আমরা যখন কথা বলি, তখন আমরা আমাদের Lineage-এর মূল্যবোধগুলির সাথে বেঁচে থাকি



**নিরাপত্তা** আমরা কথা বলি কারণ আমরা আমাদের নিজেদের নিরাপত্তা এবং অন্যের নিরাপত্তার জন্য দায়বদ্ধ।



**বিশ্বাস** আমরা কথা বলি কারণ আমরা একটি ভয়-মুক্ত কাজের পরিবেশ সমর্থন করি যেখানে প্রত্যেকের কন্ঠস্বর গুরুত্বপূর্ণ।



**সম্মান** আমরা কথা বলি কারণ আমরা একে অপরের পক্ষে দাঁড়ানোর জন্য দলের প্রতিটি সদস্যদের যথেষ্ট মূল্য দিই।



**উদ্ভাবন** আমরা কথা বলি কারণ আমাদের ধারণা এবং পর্যবেক্ষণগুলি ভাগ করে নেওয়া Lineage-কে এগিয়ে নিয়ে যেতে সাহায্য করে।



**সাহসী** আমরা কথা বলি কারণ বৃহত্তর ভালো কিছু অর্জনের জন্য কঠিন কিছু করা প্রায়শই অপরিহার্য।



**ভৃত্যের ন্যায় নেতৃত্ব** আমরা কথা বলি কারণ আমাদের মূল্যবোধের সাথে নেতৃত্ব দেওয়ার এবং সততার সাথে কাজ করার দায়িত্ব রয়েছে।

### নিরাপত্তাই আমাদের #1 মূল্যবোধ।

এবং এটি আমরা কর্মক্ষেত্রে যা করি তা অতিক্রম করে। আমরা কীভাবে খাদ্য গ্রহণ করি, দূরে রাখি, সঞ্চয় করি, পুনরুদ্ধার করি এবং অন্যস্থানে পাঠাই, কীভাবে আমরা আমাদের কাজগুলি সম্পাদন করি, কীভাবে আমরা কর্মক্ষেত্রে একে অপরের সম্মান করি। নিরাপত্তার বিষয়টি আমাদের এই বিশ্বাসের সাথেও সম্পর্কিত যে সততা এবং স্বচ্ছতা গুরুত্বপূর্ণ, এবং দলীয় সদস্যরা তাদের চিন্তাধারা, প্রশ্ন বা উদ্বেগ প্রকাশের জন্য শান্তি পাবে না।

## কখন কথা বলতে হবে তা জানা



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

দলের সদস্যদের অবশ্যই আমাদের কোড, আইন, নিয়ম বা প্রবিধানের সন্দেহভাজন বা প্রকৃত লঙ্ঘন এর বিষয়ে একটি স্পিক আপ রিসোর্সে রিপোর্ট করতে হবে। রিপোর্ট করা আবশ্যিক এমন পরিস্থিতিগুলির উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে:

- হয়রানি বা বিদ্ৰূপ করা
- ঘুষ বা কিকব্যাক স্কিম
- অনুপযুক্ত উপহার এবং অনুদান
- অ্যাকাউন্টিং বা অডিট সংক্রান্ত সন্দেহজনক বিষয়
- স্বার্থের সংঘাত
- খাদ্য নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ
- নিয়ন্ত্রক লঙ্ঘনসমূহ
- অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং
- গোপন তথ্য প্রকাশ করা
- পরিবেশগত, স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগসমূহ
- চুরি
- আর্থিকভাবে অন্যায় কাজ করা
- প্রতিযোগীদের সাথে অনুপযুক্ত আচরণ



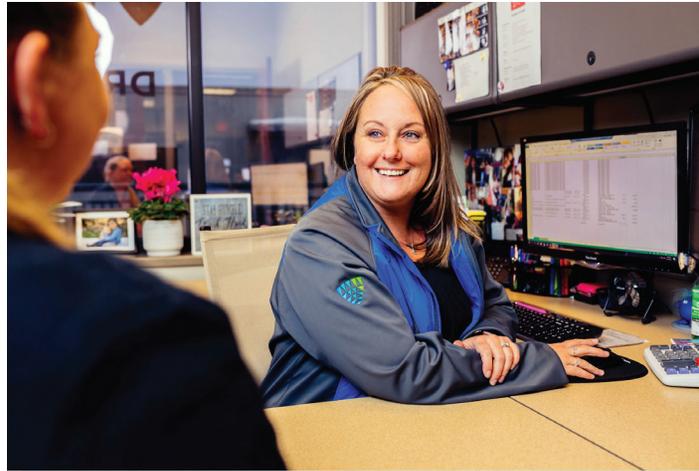
### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

#### একসাথে আরও ভালো থাকা

আপনি যদি একটি কঠিন সিদ্ধান্ত গ্রহণ বা একটি নৈতিক দ্বিধার সম্মুখীন হন, তখন আপনার নিজেকে **শান্ত রাখা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ** — এর অর্থ হল কিছুক্ষণ বিরতি নিতে হবে, এক ধাপ পিছিয়ে যান এবং পরিস্থিতিটি সাবধানে বিবেচনা করুন। যদি আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে - **অথবা যদি পরিস্থিতি উত্তপ্ত হয়** — আপনার পরিস্থিতির মাত্রা নির্ণয় করুন এবং নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি বিবেচনা করুন:

- আমার কাজগুলি কি আমাদের Lineage-এর মূল্যবোধকে প্রতিফলিত করে?
- আমার ক্রিয়াকলাপ কি আমার দলের সদস্যদের শারীরিক ও মানসিক নিরাপত্তার উন্নতি করে?
- এই কাজটি কি করার জন্য সঠিক কাজ?
- আমি কি সমস্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্যগুলি সংগ্রহ করেছি এবং পর্যালোচনা করেছি?
- আমার কাজগুলি কি আমাদের গ্রাহক, অংশীদার, মিডিয়া বা কমিউনিটি ভালোভাবে গ্রহণ করবে?
- এই কার্যকলাপটি কি Lineage-এর খ্যাতিকে প্রভাবিত করবে?
- আমার সহকর্মী বা পরিবার যদি আমার কাজ সম্পর্কে জানতে পারে তবে আমি কি বিরত হব অথবা অস্বস্তিকর পরিস্থিতিতে পড়বো?
- আমার কাজগুলি কি আমাদের আচরণবিধি এবং নীতিগুলি এবং আইনটি মেনে চলে?

আপনি যদি আপনার কাজ বা সিদ্ধান্ত গ্রহণ সম্পর্কে অনিশ্চয়তা বোধ করেন তবে এই প্রশ্ন এবং উদ্বেগের মাধ্যমে কথা বলা সহায়ক হতে পারে। যখনই আপনার কোনও প্রশ্ন থাকে বা নির্দেশনা বা সহায়তার প্রয়োজন হয় তখনই আমরা আপনাকে আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করার জন্য উৎসাহিত করি।





## স্পিক আপ রিসোর্স

### কীভাবে একটি প্রশ্ন উত্থাপন করবেন অথবা একটি উদ্বেগ সম্পর্কে রিপোর্ট করবেন

যদি আপনার কোনও প্রশ্ন থাকে বা অসদাচরণ বা সম্ভাব্য অসদাচরণ সম্পর্কে উদ্বেগ রিপোর্ট করার প্রয়োজন হয়, তাহলে স্পিক আপ রিসোর্সের নীচের যে কোনও ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করুন:

- আপনার ম্যানেজার বা সুপারভাইজার
- হিউম্যান রিসোর্স দলের একজন সদস্য
- কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স টিম  
([ethics@onelineage.com](mailto:ethics@onelineage.com))
- Lineage এথিক্স হটলাইন ([onelineage.com/speakup](https://onelineage.com/speakup))

আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যে কোনও কথোপকথন স্থানীয় আইন এবং যে কোনও প্রযোজ্য স্থানীয় নীতি (যেমন, কোনও প্রযোজ্য অভিযোগ, নালিশ বা প্রযোজ্য আইনগত অধিকারে হুইসেলব্লোয়িং নীতি) অনুযায়ী পরিচালনা করা হবে।

### Lineage এথিক্স হটলাইন

আমরা চাই যে আপনি আপনার ম্যানেজার বা সুপারভাইজারের কাছে প্রশ্ন এবং উদ্বেগ নিয়ে নির্দিষ্ট যোগাযোগ করুন। একই সময়ে, আমরা বুঝতে পারি যে এমন পরিস্থিতি থাকতে পারে যেখানে আপনি অন্য বিকল্প পছন্দ করেন। অসদাচরণ বা সম্ভাব্য অসদাচরণ সম্পর্কিত উদ্বেগগুলি রিপোর্ট করতে অথবা প্রশ্ন উত্থাপন করার ক্ষেত্রে আপনাকে সহায়তা করার জন্য আমরা তৃতীয়-পক্ষ প্রদানকারী দ্বারা হোস্ট করা লাইনএজ এথিক্স হটলাইন প্রতিষ্ঠা করেছি।

Lineage এথিক্স হটলাইন 24/7 উপলব্ধ, গোপনীয় এবং যেখানে স্থানীয় আইন দ্বারা অনুমোদিত, বেনামী। রিপোর্টগুলি নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে জমা দেওয়া যেতে পারে:

- **ফোন মাধ্যমে:**

অস্ট্রেলিয়া - 1-800-768-120	নরওয়ে - 800 62 472
বেলজিয়াম - 0800-262-67	পোল্যান্ড - 0-0-800-141-0023
কানাডা - 866-360-0008	সিঙ্গাপুর - 8004922583
ডেনমার্ক - 80 25 42 15	দক্ষিণ আফ্রিকা - 080 098 2093
ফ্রান্স - 0805-080039	শ্রীলংকা - 9-072-0987140
জার্মানি - 0800-183-0724	স্পেন 900-963267
ইতালি - 800 743 075	যুক্তরাজ্য - 0-808-189-0041
নেদারল্যান্ডস - 0800- 023-3064	মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র - 866-360-0008
নিউজিল্যান্ড - 0800 823 509	(ইংরেজি) or 800-216-1288 (স্প্যানিশ)
	ভিয়েতনাম 120-32121

- **অনলাইন:** অনলাইনে এখানে একটি রিপোর্ট জমা দিন  
[www.lighthouse-services.com/lineage-logistics](http://www.lighthouse-services.com/lineage-logistics)

- **ইমেলের মাধ্যমে:** এখানে [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com)  
একটি ইমেল পাঠান, ইমেল আমাদের কোম্পানীর নাম অন্তর্ভুক্ত করতে ভুলবেন না।



## আমাদের উন্মুক্ত নীতি

আমরা কর্মক্ষেত্রে মানসিক সুরক্ষাকে যেভাবে উৎসাহিত করতে পারি তার মধ্যে একটি হচ্ছে এমন একটি সংস্কৃতি তৈরি করা যা আমাদের সবাইকে প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই কথা বলার ক্ষমতা দেয়। Lineage-এ, আমাদের উন্মুক্ত নীতি এমন একটি পরিবেশ তৈরি করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে যেখানে দলের সমস্ত সদস্যরা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে এবং উদ্বেগগুলি প্রকাশ করতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন।



### ম্যানেজারের দায়বদ্ধতা

আমরা নেতৃত্বের কাছ থেকে আশা করি:

- উন্মুক্ততা ও স্বচ্ছতার মডেলিং করে আমাদের সার্ভেন্ট লিডারশিপের মূল্য প্রদর্শন করুন
- দলের সদস্যদের উদ্বেগগুলি শুনুন
- প্রয়োজনীয় প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করুন এবং সেই অনুযায়ী জবাব দিন, প্রয়োজ্য হলে কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসে গিয়ে সেই অনুযায়ী জবাবদিহি করুন।

## আমাদের প্রতিশোধ না নেওয়ার অঙ্গীকার

Lineage-এ, দলের সদস্যরা উদ্বেগ প্রকাশ করলে আমরা প্রতিশোধ নেওয়াকে সহ্য করি না এবং উদ্বেগের সম্ভাব্য বিষয়ে যারা সরল মনে কথা বলেন আমরা তাদের সমর্থন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। উদ্বেগগুলি প্রকাশ করার কারণে, সম্ভাব্য অসদাচরণ রিপোর্ট করা বা তদন্তে অংশ গ্রহণ করার কারণে আনুষ্ঠানিকভাবে বা অনানুষ্ঠানিকভাবে কারো সাথে ভিন্ন আচরণ করা হলে প্রতিশোধ গ্রহণ করা হয়। প্রতিশোধ গ্রহণের বিষয়টি স্থানীয় আইন অনুসারে নির্দিষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত এবং/অথবা নিষিদ্ধ করা যেতে পারে।

প্রতিশোধমূলক আচরণের উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে:

- কথা বলার জন্য পদ অবনমন করা, স্থানান্তর করা, কম অর্থ প্রদান করা বা কম গুণগত মানের অ্যাসাইনমেন্ট দেওয়া ইত্যাদি সংযুক্ত হতে পারে
- কথা বলার জন্য কাজের সাথে সম্পর্কিত সামাজিক ভ্রমণ থেকে বাদ দেওয়া হতে পারে

আমরা জানি যে কথা বলার জন্য বা উদ্বেগ প্রকাশ করার জন্য সাহসের প্রয়োজন, এবং আমরা কথা বলার জন্য আপনার উপর নির্ভর করছি। আপনি যখনই বা যেভাবেই কথা বলুন না কেন, আপনি সম্মানসূচক আচরণ পাওয়ার প্রত্যাশা করতে পারেন। আমরা দলের সদস্যরা যারা প্রশ্ন উত্থাপন করেন অথবা সরল বিশ্বাসে উদ্বেগের প্রতিবেদন করেন অথবা তদন্তে অংশগ্রহণ করেন তাদের বিরুদ্ধে প্রতিশোধ নেওয়ার মানসিকতা আমরা সহ্য করি না। সরল বিশ্বাসে রিপোর্ট করার অর্থ হল আপনার প্রদান করা তথ্য সম্পূর্ণ এবং আপনি এটি সত্য বলে বিশ্বাস করেন। যে কোনও ব্যক্তি প্রতিশোধ নেওয়ার ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ করলে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

আপনি যদি মনে করেন যে আপনি কথা বলার কারণে আপনার সাথে দুর্ব্যবহার করা হচ্ছে, অবিলম্বে আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।

## আপনি যখন কথা বলবেন তখন কী আশা করবেন

কথা বলা আমাদের সূক্ষ্ম সংস্কৃতিকে প্রতিফলিত করে এবং পরিস্থিতি বোঝার মাধ্যমে ও সমস্যা সমাধানের জন্য আমাদের পদ্ধতিকে সমর্থন করে ক্রমাগত উন্নতি করতে সক্ষম করে তোলে। আপনি যখনই বা যেভাবেই কথা বলুন না কেন, আপনি সম্মানসূচক আচরণ পাওয়ার প্রত্যাশা করতে পারেন।

- আমরা আপনার রিপোর্ট গুরুত্ব সহকারে গ্রহণ করবো।
- আমরা সমস্ত রিপোর্ট দ্রুত, পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে এবং ন্যায্যভাবে তদন্ত করবো। যখন জিজ্ঞাসা করা হবে তখন দলের সদস্যরা তদন্তে অংশগ্রহণ করবে বলে প্রত্যাশা করা হচ্ছে।
- যদিও আমরা তদন্তের সময় এবং পরে গোপনীয়তা রক্ষা করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করব, তবে একটি কার্যকর তদন্ত পরিচালনার ভিত্তিতে বা প্রয়োজ্য আইন, প্রবিধান এবং আইনি প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে জানার প্রয়োজনে কিছু সংবেদনশীল তথ্য প্রকাশ করা প্রয়োজন হতে পারে।
- আমরা চিহ্নিত সমস্যাগুলি সমাধান করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবো।
- আমরা কথা বলার জন্য আপনার বিরুদ্ধে কোনও প্রকার প্রতিশোধ গ্রহণ সহ্য করবো না।



কর্মস্থানে সম্মানের সাথে এবং  
দায়িত্বপূর্ণভাবে কাজ করুন

চেইনটিং শক্তিশালী করুন

# কর্মক্ষেত্রে সম্মানের সাথে এবং দায়িত্বপূর্ণভাবে কাজ করুন

## নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র

নিরাপত্তা হল আমাদের #1 মূল্যবোধ, এবং এর মধ্যে শারীরিক ও মানসিক নিরাপত্তা উভয়ই অন্তর্ভুক্ত। Lineage-এ, আমরা একে অপরের জন্য একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ দিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের নিরাপত্তার মূল্যবোধ আরও পেশাগত, পরিবেশগত এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা পর্যন্ত প্রসারিত।

স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা, খাদ্য সুরক্ষা এবং পরিবেশগত প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য আমাদের কাছে নিরাপত্তা কর্মসূচি, নীতি, পদ্ধতি এবং প্রশিক্ষণ রয়েছে যা দলের সদস্য, দর্শক, ঠিকাদার এবং অন্যান্য যারা Lineage-এর ফেসিলিটিগুলিতে প্রবেশ করে তাদের নিরাপত্তা এবং সুরক্ষা প্রচার করে, ফেসিলিটিগুলি নিজেসই, আমরা যে সকল পচনশীল পণ্যগুলি সঞ্চয় করি এবং মানুষ, বাড়ি এবং ব্যবসা যা আমাদের সুবিধার কাছাকাছি রয়েছে।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আপনার ব্যাজ পরা বা আপনার অফিসে তালা লাগানোর মতো সমস্ত বিল্ডিং সুরক্ষা পদ্ধতি সর্বদা মেনে চলুন।
- যে কাজে আপনি সঠিকভাবে প্রশিক্ষিত শুধুমাত্র সেই কাজেই নিয়োজিত থাকুন।
- কর্মক্ষেত্রে দলের সদস্য বা অন্য ব্যক্তিদের সন্দেহজনক আচরণ সম্পর্কে আপনার উদ্বেগ থাকলে কথা বলুন।
- এমন কাজ করা থেকে বিরত থাকুন যা কর্মক্ষেত্রের জৈব সুরক্ষাকে ঝুঁকিতে ফেলতে পারে।
- আমাদের গুদামে খাদ্যের ইচ্ছাকৃত এবং/অথবা অনিচ্ছাকৃত অপচয় প্রতিরোধ করতে পরিস্থিতিগতভাবে সচেতন থাকুন।
- যে কোনও দুর্ঘটনা, আঘাত বা অনিরাপদ অবস্থার বিষয়ে আমাদের স্পিক আপ রিসোর্স বা আপনার নিরাপত্তা সমন্বয়কারীকে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।
- অ্যালকোহল, অবৈধ ওষুধ বা ওষুধের প্রভাব ছাড়া কাজ করতে আসুন যা নিরাপদে বা নির্ধারিত হিসাবে ব্যবহার করা হয়নি।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা

#### কোম্পানির ইভেন্ট ও অনুষ্ঠানে অ্যালকোহল

এমন অনেক সময় হতে পারে যখন Lineage-এর ইভেন্ট বা অনুষ্ঠানে অ্যালকোহল পরিবেশন করা হয়। আপনি যদি একটি সামাজিক অনুষ্ঠান, ইভেন্ট বা কনফারেন্স থাকেন যেখানে অ্যালকোহল অনুমোদিত থাকে:

- দায়িত্বের সাথে এবং সম্মানের সাথে আচরণ করুন, Lineage এবং আমাদের মূল্যবোধের সেবা প্রতিনিধিত্ব করুন
- এমনভাবে কাজ করবেন না যা আপনার নিরাপত্তা বা অন্যদের নিরাপত্তাকে বিপন্ন করতে পারে
- কোম্পানির ইভেন্টে অ্যালকোহল প্রত্যাখ্যান করার সময় আত্মবিশ্বাসী বোধ করুন
- আপনি যদি দলের অন্য একজন সদস্যের নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বিগ্ন হন তাহলে আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

একটি নিরাপদ ও স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র তৈরি ও বজায় রাখার অংশ হিসেবে আমাদের বিশ্বাস রাখতে হবে যে আমাদের চিন্তাধারা, প্রশ্ন, উদ্বেগ বা ভুলের জন্য আমাদের সাথে খারাপ আচরণ করা হবে না। মনস্তাত্ত্বিক নিরাপত্তার ধারণাটি আমরা কীভাবে শিখি, কীভাবে আমরা একসাথে কাজ করি, কীভাবে আমরা প্রশ্ন করি এবং ধারণাগুলি প্রকাশ করি এবং কীভাবে আমরা একে অপরকে মূল্যবোধ প্রদান করি এবং আচরণ করি তার উপর প্রযোজ্য।

### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি কি প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করতে অস্বস্তিবোধ করি?
- আমি কি এই বিষয়ে উদ্বিগ্ন যে লোকেরা আমাকে নেতিবাচকভাবে দেখবে যদি আমি একটি ভুল শেয়ার করি?
- আমি কি মনে করি যে আমার মতামত এবং দৃষ্টিভঙ্গিগুলি যদি আমি ভাগ করে নিই তবে সেটিকে স্বাগত জানানো হবে না এবং সেটি গ্রহণযোগ্য হবে না?
- আমি কি কর্মক্ষেত্রের মিটিং বা আলোচনা থেকে বাদ পড়েছি বলে মনে করি?
- আমি কি উদ্বিগ্নবোধ করি যে সংস্কার সমস্যাগুলি প্রকাশ করা আমার চাকরিকে বিপদে ফেলতে পারে?

এই প্রশ্নগুলির না উত্তর দেওয়া একটি ভালো লক্ষণ যে আপনি কর্মক্ষেত্রে মানসিকভাবে নিরাপদ বোধ করেন। আপনি যদি এই প্রশ্নের যেকোনও একটিতে আপনার প্রতিক্রিয়া সম্পর্কে নিশ্চিত না হন, অথবা যদি আপনি হ্যাঁ উত্তর দিতে আগ্রহী হন, তাহলে Lineage আপনার কাছ থেকে তা শুনতে চায়। আপনার কর্মক্ষেত্রের অভিজ্ঞতা উন্নত করতে আমরা একসাথে কাজ করার উপায়গুলি অন্বেষণ করার জন্য আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে কথা বলার বিষয়টি বিবেচনা করুন।

## পারস্পরিক সম্মান

Lineage-এ, সম্মান হল আমাদের প্রধান মূল্যবোধগুলির মধ্যে একটি। তাই, আমাদের প্রত্যেককে একে অপরের প্রতি শ্রদ্ধাশীল এবং সহানুভূতিশীল হওয়া উচিত — আমরা কোথায় বা কার সাথে কাজ করছি তা নির্বিশেষে। যখন আমরা পারস্পরিক শ্রদ্ধা প্রদর্শন করি, তখন আমরা একটি দল হিসাবে আরও ভালোভাবে কাজ করি, এমন একটি কাজের সংস্কৃতি তৈরি করি যার জন্য আমরা সবাই গর্বিত হতে পারি। আমরা কখনই হিংসা, হয়রানি, গুন্ডামি, ভয় দেখানো বা বৈষম্য সহ্য করব না। আমরা এই ধরনের আচরণকে আমাদের আচরণবিধির লঙ্ঘন হিসাবে দেখি এবং অনেক ক্ষেত্রেই এটি আইনের লঙ্ঘন।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- পেশাগতভাবে এবং বিনয়ীভাবে কাজ করুন এবং অনুপযুক্ত কথোপকথন বা আচরণে জড়িত হবেন না।
- কর্মসংস্থান সম্পর্কিত সিদ্ধান্তগুলি ব্যক্তির যোগ্যতা এবং অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে নেওয়া হয় এবং জাতি, ধর্ম, লিঙ্গ, লিঙ্গ পরিচয়, শারীরিক বা মানসিক অক্ষমতা, বয়স বা অন্যান্য বৈশিষ্ট্যগুলির উপর ভিত্তি করে নয় যা ব্যক্তির কাজ সম্পাদন করার ক্ষমতা এবং / অথবা যা আইন দ্বারা সুরক্ষিত হতে পারে।
- আপনি যদি নিজেকে দুর্ব্যবহারের শিকার বোধ করেন বা আপনি যদি উদ্বিগ্ন হন যে অন্য কেউ দুর্ব্যবহারের সম্মুখীন হতে পারে তাহলে কথা বলুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা হয়রানি এবং বৈষম্য

#### হয়রানি কি?

হয়রানির মধ্যে যে কোনও ধরনের ভাষা বা চাক্ষুষ, মৌখিক বা শারীরিক আচরণ অন্তর্ভুক্ত যা অনাকাঙ্ক্ষিত বা অবাঞ্ছিত, এবং অন্যদের জন্য অবমাননাকর, যা ভীতি প্রদর্শন করে বা আপত্তিকর এবং নিম্নলিখিত বৈশিষ্ট্যগুলির উপর ভিত্তি করে: জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎপত্তি, বংশ, ধর্ম, লিঙ্গ, যৌন অভিমুখীতা, লিঙ্গ পরিচয়, লিঙ্গ অভিব্যক্তি, বয়স, শারীরিক বা মানসিক অক্ষমতা, বৈবাহিক অবস্থা, সামরিক বা অভিজ্ঞ অবস্থা, গর্ভাবস্থা, প্রসব বা সম্পর্কিত চিকিৎসা অবস্থা, জেনেটিক তথ্য বা অন্য কোনও বৈশিষ্ট্য ফেডারেল, রাজ্য বা স্থানীয় আইন দ্বারা সুরক্ষিত। হয়রানি হতে পারে লিখিতভাবে, অন-লাইন প্ল্যাটফর্মে, কথ্য/মৌখিক ভাষায়, শারীরিকভাবে বা চাক্ষুষভাবে।

#### বৈষম্য কি?

বৈষম্য বলতে আইনগতভাবে সুরক্ষিত কিছু বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে কাউকে অন্যরকম বা অন্যভাবে আচরণ করা বোঝায়, যার মধ্যে উপরে বর্ণিত বৈশিষ্ট্যগুলোও অন্তর্ভুক্ত আছে — উদাহরণস্বরূপ, নির্দিষ্ট বয়সের কারণে কাউকে নিয়োগ না করার সিদ্ধান্ত নেওয়া।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

কর্মক্ষেত্রে বিভিন্নভাবে হয়রানি ও বৈষম্য দেখা দিতে পারে।

নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন: “আমি কি নিম্নপ্রদত্ত কোনও পরিস্থিতির সম্মুখীন হচ্ছি?”:

- অপ্রত্যাশিত যৌন আকর্ষণ
- অনুপযুক্ত রসিকতা, অবমাননাকর মন্তব্য বা ইঙ্গিত
- মৌখিক হুমকি বা অন্তর্নিহিত হুমকি
- যৌন সুবিধার জন্য অনুরোধ, বিশেষ করে উচ্চপদস্থ ব্যক্তির কাছ থেকে
- ইশারা, ফটোগ্রাফ বা অন্যান্য ছবিগুলির মাধ্যমে চাক্ষুষ হয়রানি
- একটি সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যের উপর ভিত্তি করে পক্ষপাতিত্ব দেখানো
- যেসব পরিস্থিতিতে কোনও ব্যক্তিকে তার জাতি, বয়স, লিঙ্গ/লিঙ্গ পরিচয়, ধর্ম, প্রতিবন্ধকতা বা কাজের পারফরম্যান্সের সাথে সম্পর্কিত নয় এমন অনুরূপ সুরক্ষিত বৈশিষ্ট্যের কারণে হয়রানি করা হয়, শাস্তি দেওয়া হয় বা ভিন্নভাবে আচরণ করা হয়।

আপনি যদি উপরে তালিকাভুক্ত কোনও পরিস্থিতি সহ কোনও ধরনের হয়রানি বা বৈষম্য অনুভব করেন বা লক্ষ্য করেন, তাহলে অবিলম্বে আপনার যে কোনও একজন স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।

## বৈচিত্র্য, সাম্যতা এবং অন্তর্ভুক্তি

আমরা যখন কাজ করতে আসি, তখন আমরা প্রত্যেকেই আশা করি আমাদের যেন গুরুত্ব দেওয়া, আমাদের কথা শোনা হয় এবং মূল্যবোধ দেওয়া হয়। আমরা বিশ্বাস করি যে, বিভিন্ন দৃষ্টিকোণ, অভিজ্ঞতা এবং দক্ষতা প্রতিফলিত করে এমন একটি বৈচিত্র্যময় কর্মীশক্তি আমাদের অনেক বৈচিত্র্যময় গ্রাহকদের চাহিদা মেটাতে এবং Lineage-এর সাফল্যের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

আমরা আমাদের Lineage দলের বৈচিত্র্য নিয়ে গর্বিত, এবং আমরা এমন একটি অন্তর্ভুক্ত কর্মক্ষেত্র বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেখানে দলের প্রতিটি সদস্য মনস্তাত্ত্বিকভাবে নিরাপদ বোধ করে, একটি সাধারণ বিশ্বাস থাকে যে দলের কোনও সদস্যকে শাস্তি দেওয়া হবে না বা অপমানিত করা হবে না কারণ তারা সংভাবে তাদের ধারণা, প্রশ্ন, উদ্বেগ বা ভুল নিয়ে কথা বলে।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ড, মতামত এবং অভিজ্ঞতার কারণে আমরা একটি শক্তিশালী দল হয়ে উঠেছি।
- অন্যদের এটি বোধ করান যে তাদের স্বাগত জানানো হচ্ছে এবং ইচ্ছাকৃতভাবে প্রতিদিনের এবং অর্থপূর্ণ কর্মক্ষেত্রে মেলামেশা বা কথোপকথন থেকে দলের সদস্যদের বাদ দেবেন না।
- আপনি যদি মনে করেন যে কারোর সাথে দুর্ব্যবহার এবং অসন্মান করা হচ্ছে তাহলে কথা বলুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা আমাদের বৈচিত্র্য, সাম্যতা এবং অন্তর্ভুক্তি সত্যিকারের উত্তর

Lineage-এ, আমরা বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তির জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যার অর্থ হল **প্রতিটি ব্যবসায়িক সঞ্চালনের দ্বারা দলের সমস্ত সদস্য, গ্রাহক এবং কর্মীউনিটির অংশীদারদের জানা উচিত যে তারা সন্মানিত এবং আমরা এমন বাধাগুলি চিহ্নিত করতে এবং দূর করার চেষ্টা করছি যা কোনও ব্যক্তির বা দলের সম্পূর্ণ অংশগ্রহণ প্রতিরোধ করতে পারে।**



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

দৈনন্দিন, এমন কিছু সূক্ষ্ম উপায় আছে যার মাধ্যমে আমরা দলের সদস্যদের দেখাতে পারি যে আমরা একে অপরের জন্য এবং আমাদের অবদানের জন্য যত্নশীল। আমরা নিজেদেরকে যেসব প্রশ্নগুলি করতে পারি, যেমন:

- আমি কি একটি মিটিং চলাকালীন সমস্ত দৃষ্টিভঙ্গীগুলি শুনছি - এটি নিশ্চিত করা যে অন্যান্য অংশগ্রহণকারীদের যেন এটি মনে না হয় যে তাদের সাথে কথা বলা হচ্ছে না এবং তাদের কর্তৃত্বের শোনা হচ্ছে না?
- যদি দলের একজন সদস্য তার নামের উচ্চারণ বলে থাকে, আমি কি তাকে উল্লেখ করার সময় সঠিক উচ্চারণটি ব্যবহার করছি? যদি আমি নিশ্চিত না হই যে দলের একজন সদস্যের নামের উচ্চারণ সঠিক কিনা, আমি কি তাদের জিজ্ঞাসা করেছি যে তারা এটি কীভাবে উচ্চারণ করে?
- মিটিংয়ের সময়সূচী নির্ধারণের সময় আমি কি দলের প্রত্যেক সদস্যের পরিচিত কাজের সময়সূচী এবং টাইমজোন বিবেচনা করছি?
- আমি কি আমার দলের সদস্যদের ক্ষেত্রে তাদের সম্পর্কে না জেনেই দ্রুত, অজ্ঞাত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার বিষয়ে সতর্ক আছি?

যখন আমরা নিজেরা নিজেদেরকেই এই ধরনের প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করি এবং আমাদের আচরণ আমাদের চারপাশের লোকদের কীভাবে প্রভাবিত করতে পারে তা বিবেচনা করার জন্য সময় নিই, আমরা এমন একটি পরিবেশ বজায় রাখতে সাহায্য করতে পারি যেখানে প্রত্যেকে তাদের চিন্তাভাবনা ভাগ করে নেওয়ার জন্য অন্তর্ভুক্ত থাকে এবং নিরাপদ বোধ করে।

## আর্থিক এবং অ্যাকাউন্টিং স্ট্যান্ডার্ড

এই আইনটি আমাদেরকে আমাদের আর্থিক প্রতিবেদন ন্যায্যভাবে, সময়মতো এবং সঠিকভাবে, সম্পূর্ণভাবে অনুসরণ করতে বলে। আমাদের অবশ্যই প্রযোজ্য সমস্ত রিপোর্টিং করার প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে এবং অভ্যন্তরীণ এবং বহিরাগত উভয় নিরীক্ষকের সাথে সং এবং স্পষ্ট হতে হবে। আমাদের আর্থিক রিপোর্টে সততা প্রদর্শন করে, আমরা শুধুমাত্র আমাদের আইনী বাধ্যবাধকতাই পূরণ করি না, বরং আমরা বিনিয়োগকারী, ঋণদাতা, নিয়ন্ত্রক সংস্থা এবং জনসাধারণের কাছে একটি বিশ্বস্ত কোম্পানী হিসাবে আমাদের অবস্থান বজায় রাখি।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিক, বাস্তবসম্মত, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ নথিপত্রগুলি তৈরি করুন, রেকর্ড করুন এবং প্রকাশ করুন।
- আপনি যে তথ্যটি ভুল হিসাবে জানেন তা রেকর্ড করতে বা রিপোর্ট করতে বা অভ্যন্তরীণভাবে নিয়ন্ত্রণ করে সেটিকে এড়িয়ে যেতে কাউকে কখনওই বলবেন না।
- Lineage-এর প্রকৃত ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে কাউকে বিভ্রান্ত করার অভিপ্রায়ে “অফ-দ্য-বুক” রেকর্ড রাখা বা অন্য কোনও কৌশল ব্যবহার, অনুমোদন বা ক্ষমা করবেন না।
- কোনও অনিয়ম রিপোর্ট করার বিষয়ে উদ্বিগ্ন থাকলে তা Lineage-এর অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষক (অডিটর) বা আপনার অন্য যে কোনও স্পিক আপ রিসোর্সের কাছে রিপোর্ট করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা আর্থিক রেকর্ডের ত্রুটিগুলি খুঁজুন

আমাদের আর্থিক রেকর্ড সঠিকভাবে রিপোর্ট করা আমাদের বিশ্বাসযোগ্য কোম্পানি হওয়ার মূল্যের সাথে সম্পর্কিত — এবং যদি আপনি আর্থিক ডেটাতে কোনও ত্রুটি খুঁজে পান তবে সে সম্পর্কে বলুন যা আমাদের সাহসী হওয়ার মূল্যের সাথে সম্পর্কিত। আপনি যদি বাস্তবে আর্থিক তথ্যগুলিতে একটি ত্রুটি খুঁজে পান, তাহলে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সকে অবিলম্বে ত্রুটিটি রিপোর্ট করা গুরুত্বপূর্ণ যাতে ত্রুটিটি সঠিকভাবে প্রকাশ করা যায় এবং/অথবা সংশোধন করা যায়।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

জালিয়াতি আমাদের সকলের ক্ষতি করতে পারে — এবং এটি সততার সাথে কাজ করার জন্য আমাদের ভাগ করে নেওয়া অঙ্গীকারের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়। আমাদের সকলকে জালিয়াতির লক্ষণ সম্পর্কে সতর্ক থাকতে হবে এবং কখনও কোথাও উদ্বিগ্ন প্রকাশ করতে হবে তা জানতে হবে।

### নিজেকে নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করুন:

- এখানে কি তথ্যগুলোকে ভুলভাবে উপস্থাপন করা হয়েছে?
- কোনও তথ্য বা প্রমাণ কি গোপন করা হয়েছে?
- সত্যকে ভুলভাবে উপস্থাপন করার জন্য অথবা অসং পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করার জন্য কি চাপ দেওয়া হয়েছে?

যদি এই প্রশ্নের যেকোনও একটির উত্তর “হ্যাঁ” হয়, তাহলে অবিলম্বে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।



## নথিপত্র ব্যবস্থাপনা এবং রেকর্ড সংরক্ষণ

আমরা সকলেই আমাদের দৈনন্দিন কাজের অংশ হিসাবে ব্যবসার রেকর্ড তৈরি করি, সংরক্ষণ করি এবং তার নিষ্পত্তি করি। ভালো নথিপত্র ব্যবস্থাপনার অনুশীলন আমাদের ব্যবসাকে মসৃণ এবং দক্ষতার সাথে চালাতে সক্ষম করে এবং আমাদের স্টেকহোল্ডারদের সাথে স্পষ্টতা ও স্বচ্ছতার দৃষ্টান্ত স্থাপন করে। আমাদের নীতি এবং প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুযায়ী Lineage-এর রেকর্ড পরিচালনার জন্য আমরা সবাই দায়বদ্ধ।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- সমস্ত ব্যবসায়িক রেকর্ড তৈরি করার সময় সঠিক, সম্পূর্ণ এবং সময়োপযোগী হোন - তা কেবল আমাদের আর্থিক এবং অ্যাকাউন্টিং প্রয়োজনীয়তার জন্য প্রযোজ্য নয়।
- Lineage-এর নীতি এবং প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুসারে সমস্ত ব্যবসার রেকর্ডগুলি রক্ষণাবেক্ষণ করুন, যা ব্যবসার রেকর্ডগুলিকে কতক্ষণ ধরে রাখতে হবে এবং কীভাবে সেগুলিকে নষ্ট করতে হবে তা বর্ণনা করে।
- আমাদের নথিপত্র ধারণ নীতি এবং পদ্ধতিগুলি সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে তাহলে আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

মনে রাখবেন যে, কিছু ব্যবসায়িক রেকর্ড সংরক্ষণের জন্য আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক সময়সীমা বা চুক্তিভিত্তিক সংরক্ষণের সময়সীমা আছে এবং কিছু ক্ষেত্রে, Lineage নির্ধারণ করতে পারে যে, ব্যবসায়িক রেকর্ডগুলি এই সময় উত্তীর্ণ হওয়ার পরেও সংরক্ষণ করা যেতে পারে।

### কোন ব্যবসায়িক রেকর্ড নষ্ট করার আগে, নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- রেকর্ডটি কোনও নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সংরক্ষণ করা হয় কিনা তা নির্ধারণের জন্য আমি কি প্রযোজ্য নথি সংরক্ষণের নীতি এবং সময়সূচী পর্যালোচনা করেছি?
- আমাকে কি অবহিত করা হয়েছে যে এই ব্যবসার রেকর্ডগুলি একটি আইনি রেকর্ড ধারণের বিষয়?
- আমি কি নিশ্চিত নই যে এই ব্যবসায়িক রেকর্ডে কোনও আইনি রেকর্ড আছে কিনা?

যদি এই প্রশ্নগুলির যেকোনও একটির উত্তর “হ্যাঁ” হয়, তাহলে রেকর্ডগুলি নষ্ট করবেন না। পরিবর্তে, প্রযোজ্য নথিপত্র ধারণ নীতি এবং সময়সূচী এবং/অথবা আইনী বিভাগ দ্বারা প্রদত্ত নির্দিষ্ট নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা ব্যবসায়িক রেকর্ডের উদাহরণ

- হার্ড কপি বা কাগজের রেকর্ড
- ইমেল বা ইলেকট্রনিক রেকর্ড
- ভয়েসমেইল
- ফোটোগ্রাফ

ব্যবসার রেকর্ডগুলি ভালোভাবে পরিচালনা করা আমাদের ব্যবসাকে মসৃণ এবং নিরাপদে চালাতে সহায়তা করে।

## স্বার্থের সংঘাত

স্বার্থের সংঘাত হতে পারে যখন আমাদের নিজস্ব ব্যক্তিগত স্বার্থ, যার মধ্যে পরিবারের নিকটাত্মীয় সদস্যগণের স্বার্থ অন্তর্ভুক্ত, তার মধ্যে দ্বন্দ্ব বা Lineage এর স্বার্থের মধ্যে বিরোধ দেখা দেয়।

আমাদের সকলকে স্বার্থের সংঘাতগুলিকে চিনতে হবে যা Lineage-এর প্রতি আমাদের দায়িত্বের সাথে আপস করতে পারে বা উদ্দেশ্যমূলক এবং কার্যকরভাবে আমাদের কাজ সম্পাদন করার ক্ষমতাতে হস্তক্ষেপ করতে পারে।

যদিও আমরা সবসময় প্রকৃত এবং সম্ভাব্য স্বার্থের সংঘাত এড়াতে চাই, প্রায়শই দলের সদস্যরা এবং কোম্পানী সম্ভাব্য দ্বন্দ্বগুলির মূল্যায়ন এবং সমাধান করতে একসঙ্গে কাজ করতে পারে। স্বার্থের সংঘাত প্রকাশ করার অর্থ এই নয় যে আমরা কখনই আমাদের কাজের বাইরের সুযোগগুলি অনুসরণ করতে পারি না। বরং, এটি আমাদেরকে এমন সমাধান খুঁজে পেতে সক্ষম করে যা Lineage এবং তার দলের সদস্য উভয়ের জন্যই কাজ করে।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- নিশ্চিত করুন যে Lineage-এর জন্য আপনার কাজের সাথে সম্পর্কিত যে কোনও সিদ্ধান্ত এবং ক্রিয়াকলাপ আমাদের কোম্পানির মূল্যবোধ এবং লক্ষ্যগুলিকে সমর্থন করে।
- আপনি যদি মনে করেন যে আপনার নিরপেক্ষ থাকার ক্ষমতার সাথে আপস করা হতে পারে, তাহলে পরবর্তী পদক্ষেপ নিয়ে আলোচনা করতে আপনার ম্যানেজার, সুপারভাইজার বা অন্য স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে কথা বলুন।
- অনুপযুক্ত ব্যক্তিগত সুবিধা পেতে বা প্রাপ্ত করার চেষ্টা করতে Lineage-এ আপনার অবস্থান কখনওই ব্যবহার করবেন না।
- আপনার অবস্থানের মাধ্যমে বা Lineage-এর সম্পত্তি বা তথ্য ব্যবহারের মাধ্যমে Lineage-কে উপকৃত করতে পারে এমন ব্যক্তিগত সুযোগের সুবিধা গ্রহণ করবেন না।
- কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসে জানান এবং আপনার কোনও একজন স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে কথা বলুন যদি আপনি স্বার্থের দ্বন্দ্ব বা স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্বের সম্মুখীন হন বা আপনি যদি উদ্ভিগ্ন হন যে দলের অন্য একজন সদস্যের স্বার্থের সংঘাত থাকতে পারে।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

একটি সংঘাতের মূল্যায়ন করা কঠিন হতে পারে এবং এতে বিভিন্ন বিবেচনা জড়িত থাকতে পারে।

#### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- Lineage-এর পক্ষ হয়ে নিরপেক্ষভাবে আমার কাজ করার ক্ষমতা এই সম্পর্কে কি আপোস করতে পারে, বা আপোস করছে বলে মনে হচ্ছে?
- আমার বাইরের স্বার্থগুলি কি Lineage-এ আমার চাকরীর দায়িত্বকে প্রভাবিত করতে পারে বা প্রভাবিত করছে বলে মনে হচ্ছে?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “না” হওয়া উচিত। Lineage-এর উপযুক্ত ব্যক্তির যত তাড়াতাড়ি সংঘাত বা সম্ভাব্য সংঘাত সম্পর্কে সচেতন হবেন, তত তাড়াতাড়ি আমরা এটি সমাধানের জন্য একসাথে কাজ করতে পারব। স্বার্থের সংঘাত বিদ্যমান থাকলে এবং সেই সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন থাকে, তাহলে নির্দেশনার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা স্বার্থের সংঘাতের উদাহরণ

- Lineage-এর সাথে নিযুক্ত থাকাকালীন চাকরীর প্রকৃতি নির্বিশেষে একজন প্রতিযোগী, সম্ভাব্য প্রতিযোগী, সরবরাহকারী বা ঠিকাদার দ্বারা নিযুক্ত হওয়া বা পরামর্শদাতা হিসাবে কাজ করা
- একজন প্রতিযোগী, সরবরাহকারী বা ঠিকাদার মালিকানাধীন বা একটি উল্লেখযোগ্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ আগ্রহ থাকা
- বর্তমান বা সম্ভাব্য গ্রাহক, প্রতিযোগী বা সরবরাহকারীর কাছ থেকে উপহার, ছাড়, সুবিধা বা পরিষেবা গ্রহণ করা, যদি না তা আমাদের আচরণবিধিগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়
- বিক্রেতা, সরবরাহকারী বা অংশীদারদের সাথে কাজ করার বিষয়টি যারা নিয়োগ করে বা মালিকানাধীন বা Lineage দলের একজন সদস্যের পরিচিত পরিবারের সদস্য দ্বারা নিযুক্ত করা হয়
- কোনও আত্মীয়, রোমান্টিক পার্টনার বা ঘনিষ্ঠ ব্যক্তিগত বন্ধুর সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে তত্ত্বাবধায়ক সম্পর্ক থাকা বা নিয়োগ বা বাছাই প্রক্রিয়াতে অংশগ্রহণ করা
- ব্যক্তিগত লাভের জন্য আপনার অবস্থান ব্যবহার করা বা আপনার নিজের বা অন্য কারও সুবিধার জন্য আপনার ভূমিকায় শেখা ব্যবসার সুযোগ গ্রহণ করা (আইন এবং প্রযোজ্য Lineage নীতি দ্বারা অনুমোদিত ব্যতীত)

## সম্পদের সুবক্ষা

আমাদের ব্যবসা আরও দক্ষতার সাথে এবং সফলভাবে পরিচালিত হয় যখন আমরা দায়বদ্ধতার সাথে Lineage-এর সম্পদ এবং আমাদের গ্রাহক সম্পদ ব্যবহার করি। আমাদের সকলেরই এই সম্পদগুলো রক্ষা করার দায়িত্ব আছে, যার মধ্যে রয়েছে বস্তুগত সম্পদ, আর্থিক সম্পদ এবং তথ্য সম্পদ, যা নিচের অংশে বিস্তারিতভাবে আলোচনা করা হয়েছে।

অবহেলা, অপব্যবহার, অসাধুতা, জালিয়াতি ও অপব্যবহার আমাদের সাফল্যের ওপর সরাসরি প্রভাব ফেলে। আমাদের অবশ্যই একই যন্ত্রের সাথে কোম্পানী এবং গ্রাহক সম্পদ ব্যবহার এবং পরিচালনা করতে হবে যেরকমভাবে আমরা আমাদের নিজস্ব ব্যক্তিগত সম্পদগুলি ব্যবহার করি।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- কোম্পানীর সম্পদগুলি প্রাথমিকভাবে ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করুন, নিশ্চিত করুন যে কোম্পানীর সম্পদের কোনও ব্যক্তিগত ব্যবহার সীমিত, মুক্তিসঙ্গত এবং আপনার কাজের দায়িত্বগুলিতে হস্তক্ষেপ করে না।
- Lineage-এর পক্ষ হয়ে ব্যয় করার সময় আপনার সেবা বিচার-বিবেচনা প্রদর্শন করুন এবং অনুমোদন গ্রহণ করুন।
- গ্রাহকের সম্পদ যেমন সরঞ্জাম, উপকরণ বা পণ্য ব্যবহার, পরিচালনা এবং নথিভুক্ত করার সময় দায়িত্বের সাথে কাজ করুন।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা সম্পদের ধরন

সম্পদগুলির মধ্যে রয়েছে বস্তুগত সম্পদ, যেমন সব ধরনের সরবরাহ, ভোগ্যপণ্য, সরঞ্জাম, ভবন, আসবাবপত্র, ফিক্সচার, সরঞ্জাম, পণ্য, উপকরণ এবং যানবাহন। সম্পদগুলির মধ্যে আর্থিক সম্পদও অন্তর্ভুক্ত থাকে, যেমন তহবিল এবং বিলিং প্রক্রিয়া, এবং তথ্যগত সম্পদ, যেমন আমাদের মালিকানা এবং গোপনীয় তথ্য এবং Lineage ও কোনও তৃতীয়-পক্ষ অংশীদার, গ্রাহক বা সরবরাহকারীর বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি।

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

চেইনটিকে শক্তিশালী করার জন্য আমাদের কোম্পানী এবং গ্রাহকের সম্পদগুলিকে দায়িত্বপূর্ণভাবে ব্যবহার করতে হবে। আপনি যখন কোম্পানী এবং গ্রাহক সম্পদ ব্যবহার করছেন — বস্তুগত, আর্থিক এবং তথ্যগত সম্পদ সহ — নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি কি যথাযথ এই উদ্দেশ্যে কোম্পানির সম্পদটি ব্যবহার করছি?
- আমি কি জানি কিভাবে আমাদের কোম্পানি এবং গ্রাহকদের সম্পদের ক্ষতি, অপচয় এবং বেরোয়া ব্যবহার প্রতিরোধ, সনাক্ত এবং বন্ধ করতে হয়?
- আমি কি Lineage-এর পক্ষ হয়ে দায়বদ্ধভাবে খরচ বহন করছি?
- আমি কি দায়িত্বের সাথে গ্রাহক পণ্যগুলির স্থানান্তর এবং স্টোরেজ পরিচালনা এবং নথিভুক্ত করছি?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। আমাদের কোম্পানি এবং গ্রাহকদের সম্পদ সুরক্ষিত রাখতে Lineage-এ আমাদের সকলকে একসাথে কাজ করতে হবে।

## গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য এবং বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি

আমাদের ব্যবসার অংশ হিসাবে, আমরা Lineage সম্পর্কে গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারি। গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য একটি গুরুত্বপূর্ণ কোম্পানীর সম্পদ এবং প্রায়ই আমাদের প্রতিযোগিতামূলক সুবিধার চাবিকাঠি। আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমের অংশ হিসাবে, আমাদের কাছে গ্রাহকদের পাশাপাশি বর্তমান এবং সম্ভাব্য ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্পর্কে গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্যেরও অ্যাক্সেস রয়েছে। কীভাবে এই তথ্য চিনতে হয় এবং সুরক্ষিত করতে হয় তা বোঝার জন্য আমরা সকলেই দায়বদ্ধ।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- সমস্ত গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য যত্ন সহকারে ব্যবহার করুন, তা Lineage-এর সাথে সম্পর্কিত হোক বা যদি আপনি Lineage-এর জন্য আপনার কাজের সময় এটি সম্পর্কে জানতে পারেন (উদাহরণস্বরূপ, একজন গ্রাহক বা ব্যবসায়িক অংশীদারের মাধ্যমে)।
- আপনার কাজ করার জন্য শুধুমাত্র প্রয়োজনীয় গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য ব্যবহার করুন এবং অ্যাক্সেস করুন।
- গোপনীয় তথ্য আলোচনা ও শেয়ার করে নেওয়ার সময় সতর্ক থাকুন – এটি এমন কারো সাথে শেয়ার করবেন না যিনি এটি পাওয়ার বা পর্যালোচনা করার জন্য অনুমোদিত নন।
- আপনার কাছে লিখিত অনুমতি না থাকলে Lineage-এর বাইরের কারও সাথে গোপনীয় এবং মালিকানা সংক্রান্ত তথ্য শেয়ার করবেন না। Lineage-এর মধ্যেও গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য শেয়ার করে নেওয়ার বিষয়ে সচেতন থাকুন (যেমন, “জানার প্রয়োজনের ভিত্তিতে” শেয়ার করে নেওয়া)।

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

কখনও কখনও গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্যের সুরক্ষার প্রয়োজনীয়তা তাদের উপর CONFIDENTIAL স্ট্যাম্পযুক্ত কাগজপত্রগুলিকে রক্ষা করার মতো সুস্পষ্ট নয়। এটাও গুরুত্বপূর্ণ যে, আমরা এর বিভিন্ন দিকগুলো বুঝতে পেরেছি। উদাহরণস্বরূপ, নিজে থেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি কি বুঝতে পারি যে Lineage-এর সাথে আমার চাকরী শেষ হওয়ার পরেও, Lineage-এর দ্বারা নিযুক্ত থাকাকালীন আমার কাছে যে গোপনীয় তথ্যের অ্যাক্সেস আছে তা রক্ষা করার জন্য আমি দায়বদ্ধ?
- আমি কি উপলব্ধি করতে পারি যে কেউ যদি দুর্ঘটনাক্রমে আমাকে গোপনীয় তথ্য পাঠায়, তাহলে আমাকে অবশ্যই তা মুছে ফেলতে হবে এবং অবিলম্বে আমার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করতে হবে?
- আমি কি জানি যে আমি আমার সহকর্মীকে গোপনীয় তথ্য সুরক্ষিত রাখার ক্ষেত্রে বিশ্বাস করলেও, আমি সত্যিই তাদের সাথে এটি শেয়ার করতে পারি না - যদি না কাজের অংশ হিসাবে তাদের এটি সম্পূর্ণরূপে জানার প্রয়োজন হয়?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা ‘হ্যাঁ’ হওয়া উচিত। তথ্য গোপনীয় কিনা বা আপনি তথ্য শেয়ার করতে পারেন কিনা সেই বিষয়ে আপনার যদি প্রশ্ন থাকে, আপনার কোনও একজন স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা গুরুত্বপূর্ণ সংজ্ঞাসমূহ

#### গোপনীয় তথ্য

গোপনীয় তথ্য হচ্ছে আমাদের কোম্পানি বা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্পর্কিত এমন তথ্য যা জনসাধারণের কাছে এখনও উপলভ্য নয়। এর অন্তর্ভুক্ত কিছু উদাহরণ হল বিপণন পরিকল্পনা, সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট পরিবর্তন, বেতন বা কর্মীদের রেকর্ড বা অপারেটিং এবং বাজেট সংক্রান্ত তথ্য। এটি লিখিত, কথ্য, পর্যবেক্ষণ বা বৈদ্যুতিনভাবে সঞ্চিত তথ্য সহ অনেক আকারে বিদ্যমান থাকতে পারে।

#### মালিকানাধীন তথ্য

মালিকানাধীন তথ্য হল এক ধরনের গোপনীয় তথ্য যা একটি ব্যবসার অনন্যভাবে করা বা তৈরি করা যেকোনও কিছুকে বোঝায়। এতে ফেডারেল সুরক্ষা সহ কর্পোরেট বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি রয়েছে, যেমন পেটেন্ট, কপিরাইট এবং ট্রেডমার্ক, সেইসাথে গোপনীয় তথ্য, কীভাবে করতে হয় তা জানা এবং বাণিজ্য সংক্রান্ত গোপনীয়তাসমূহ।

#### বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি

বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি হল স্পর্শ করা যায় না এমন সম্পত্তি, যেমন পেটেন্ট, কপিরাইট, ট্রেডমার্ক এবং ট্রেড সিক্রেট। বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি করার জন্য আইন আছে। আমরা কখন বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি নিয়ে কাজ করছি এবং কীভাবে সেখানে আইন প্রযোজ্য হয় তা আমাদের বুঝতে হবে।

## কর্মক্ষেত্রে প্রযুক্তির ব্যবহার

নিরাপদ এবং নির্ভরযোগ্য তথ্য প্রযুক্তিগত সম্পদ Lineage-এর ব্যবসা পরিচালনার জন্য অপরিহার্য, এবং এটি গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা তাদের নিরাপত্তা প্রদান করি এবং সুরক্ষিত রাখি।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- Lineage-এর সকল তথ্য সুরক্ষা নীতি অনুসরণ করুন, যার মধ্যে পাসওয়ার্ড তৈরি, বিন্যাস এবং নির্ধারিত পরিবর্তনগুলি অন্তর্ভুক্ত আছে কিন্তু কেবল তারমধ্যে সীমাবদ্ধ নয়।
- Lineage-এর সিস্টেমগুলি যথাযথভাবে এবং প্রাথমিকভাবে ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করুন।
- আমাদের সাইবার নিরাপত্তা দলের পূর্বানুমতি ছাড়া আইটি কনফিগার সংক্রান্ত কোনও নিরাপত্তা সেটিংস (যেমন, অ্যান্টিভাইরাস সফ্টওয়্যার, এনক্রিপশন, ইত্যাদি) পরিবর্তন, নিষ্ক্রিয় বা অপসারণ করবেন না।
- Lineage সিস্টেমের মাধ্যমে অনুপমুক্ত কিছু পাঠাবেন না বা কোনও অবৈধ বা অনুপমুক্ত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন না।
- আপনার নিজের লগইন ক্রেডেনশিয়ালগুলি ব্যবহার করে Lineage সিস্টেমে লগ ইন করতে ভুলবেন না, এবং অন্য কারোরটা দিয়ে নয়।
- বুঝতে হবে যে Lineage আমাদের সিস্টেমের মালিক এবং আমাদের সিস্টেম এবং তথ্য সুরক্ষিত করার উদ্দেশ্যে আমাদের সিস্টেমের ব্যবহার (স্থানীয় আইন সাপেক্ষে) নিরীক্ষণ করার অধিকার রয়েছে।
- কোনও সন্দেহজনক কার্যকলাপ বা সম্ভাব্য নিরাপত্তা নীতি লঙ্ঘন হলে [cyberfusion@onelineage.com](mailto:cyberfusion@onelineage.com) -এ রিপোর্ট করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা তথ্য প্রযুক্তি

তথ্য প্রযুক্তি সম্পদের মধ্যে রয়েছে সমস্ত ধরণের যোগাযোগ এবং কম্পিউটিং সরঞ্জাম, যার মধ্যে কোম্পানীর দেওয়া সমস্ত সেল ফোন, ল্যাপটপ এবং কম্পিউটার রয়েছে। তথ্য প্রযুক্তি সম্পদগুলির মধ্যে কোম্পানীর দেওয়া ইমেল অ্যাকাউন্ট, নথিপত্র সংরক্ষণ সিস্টেম, ইন্টারনেট এবং ইন্ট্রানেট, নেটওয়ার্কিং ক্ষমতা এবং সফ্টওয়্যার প্রোগ্রাম এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলি অন্তর্ভুক্ত।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

কর্মক্ষেত্রে প্রযুক্তি ব্যবহার করার জন্য আমাদের সকলকে Lineage ব্যবস্থার সুরক্ষায় সতর্ক থাকতে হবে।

### নিজেকে তিষ্ঠাসা করুন:

- আমি কি শক্তিশালী এবং অনন্য পাসওয়ার্ডগুলি ব্যবহার করেছি এবং আমি কি নিয়মিত আমার পাসওয়ার্ডগুলি আপডেট করি?
- আমি কি একটি সুরক্ষিত নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত?
- আমি কি কোনও সন্দেহজনক ইমেল বা যোগাযোগ চিনতে, মুছে ফেলতে এবং রিপোর্ট করতে পারি?
- আমি কি Lineage সিস্টেম এবং ডিভাইসগুলিতে ব্যবসা সম্পর্কিত তথ্য থেকে আমার কাজের দায়িত্ব পালন করছি?
- আমার লগইন ক্রেডেনশিয়ালগুলি অন্য কারো কাছে যাতে দৃশ্যমান না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য আমি কি সতর্ক?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। যখন আমরা আমাদের প্রযুক্তিকে নিরাপদ ও সুরক্ষিত রাখার অগ্রাধিকার দিই তখন আমরা সবাই একসাথে এই চেইনকে শক্তিশালী করি।

## তথ্য সুরক্ষা, গোপনীয়তা এবং ব্যক্তিগত তথ্য

Lineage-এ কাজ করার সময়, আমরা একে অপরের পাশাপাশি আমাদের গ্রাহক, বিনিয়োগকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্পর্কিত ব্যক্তিগত এবং সংবেদনশীল তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারি। আমাদের সকলেরই বিশ্বাস করার অধিকার রয়েছে যে আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের মূল্যবোধ এবং প্রয়োজ্য আইন অনুসারে এবং মানবাধিকার হিসাবে গোপনীয়তার বিষয়ে Lineage-এর দ্বারা সংগ্রহ ও ব্যবহার করা হবে।

ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য বিশ্বজুড়ে অনেক আইন রয়েছে। আমাদের কার্যক্রম এবং আমরা যে বিচারব্যবস্থায় কাজ করি সেখানে প্রয়োজ্য সমস্ত ডেটা গোপনীয়তা বা ডেটা সুরক্ষা আইন, বিধি এবং পদ্ধতি মেনে চলার মাধ্যমে এই তথ্য সুরক্ষার জন্য আমরা প্রত্যেকেই দায়বদ্ধ।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য শনাক্ত করতে হয় তা বুঝুন।
- কোনও দলের সদস্য, গ্রাহক, সরবরাহকারী, বিনিয়োগকারী বা Lineage-এর অন্য কোনও স্টেকহোল্ডারের ব্যক্তিগত তথ্য নির্দিষ্ট অনুমোদন এবং বৈধ কাজ-সম্পর্কিত কারণ ছাড়া শেয়ার করবেন না।
- ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার করুন শুধুমাত্র যে কারণে এটি মূলত সংগ্রহ করা হয়েছিল।
- আপনার কাছে সম্মতি এবং অনুমোদন না থাকলে, Lineage-এর ভিতরে বা বাইরের কারও সাথে ব্যক্তিগত এবং গোপনীয় তথ্য শেয়ার করবেন না।
- কোন তথ্য ব্যক্তিগত তথ্য হিসেবে বিবেচিত হয় কিনা বা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা করা হয় সে সম্পর্কে যদি আপনার কোনও প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।
- Lineage, কোনও ব্যক্তির তথ্য কীভাবে তাদের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি মেনে ব্যবহার করে সে সম্পর্কে স্বচ্ছ থাকুন।
- ব্যক্তিগত তথ্য আপ টু ডেট রাখুন, অনুরোধ করা হলে ভুল তথ্য সংশোধন করুন এবং ব্যক্তিগত আইনী অধিকারকে সম্মান করুন।
- ব্যক্তিগত তথ্য গোপন ও সুরক্ষিত রাখুন।
- দেশের বাইরে ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করার আগে আইনি বিভাগের সাথে কাজ করুন যাতে স্থানান্তরটি স্থানীয় আইন মেনে চলে।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আমরা একটি ডিজিটাল বিশ্বে বাস করি, যেখানে ব্যক্তিগত তথ্য অনিশ্চিতভাবে অপব্যবহার করা প্রায়ই সম্ভব। আমাদের দৈনন্দিন কাজের সময় আমাদের খুবই সতর্ক থাকা জরুরী। ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ বা তার সাথে কাজ করার সময় সর্বদা দুবার যাচাই করা সবসময়ই ভালো। উদাহরণস্বরূপ, আমরা নিজেদেরকে যে প্রশ্নগুলি করতে পারি যেমন:

- আমি কি এই ইমেলটি সঠিক প্রাপকের কাছে পাঠাচ্ছি?
- আমার কি "সকলকে রিপ্রাই করুন" -এ হিট করা উচিত নাকি আমি এই ইমেলের প্রাপকদের দুবার পরীক্ষা করে সীমাবদ্ধ করবো?
- আমি কি ব্যবসার উদ্দেশ্য অর্জন করতে বা ন্যূনতম আইনী প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে প্রয়োজনের চেয়ে বেশী সময় ধরে ব্যক্তিগত তথ্যগুলি রেখেছি?
- আমি কি এমন উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করেছি বা ব্যবহার করেছি যা আমাদের গ্রাহক বা দলের সদস্যদের দ্বারা যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রত্যাশিত নয়?
- আমি কি শুধুমাত্র সেই ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করছি যারা এটি গ্রহণ করার জন্য অনুমোদিত তা নিশ্চিত করতে "পাঠান" টেপার আগে কি দুবার চেক করেছিলাম?

আপনি যদি কখনও বুঝতে পারেন যে আপনি এমন কাউকে কিছু পাঠিয়েছেন যার এটি গ্রহণ করা উচিত ছিল না, অথবা আপনি এমন কিছু সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করেছেন যা আমাদের নীতিগুলি মেনে চলতে পারে না, তাহলে অবিলম্বে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন এবং তারা আপনাকে উপযুক্ত পরবর্তী পদক্ষেপগুলি নিতে সাহায্য করবে।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা ব্যক্তিগত তথ্য

ব্যক্তিগত তথ্য হল এমন কোনও তথ্য যা একজন ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত বা তাকে শনাক্ত করে, এমনকি নাম দ্বারা সেই ব্যক্তির পরিচয় না দিয়েও। উদাহরণস্বরূপ, একজন ব্যক্তির নাম বা ঠিকানার মতো সহজবোধ্য কিছু তথ্য ব্যক্তিগত তথ্য হিসাবে বিবেচিত হতে পারে। অন্যান্য উদাহরণগুলির মধ্যে জন্মদিন, ইমেল ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর বা এমনকি ফটোগ্রাফও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

## সতর্ক যোগাযোগ এবং সামাজিক মাধ্যম

আমরা কীভাবে যোগাযোগ করি তা প্রতিফলিত করে যে আমরা আসলে একটি কোম্পানি হিসাবে কে। আমাদের জন যোগাযোগব্যবস্থার তথ্য, SEC-তে দায়ের করা তথ্য সহ, অবশ্যই সমন্বয়যোগ্য, ন্যায্য এবং নির্ভুল হতে হবে। আমাদের গ্রাহক, বিনিয়োগকারী, প্রতিবেশী, দলের সদস্য এবং সাধারণ জনগণের আমাদের কাছ থেকে সততা এবং ধারাবাহিকতা প্রাপ্য। সোশ্যাল মিডিয়াতে পোস্ট করা সহ আমাদের সমস্ত যোগাযোগে সুমীমাংসা ব্যবহার করে, আমরা অনলাইনে ঝুঁকিপূর্ণ ক্রিয়াগুলি এড়াই যা Lineage এর ক্ষতি করতে পারে - এবং আমরা এমনভাবে করি যা আমাদের উদ্দেশ্য, মান এবং ব্র্যান্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ গুরুত্বপূর্ণ তথ্য শেয়ার করতে সক্ষম করে।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- পেশাদারিত্বের সাথে কাজ করুন এবং সোশ্যাল মিডিয়াতে পোস্ট বা মন্তব্য সহ সমস্ত যোগাযোগগুলিকে ভালোভাবে বিচার-বিবেচনা করে ব্যবহার করুন।
- সোশ্যাল মিডিয়ায় পোস্ট করার সময় গ্রাহকের ট্রেডমার্ক, গ্রাফিক্স বা ছবি শেয়ার করার আগে মার্কেটিং এবং কমিউনিকেশন টিমের কাছ থেকে লিখিত অনুমোদন নিন।
- Lineage-এর মালিকানাধীন কোনও তথ্য শেয়ার করবেন না।
- এমন সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট তৈরি করবেন না যা Lineage-এর প্রতিনিধিত্ব করে বা আপনার Lineage-এর ইমেল ঠিকানা ব্যবহার করে ব্যক্তিগত সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট তৈরি করবেন না।
- সাংবাদিকদের বা অন্যান্য বাহ্যিক সূত্রের সকল জিজ্ঞাসাবাদের জন্য জনসংযোগ ব্যবস্থাপককে নির্দেশ দিন এবং শুধুমাত্র মার্কেটিং এবং কমিউনিকেশন টিম কর্তৃক অনুমোদিত হলে Lineage-এর পক্ষ হয়ে কথা বলুন।
- Lineage এর স্বাধীন নিরীক্ষক, সরকারী নিয়ন্ত্রক এবং স্ব-নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলি সহ অন্যদের কাছে Lineage সম্পর্কে বস্তুগত তথ্যগুলিকে জেনেশুনে ভুলভাবে উপস্থাপন করবেন না, বাদ দেবেন না বা অন্যদেরকে ভুলভাবে উপস্থাপন করতে না বা বাদ দিতে দেবেন না।
- আপনার দায়িত্ব মত উপযুক্ত হিসাবে Lineage এর জন্য প্রয়োজ্য প্রকাশের প্রয়োজনীয়তা?, প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতিগুলির সাথে পরিচিতি বজায় রাখুন।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা সোশ্যাল মিডিয়ায় পোস্ট করা

সোশ্যাল মিডিয়া হল একটি শক্তিশালী তথ্য ভাগ করে নেওয়ার হাতিয়ার যা আমাদের সকলকে একত্রে সংযুক্ত করে। একটি কোম্পানী হিসাবে, Lineage আমাদের গ্রাহকদের এবং জনসাধারণের সাথে সংযোগ করতে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার করে। প্রায়শই, Lineage আমাদের সোশ্যাল মিডিয়া সাইটগুলিতে ফটো এবং ভিডিও ক্লিপগুলি দেখায় যা টিমের সদস্যদের উপস্থাপন করে (উদাহরণস্বরূপ, Instagram-এ আমাদের দৈনন্দিন কার্যক্রম)। মার্কেটিং এবং কমিউনিকেশন আমাদের কর্পোরেট চ্যানেলে ছবি বা ভিডিও পোস্ট করার আগে যেগুলোতে আমাদের টিমের সদস্যরা জড়িত, আমাদের অবশ্যই যথাযথ অনুমতি এবং অব্যাহতি রয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আমাদের যা যা করা উচিত তা করতে হবে। যাইহোক, যদি আপনি নিজেকে Lineage-এর মার্কেটিং সামগ্রীতে দেখেন এবং আপনি অনুমতি না দেন বা দাবিত্যাগে স্বাক্ষর না করেন, তাহলে আপনার কাছে অনুরোধ করার অধিকার আছে, যদি ইচ্ছা প্রকাশ করেন, তাহলে এটি অপসারণ করা হবে। মিডিয়া লাইব্রেরী থেকে আপনার ছবি সরানোর জন্য আপনি সিনিয়র ম্যানেজার, ডিজিটাল কমিউনিকেশনের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আমরা আপনাকে উৎসাহিত করছি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করতে, ব্যক্তিগত এবং পেশাগতভাবে, শেয়ার করতে, শিখতে এবং বেড়ে উঠতে — তবে আপনি সম্মানজনক এবং দায়িত্বশীল উপায়ে এটি করবেন বলে আমরা আপনার উপর বিশ্বাস রাখছি। যেহেতু আপনি আমাদের Lineage টিমের একজন অংশ, তাই আমরা আপনাকে সোশ্যাল মিডিয়াতে — এমনকি আপনার ব্যক্তিগত পৃষ্ঠাগুলিতেও আপনি কী শেয়ার করেন, মন্তব্য করেন বা লাইক করেন সেই বিষয়ে সতর্ক থাকতে বলি। যেহেতু আপনি Lineage দলের অংশ, আপনি কর্মস্থলে না থাকলেও আপনি Lineage-এর প্রতিনিধিত্ব করেন।

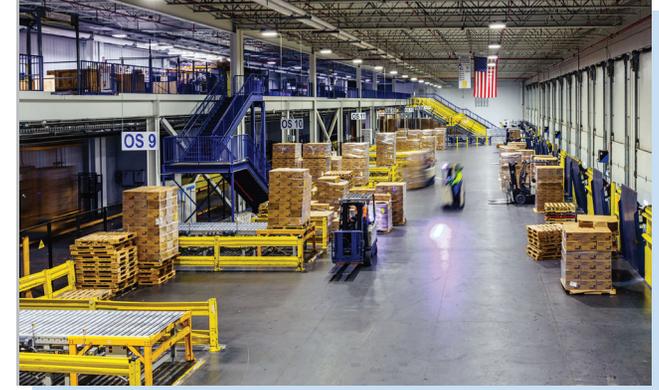
### পোস্ট করার আগে, নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি কি এমন বিষয়বস্তু পোস্ট করছি যা চিত্তাশীল এবং সম্মানজনক?
- এই পোস্টটিকে কি আমি দলের অন্য সদস্যদের সাথে শেয়ার করে গর্বিত অনুভব করব?
- এই পোস্ট কি আমি কীভাবে নিজেকে কর্মক্ষেত্রে দেখতে চাই তার প্রতিনিধিত্ব করে?
- এটা কি সম্ভব যে আমার ব্যক্তিগত সোশ্যাল মিডিয়া পোস্টগুলি থেকে লোকে ভুল বুঝতে পারে, ভুলভাবে উদ্ধৃত করতে পারে বা ভুল বোঝাবুঝি হতে পারে - Lineage-এর উপর নেতিবাচক প্রভাব প্রতিফলিত করতে পারে?
- আমি কি স্পষ্ট করে বলেছি যে আমার ব্যক্তিগত পোস্টগুলো আমার নিজের এবং তা Lineage-এর মতামতকে প্রতিফলিত করে না?
- Lineage, আমাদের গ্রাহক বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্পর্কিত আমার সোশ্যাল মিডিয়া পোস্টগুলি কি এমন তথ্য প্রকাশ করে যা নিরাপত্তা বা গোপনীয়তার ঝুঁকি উপস্থাপন করে?

যখন আমরা নিজেদেরকে এই প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করি, তখন আমরা আমাদের ব্যক্তিগত খ্যাতি বা Lineage-এর খ্যাতিকে ঝুঁকি না নিয়ে সামাজিক মাধ্যমকে মূল্যবান সম্পদ হিসাবে ব্যবহার করতে পারি।

## অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং

অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং আইনগুলি বাজারে একটি অন্যায্য সুবিধা রোধ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে, এবং আমরা সবাই অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং প্রতিরোধ করার জন্য দায়বদ্ধ। আপনার আর্থিক বা অন্যান্য ব্যক্তিগত সুবিধার জন্য গুরুত্বপূর্ণ জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য ব্যবহার করা, বা অন্যদের সাথে ভাগ করে নেওয়া, Lineage-এর আচরণবিধি লঙ্ঘন করে এবং আইন লঙ্ঘন করতে পারে। আমাদের সকলকে নৈতিক এবং আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হতে হবে যখন আমাদের কাছে Lineage-এর জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্যের অ্যাক্সেস আছে। একটি সংগঠন হিসাবে Lineage-এর বৃদ্ধি অব্যাহত থাকায়, এই বিষয়ে সতর্ক থাকা আরও গুরুত্বপূর্ণ হয়ে ওঠে।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আর্থিক বা অন্য কোনও ব্যক্তিগত সুবিধার জন্য জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য ব্যবহার করবেন না বা শেয়ার করবেন না।
- আপনি যখন বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন কোনও তথ্য সম্পর্কে সচেতন থাকবেন তখন সরাসরি বা পরিবারের সদস্য, অন্যান্য ব্যক্তি বা সংস্থার মাধ্যমে কখনও কোনও কোম্পানীর সিকিউরিটি কিনবেন না বা বিক্রি করবেন না।
- আপনার কাছে সেই কোম্পানী সম্পর্কে বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য থাকাকালীন যে কোনও ব্যক্তিকে কোনও কোম্পানীর সিকিউরিটি কেনা বা বিক্রি করার সুপারিশ করবেন না।
- Lineage-এর ব্যবসায়িক কার্যকলাপের জন্য এবং যথাযথ অনুমোদন এবং যথাযথ নিয়ন্ত্রণের সাথে (যেমন সরবরাহকারীর সাথে একটি অপ্রকাশ্য চুক্তি) প্রয়োজন হলে শুধুমাত্র বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য শেয়ার করুন।
- যে কোনও বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য অনুপযুক্তভাবে প্রকাশ করা হয়েছে বা তথ্যের ভিতরে এমন কিছু আছে কিনা সেই সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে তাহলে অবিলম্বে আপনার একজন স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা

#### বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য

জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য হল সেই তথ্য যা আপনি আপনার চাকরিতে Lineage বা অন্যান্য কোম্পানী সম্পর্কে শিখতে পারেন যাদের সাথে আমরা কাজ করি যা সর্বজনীন করা হয়নি। জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য “বস্তুগত” হয় যদি একজন যুক্তিসঙ্গত বিনিয়োগকারী সিকিউরিটি কেনা, ধারণ বা বিক্রি করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ বলে মনে করেন, অথবা যদি সেই তথ্য প্রকাশের ফলে কোম্পানীর স্টকের মূল্য প্রভাবিত হয়।

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

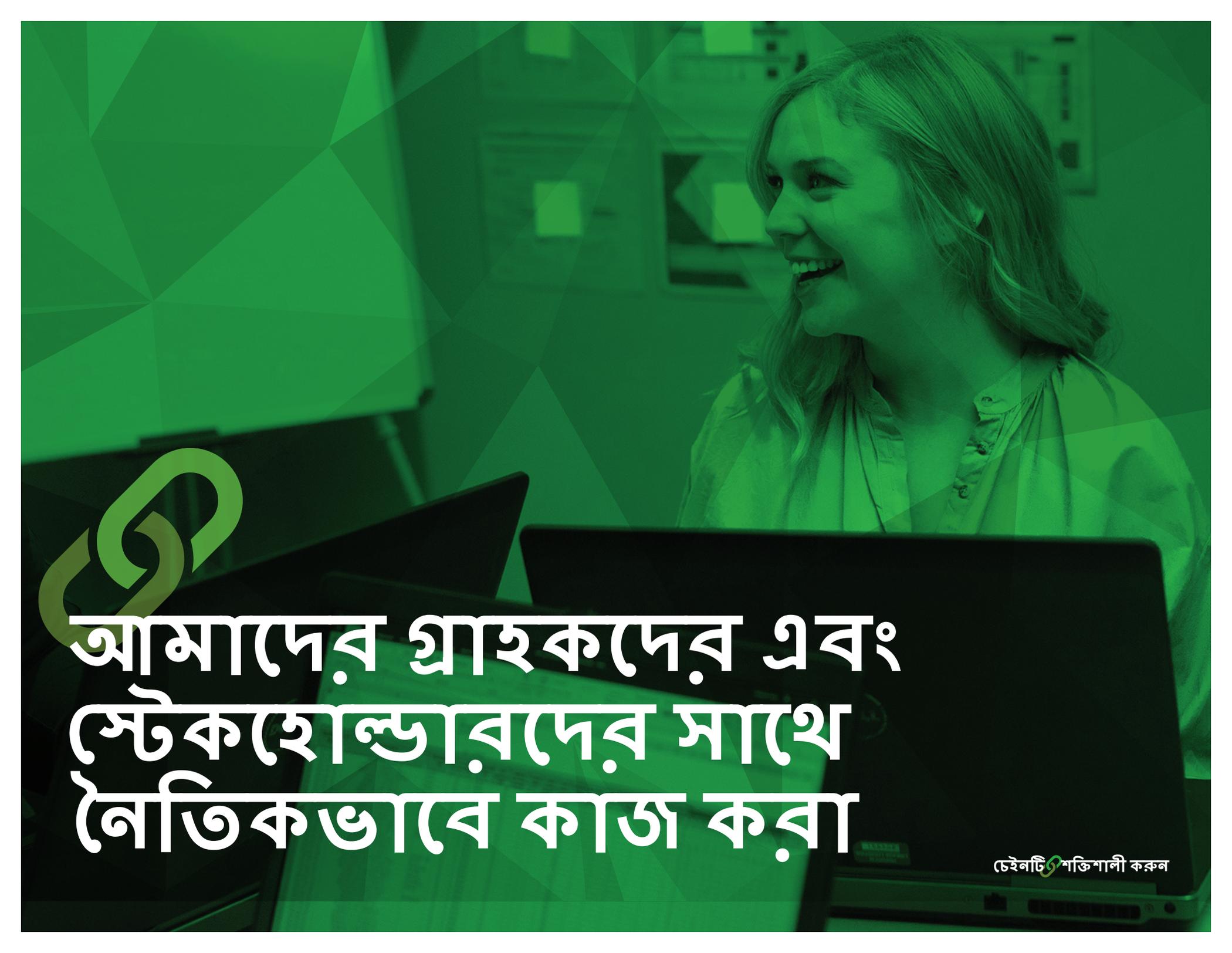
তথ্যের অভ্যন্তরীণ সুরক্ষা Lineage-এর আইন মেনে চলতে এবং একটি বিশ্বস্ত সংস্থা হিসাবে আমাদের খ্যাতি বজায় রাখার অনুমতি প্রদান করে। অভ্যন্তরীণ তথ্য বিভিন্ন আকারে উপস্থিত থাকতে পারে।

### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন

#### এই তথ্য কী সম্পর্কিত:

- একটি সম্ভাব্য একত্রীকরণ, অধিগ্রহণ, বিনিয়োগ বা অর্থাগমন?
- গ্রাহক বা বিক্রেতা সম্পর্কিত?
- সিনিয়র ম্যানেজমেন্টের পরিবর্তন?
- নতুন পরিষেবা অফার এবং প্রযুক্তির উন্নয়ন?
- বিনিয়োগ, সম্প্রসারণ বা নতুন স্থান?

যদি উত্তরটি “হ্যাঁ” হয়, তাহলে এটি বস্তুগতভাবে জনসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য এবং প্রকাশ করা উচিত নয়। তথ্যের ভিতরে এমন কিছু আছে কিনা সেই সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।



আমাদের গ্রাহকদের এবং  
স্টেকহোল্ডারদের সাথে  
নেতিকভাবে কাজ করা



# আমাদের গ্রাহকদের এবং স্টেকহোল্ডারদের সাথে নৈতিকভাবে কাজ করা

## বিশ্বাস বিরোধী এবং ন্যায্য প্রতিযোগিতা

প্রতিযোগিতা এবং বিশ্বাস বিরোধী আইনগুলি একটি ন্যায্য বাজারকে উন্নীত করার জন্য এবং প্রতিযোগীদের মধ্যে বেআইনী এবং অন্যায্য চুক্তিগুলিকে নিষিদ্ধ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। এগুলি বাজারে ক্ষমতার অপব্যবহার নিষিদ্ধ করে, যার মধ্যে একজন প্রতিযোগীকে বাজার থেকে বাদ দেওয়ার উদ্দেশ্যে করা আচরণ অন্তর্ভুক্ত আছে।

Lineage-এ, আমরা আমাদের ভালো খ্যাতি এবং আমাদের পরিষেবা এবং পণ্যগুলির উচ্চতর কর্মক্ষমতার উপর আমাদের ব্যবসা উপার্জন করি — অনৈতিক বা অবৈধ ব্যবসায়িক অনুশীলনের মাধ্যমে নয়। আমরা যে অধিকারের সীমায় কাজ করি সেখানে প্রযোজ্য প্রতিযোগিতার আইনগুলি বোঝার জন্য এবং সেগুলি মেনে চলার জন্য আমরা সকলেই দায়বদ্ধ।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা প্রতিযোগীদের সাথে বেআইনী মেলামেশা

- ভবিষ্যতে মূল্য বৃদ্ধি, ছাড় বা ডিসকাউন্ট সহ বাণিজ্যিকভাবে সংবেদনশীল তথ্যগুলি আলোচনা বা বিনিময় করবেন না।
- Lineage-এর বর্তমান বা ভবিষ্যতের কৌশল নিয়ে আলোচনা বা বিনিময় করবেন না।
- আলোচনা করবেন না বা এতে সম্মত হবেন না:
  - দাম বা এর উপাদানগুলি যেমন মূল্য সমন্বয় বা মূল্য নির্ধারণ, মূল্য সমন্বয়ের সময় বা কাঠামো বা অন্যান্য বাণিজ্যিক শর্তাবলী এর অন্তর্ভুক্ত
  - মার্কেট শেয়ারিং, গ্রাহক বরাদ্দকরণ বা RFP প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণ সম্পর্কিত বিশদ
  - কোন গ্রাহককে বয়কট করা



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আমাদের সাফল্যের একটি অংশ হচ্ছে আমরা যে বাজারে কাজ করি তা বোঝা, আমাদের প্রতিযোগীদের সম্পর্কে জানতে এবং আমরা যে শিল্পে কাজ করি সে ক্ষেত্রে আমাদের অভিজ্ঞতার সর্বাধিক ব্যবহার করা। যাইহোক, প্রতিযোগীতামূলক বৃদ্ধিমত্তা ব্যবহার করে সংগ্রহ, এবং গ্রহণ করার সময় আমাদের “ন্যায্যভাবে কাজ করতে হবে” এবং সতর্ক ও সং হতে হবে — বিশ্বাস এবং সন্মানের ক্ষেত্রে আমাদের Lineage-এর মূল্যবোধকে সন্মান করা উচিত।

### প্রতিযোগিতামূলক তথ্য ব্যবহার করার আগে, তা নিশ্চিত করতে দুবার যাচাই করুন:

- আমি কি অন্য প্রতিযোগীদের সম্পর্কে অনুপযুক্ত বা প্রতারণামূলক উপায়ে তথ্য অর্জন করেছি, যেমন গুপ্তচরবৃত্তি, চুরি, ভুল উপস্থাপন বা চুক্তি লঙ্ঘন বা গোপনীয়তার বাধ্যবাধকতা?
- আমি কি তৃতীয় পক্ষকে এমন একটি পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করেছি যা আমরা নিজেরা গ্রহণ করবো না?
- আমি কি গোপন তথ্য পাওয়ার জন্য প্রতিযোগীর একজন কর্মচারী নিয়োগ করেছি?

উপরের যে কোনও প্রশ্নের উত্তর “হ্যাঁ” হলে তা একটি সম্ভাব্য সমস্যাকে নির্দেশ করবে। প্রতিযোগীদের সাথে মেলামেশা সম্পর্কে আপনার উদ্বেগ থাকলে, এখনই আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- বিশ্বাস বিরোধী এবং প্রতিযোগিতার আইনগুলি জটিল, এবং আপনার সর্বদা প্রশ্নগুলি নিয়ে আইনী বিভাগের সাথে পরামর্শ করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করা উচিত।
- প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে (একটি ট্রেড অ্যাসোসিয়েশন, স্বাধীন পরামর্শদাতা বা অন্য তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে), আমাদের প্রতিযোগীদের, বা তাদের কর্মচারী বা প্রতিনিধিদের সাথে কোনও বাণিজ্যিকভাবে সংবেদনশীল তথ্য আলোচনা, প্রাপ্ত করবেন না বা শেয়ার করবেন না। বাণিজ্যিকভাবে বা প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য হল এমন কিছু তথ্য যা আপনি “ব্যবসায়িক গোপনীয়তা” হিসাবে বিবেচনা করবেন (যেমন, দাম, খরচ, আলোচনা, ভলিউম, গ্রাহক, বাজার, বিপণন কৌশল, বাণিজ্যিক কৌশল ইত্যাদি)।
- প্রতিযোগিতা সীমিত করতে পারে এমন প্রতিযোগীদের সাথে আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিক চুক্তি করবেন না।
- গ্রাহকদের সাথে কথা বলার সময় Lineage-এর পণ্য এবং পরিষেবাগুলিকে সত্য এবং সঠিকভাবে বর্ণনা করুন।
- ট্রেড অ্যাসোসিয়েশনের মিটিং বা সমাবেশগুলিতে বিশেষভাবে সতর্ক থাকুন – এবং গোপনীয় তথ্য বা অন্য কোনও সীমাবদ্ধ বিষয় দ্বারা জড়িত এমন কোনও কথোপকথন থেকে দূরে থাকুন।
- আপনার জন্য অভিপ্রেত নয় এমন কোনও প্রতিযোগীর সম্পর্কে গোপনীয় বা বাণিজ্যিকভাবে বা প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য পাওয়া গেলে আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

## দুর্নীতি ও ঘুষ বিরোধী

ঘুষ ও দুর্নীতির ক্ষেত্রে Lineage-এর শূন্য সহনশীলতা রয়েছে। আমরা সরকারি/পাবলিক কর্মকর্তা, বাণিজ্যিক ব্যবসায়িক অংশীদার, পাবলিক সংস্থা বা **অন্য কাউকে** ঘুষ দিই না বা ঘুষ গ্রহণ করি না। এই আচরণবিধির সমস্ত দিকগুলির মতো, এটি শুধু Lineage-এ কাজ করা প্রত্যেকের জন্যই নয়, আমাদের পক্ষ থেকে কাজ করা প্রত্যেকের জন্যেও প্রযোজ্য, যার মধ্যে কোন এজেন্ট বা ব্যবসায়িক অংশীদারও আছে।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- একটি অনুকূল ব্যবসায়িক কাজকর্ম বা সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করার প্রয়াসে মূল্যবান কিছু অফার বা গ্রহণ করবেন না।
- কোনও প্রকার অর্থপ্রদান লুকাবেন না বা লুকানোর চেষ্টা করবেন না; সমস্ত অর্থপ্রদান অবশ্যই Lineage-এর বই এবং রেকর্ডগুলিতে সঠিকভাবে এবং সম্পূর্ণরূপে নথিভুক্ত হতে হবে।
- তৃতীয় পক্ষের সাথে জড়িত হওয়ার আগে, যেমন একজন পরামর্শদাতা বা একজন ঠিকাদার, Lineage-এর যথাযথ পরিশ্রম নীতিগুলি সম্পূর্ণ করতে আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।
- তৃতীয় পক্ষের উপর নজরদারি করুন, নিশ্চিত করুন যে তাদের কাজগুলো Lineage-এর আচরণবিধি মেনে চলে।
- সমস্ত লেনদেন এবং অর্থপ্রদান সত্যতার সাথে এবং সময়মতো রেকর্ড করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা ঘুষ

ঘুষ হল মূল্যবান কিছু যা কাউকে একটি বিশেষ উপায়ে কাজ করতে প্ররোচিত করার জন্য প্রদান করা হয় বা সেই কাজের বিনিময়ে গৃহীত হয়। ঘুষ সবসময় নগদ আকারে দেওয়া হয় না এবং অন্যান্য অনেক আকারে দেওয়া যেতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, ঘুষের মধ্যে অর্থপ্রদানে সুবিধা প্রদান (বা "গ্রীস"), কিকব্যাক, অবৈধ অনুদান বা অনুরূপ অর্থপ্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে ঋণ, রেফারেল, উপহার, অনুষ্ঠানের টিকিট, খাবার, ভ্রমণ খরচ এবং চাকরির অফার। আমাদেরকে কোনও ধরনের ঘুষ অফার করা, দেওয়া বা গ্রহণ করার অনুমতি নেই। আমরা যাদের সাথে কাজ করি তাদের প্রত্যেকের জন্য এটি প্রযোজ্য — বিদেশী কর্মকর্তা বা সরকারি কর্মচারী থেকে শুরু করে বাণিজ্যিক ব্যবসায়িক অংশীদার। এমনকি ঘুষের চেহারা ক্ষতিকারক হতে পারে, তাই ব্যবসায়িক সৌজন্য প্রদান বা গ্রহণ করার সময় সর্বদা সতর্ক থাকুন।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

এটা মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে যখন ঘুষের কথা আসে, আমাদের পক্ষে কাজ করে এমন তৃতীয় পক্ষের কর্মের জন্য আমরা দায়বদ্ধ হতে পারি। তৃতীয় পক্ষের সাথে কাজ করার সময় নিজেকে জিজ্ঞাসা করার জন্য এখানে কিছু প্রশ্ন রয়েছে:

- তাদের অতীত আচরণ, মনোভাব বা খ্যাতি নিয়ে কি আমাদের উদ্বেগ আছে?
- তাদের কি সরকারি কর্মকর্তাদের সাথে কোন সম্পর্ক আছে?
- তারা কি নগদে অর্থপ্রদানের অনুরোধ করছেন বা এমন একটি দেশে অর্থপ্রদানের জন্য অনুরোধ করছেন যেখানে কোনও আপাত সংযোগ নেই?
- পরিষেবা প্রদান করার আগে বা পণ্যগুলি সরবরাহ করার আগে তারা কি অর্থপ্রদানের অনুরোধ করেছে?
- আমরা কি বিশদ বিবরণ বা সহায়ক নথিপত্র ছাড়া বিল পেয়েছি?

যদি এই প্রশ্নগুলির যে কোনও একটির উত্তর "হ্যাঁ" হয়, তবে এখানে ঘুষ এবং দুর্নীতির ঝুঁকি রয়েছে — এবং আপনাকে অবিলম্বে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

## উপহার, খাবার, বিনোদন এবং ভ্রমণ

উপহার এবং ব্যবসায়িক সৌজন্য সম্পর্ক গড়ে তোলার উপায় হিসাবে উপযুক্ত হতে পারে এবং গ্রাহকদের এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে উপহার এবং বিনোদন বিনিময় করার সময় আমাদের অবশ্যই ভালো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে হবে। Lineage-এ, আমাদের কাছে স্থানীয় আচরণবিধি রয়েছে যা উপহার এবং বিনোদনের সীমাবদ্ধতা স্থাপন করে। আমরা এই নীতিগুলি এবং সমস্ত আইন ও প্রবিধান মেনে চলি যা আমাদের ব্যবসা এবং যে অঞ্চলে আমরা কাজ করি সেই অঞ্চলে প্রযোজ্য।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- ব্যবসায়িক বিনোদনে অংশগ্রহণের জন্য উপহার বা অফারগুলি তখনই দিন বা গ্রহণ করুন যখন এটি আপনার ন্যায্য এবং নিরপেক্ষভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে না।
- উপহার এবং বিনোদনের উপর আরোপিত আর্থিক সীমাবদ্ধতা বোঝার জন্য আপনার আঞ্চলিক আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।
- সরকারী কর্মচারীদের সাথে কাজ করার সময় প্রযোজ্য সুনির্দিষ্ট নিয়ম সম্পর্কে সচেতন থাকুন – এবং এই ব্যক্তিদের কখনওই উপহার বা বিনোদন অফার করবেন না (বা তাদের কাছ থেকে উপহার বা বিনোদন গ্রহণ করবেন না)।
- সমস্ত উপহার এবং বিনোদন খরচ সঠিকভাবে এবং সম্পূর্ণভাবে ব্যয় প্রতিবেদনে রেকর্ড করুন।
- এটি বুঝুন যে এই নিয়মগুলি শুধুমাত্র আপনার ক্ষেত্রেই নয়, আপনার নিকটবর্তী পরিবারের সদস্যদের জন্যও প্রযোজ্য।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা গ্রহণযোগ্য উপহার এবং বিনোদন

কখনও কখনও নিয়মিত ব্যবসায়িক বিকাশের সময় উপহার এবং বিনোদন দেওয়া এবং গ্রহণ করা উপযুক্ত। সরকারের সাথে কাজ করার সময় উপহার এবং বিনোদন দেওয়া এবং গ্রহণ করা কখনওই উপযুক্ত নয়। সমস্ত উপহার এবং বিনোদনকে অবশ্যই যা হতে হবে:

- স্বীকৃত ব্যবসায়িক অনুশীলনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ
- নামমাত্র মূল্যের হতে হবে
- ভালো রুচির হতে হবে
- বিরল হতে হবে
- অযাচিত হতে হবে
- নগদ বা নগদ সমতুল্য হবে না
- উপহারটি প্রকাশ্যে প্রকাশ করা হলে প্রাপক বা Lineage বিরত হবে না



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

উপহার বা বিনোদন দেওয়ার বা গ্রহণ করার সিদ্ধান্তটি শেষ পর্যন্ত ভালো বিচার-বিবেচনা ব্যবহার করার উপর নির্ভর করে।

### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- উপহারটি কি উচ্চ মূল্যের একটি বিলাসবহুল আইটেম (যেমন একটি ডিজাইনার ব্র্যান্ড বা ব্যমবহুল ক্রীড়া সরঞ্জাম)?
- এই উপহার বা আমন্ত্রণটি কি বাধ্যবাধকতার অনুভূতি সৃষ্টি করে?
- বিনোদন কি অত্যধিক হিসাবে অনুভূত হতে পারে (যেমন বর্ধিত ভ্রমণ বা আউটিং)?
- এটি কি একটি নগদ উপহার?
- এই উপহার বা বিনোদন কি লক্ষ্যজনক হতে পারে বা Lineage-এর প্রতি খারাপভাবে প্রতিফলিত করতে পারে?
- একটি ক্রম করার প্রক্রিয়াকরণের সময় কি উপহার প্রদান করা হয়?
- প্রাপক কি একজন সরকারী কর্মকর্তা?
- উপহার বা বিনোদন কি প্রাপকের নীতিগুলিকে লঙ্ঘন করে?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “না” হওয়া উচিত। যদি আপনি একটি উপহার বা বিনোদন উপযুক্ত কিনা তা নিয়ে অনিশ্চিত হন, তাহলে নির্দেশনার জন্য আপনার একজন স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করতে ভুলবেন না।

## বাণিজ্য সম্মতি

আমাদের কোম্পানী বিশ্বব্যাপী অনেক দেশ এবং অঞ্চলগুলিতে ব্যবসা করে। আমরা যে সমস্ত দেশে ব্যবসা করি সেখানে সমস্ত প্রযোজ্য বাণিজ্য সম্মতি আইন, প্রবিধান এবং Lineage নীতি এবং পদ্ধতিগুলি বোঝার এবং মেনে চলার জন্য আমরা সকলেই দায়বদ্ধ। এর মধ্যে এমন আইনগুলি রয়েছে যা পণ্য, তথ্য, প্রযুক্তি, সফ্টওয়্যার এবং পরিষেবাগুলির আমদানী, রপ্তানী এবং স্থানান্তর নিয়ন্ত্রণ করে, সেইসাথে অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞা এবং নিষেধাজ্ঞা সহ সমস্ত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ, যা সারা পৃথিবী জুড়ে আমাদের ব্যবসায়িক লেনদেনগুলিকে প্রভাবিত করে।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আপনার কাজের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য প্রাসঙ্গিক ব্যবসায়িক পদ্ধতি, আইনী প্রয়োজনীয়তা এবং নীতিগুলি বুঝুন এবং মেনে চলুন এবং প্রযোজ্য আন্তর্জাতিক বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে আপনার এলাকার আইনী বিভাগের জেনারেল কাউন্সেলের সাথে যোগাযোগ করুন।
- আপনার চাকরীতে প্রযোজ্য বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণগুলি সম্পর্কে জানুন এবং কীভাবে সেগুলি মেনে চলতে হবে তা জানুন।
- পণ্য, তথ্য এবং প্রযুক্তি শিপিং করার আগে সমস্ত প্রয়োজনীয় রপ্তানী লাইসেন্সগুলি প্রাপ্ত করুন।
- প্রযোজ্য অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞা অথবা বাণিজ্য নিষেধাজ্ঞাগুলি সাপেক্ষে পক্ষগুলির সাথে ব্যবসা পরিচালনা করবেন না।

### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

মনে রাখবেন যে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণের সাথে আমাদের সম্মতি আমাদের তৃতীয় পক্ষের কাজ তদারকি করতে বাধ্য করে।

### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আপনি কি আপনার ব্যবসায়িক অংশীদারদের চেনেন – শুধু আপনার তাৎক্ষণিক পরিচিতিদেরই নয়, কোনও ব্যক্তি, গোষ্ঠী বা দেশকেও যার সাথে কিছু জড়িত রয়েছে?
- আপনি কি বোঝেন যে এমন কিছু জায়গা এবং লোকজন আছে যাদের সাথে আমরা ব্যবসা করতে পারি না?
- আপনি কি এমন কোনও সতর্কতামূলক সংকেত দেখছেন যেখানে আইন অনুসরণ করা হচ্ছে না?
- যদি আপনি অনিশ্চিত হন তবে আপনি কি প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করেছেন?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। অনুগ্রহ করে বাণিজ্য সম্মতি সম্পর্কিত যে কোনও উদ্বেগের বিষয়ে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন অথবা আপনার নির্দেশিকা প্রয়োজন হলে আপনার আঞ্চলিক জেনারেল কাউন্সেলের সাথে যোগাযোগ করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা বিভিন্ন ধরনের বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণ

**আমদানী:** আমাদেরকে অবশ্যই সঠিকভাবে শ্রেণীবদ্ধকরণ করতে হবে এবং পণ্যের মূল্য দিতে হবে এবং শুদ্ধ কর্তৃপক্ষকে অন্যান্য তথ্য সরবরাহ করতে হবে যাতে সমস্ত আমদানিকৃত পণ্য প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে, যার মধ্যে রয়েছে শ্রেণীবিভাগ, উৎপত্তির দেশের চিহ্নিতকরণ, রেকর্ড ধারণ এবং শুদ্ধ, কর এবং ফি প্রদান।

**রপ্তানী:** আমাদের অবশ্যই সমস্ত প্রযোজ্য আইন, বিধি এবং আচরণবিধি মেনে চলতে হবে যা নির্দিষ্ট নির্দিষ্ট ব্যবহারের জন্য আমরা যে দেশে কাজ করি সেখান থেকে প্রেরিত আইটেম এবং তথ্যের রফতানি, পুনরায় রফতানি এবং স্থানান্তরকে নিয়ন্ত্রণ করে। কথোপকথনের সময়, ইমেলের মাধ্যমে বা একটি ফেসিলিটি সফর দেওয়ার সময় কিছু রপ্তানি করা সম্ভব - এমনকি যদি কিছুই দেশের বাইরে বস্তুগতভাবে পরিবহণ করা না হয়। উদাহরণস্বরূপ, প্রযুক্তি এবং সফ্টওয়্যার একটি বিদেশী নাগরিকের নিজ দেশে “রপ্তানি” করা যেতে পারে যখন তথ্য সংরক্ষণ করা হয়, পোস্ট করা হয় বা এমন জায়গায় উপলব্ধ করা হয় যেখানে অন্য দেশের কেউ এটি দেখতে পারে - এমনকি Lineage দলের একজন সদস্যও।

**বয়কট:** আমরা যেখানে ব্যবসা করি সেখানকার কিছু আইন কোম্পানিগুলোকে কোনও আন্তর্জাতিক বিক্ষোভ সমর্থন করতে নিষেধাজ্ঞা আরোপ করে। এবং, কোনও দেশে এমন আইন না থাকলেও, আমাদের নীতি বয়কট কার্যক্রমগুলির সমর্থনকে নিষিদ্ধ করে। উদাহরণস্বরূপ, বয়কটের সমর্থনে ভাষাকে অন্তর্ভুক্ত করা হয় এমন চুক্তি বা চুক্তির আলোচনা করার সময় আমাদের সতর্ক থাকতে হবে, যেমন বয়কট করা দেশ বা বয়কট-সম্পর্কিত কারণে নিষিদ্ধ তালিকাভুক্ত ব্যক্তিদের সাথে ব্যবসা করতে অস্বীকার করা।

**অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞা:** অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞাগুলি পররাষ্ট্র নীতি এবং জাতীয় নিরাপত্তা লক্ষ্যগুলির উপর ভিত্তি করে নির্দিষ্ট দেশ, সত্তা এবং ব্যক্তিদের সাথে ব্যবসা করতে Lineage-কে সীমাবদ্ধ করে। একটি বিশ্বব্যাপী কোম্পানি হিসেবে, আমাদের এমন পক্ষের সাথে কাজ করা উচিত নয় যারা প্রযোজ্য নিষেধাজ্ঞার আওতায় রয়েছে।

## সরবরাহকারী এবং কোম্পানির প্রতিনিধি

একটি ব্যবসা হিসাবে আমাদের সাফল্য সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা এবং বিক্রেতাদের সাথে পারস্পরিক শ্রদ্ধা এবং বিশ্বাসের দৃঢ় সম্পর্কের উপর ভিত্তি করে গড়ে ওঠে। Lineage-এ, আমরা আমাদের সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা এবং বিক্রেতাদের পছন্দের ক্ষেত্রে ন্যায্য থাকতে এবং সমস্ত ব্যবসায়িক মেলামেশাতে সং থাকার চেষ্টা করি।

আমরা এটাও বুঝতে পারি যে আমাদের সরবরাহকারীরা আমাদেরই প্রতিফলন। এই কারণে, আমরা প্রত্যাশা করি যে Lineage সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা এবং বিক্রেতারা নৈতিক আচরণ এবং নিয়ন্ত্রক সম্মতির সর্বোচ্চ মান মান করে চলবেন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা অর্থপাচার করা

অর্থ পাচার করা হল হল অবৈধ তহবিলের উৎস গোপন করার অপরাধমূলক অনুশীলন এবং কিছু অপরাধী এটি সহজতর করার জন্য বৈধ কোম্পানীগুলি ব্যবহার করে থাকে। অর্থ পাচারের সাথে জড়িত থাকা থেকে রক্ষা করার জন্য, আমরা এটি শনাক্ত করতে এবং প্রতিরোধে সহায়তা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সতর্কীকরণ চিহ্নগুলির দিকে লক্ষ্য রাখুন যা অর্থ পাচারের সংকেত দিতে পারে, যেমন:

- বড় বড় অস্বাভাবিক লেনদেন
- এমন একটি দেশে অর্থপ্রদানের অনুরোধ যেখানে দেশ এবং তৃতীয় পক্ষের মধ্যে কোনও আপাত সংযোগ নেই
- যুক্তিসঙ্গত ব্যাখ্যা ছাড়াই একাধিক ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে অর্থপ্রদানের অনুরোধ
- লেনদেন সমর্থনকারী নথিপত্রগুলিতে স্বচ্ছতার অভাব



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আমরা Lineage-এর পক্ষ হয়ে করে এমন যেকোনও ব্যক্তির ক্রিয়াকলাপের জন্য দায়ী হতে পারি, তাই আমাদের অংশীদারদের ভালভাবে জানা এবং অন্যায়ের সম্ভাব্য সতর্কতা চিহ্নগুলির দিকে নজর দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। সরবরাহকারী, বিক্রেতা এবং ঠিকাদারদের যাচাই করার সময় নিজেকে জিজ্ঞাসা করার জন্য এখানে কিছু প্রশ্ন রয়েছে:

- আমরা কি তৃতীয় পক্ষের সাথে জড়িত হওয়ার আগে যথাযথ প্রচেষ্টার জন্য আমাদের প্রক্রিয়াগুলি অনুসরণ করেছি?
- আমরা কি আমাদের কর্মসংস্থানের সময় সঠিকভাবে পর্যবেক্ষণ করেছি যাতে নিশ্চিত হতে পারি যে, তৃতীয় পক্ষ আমাদের প্রত্যাশা বুঝতে পেরেছে এবং তাতে সম্মত হয়েছে?
- আমরা কি প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করেছি এবং চুক্তির আলোচনা প্রক্রিয়ার সময় উল্লিখিত কোনও সতর্কতামূলক চিহ্নের সমাধান করেছি?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা বা বিক্রেতা সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকলে, নির্দেশনার জন্য আইনী বিভাগ বা ক্রয় এবং সংগ্রহ দলের সাথে যোগাযোগ করুন।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আমাদের সংগ্রহের নীতি অনুসারে এবং যোগ্যতা, মূল্য এবং Lineage-এর চাহিদা মেটাতে তাদের ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা এবং বিক্রেতাদের নির্বাচন করুন।
- এমন সরবরাহকারী, পরামর্শদাতা এবং বিক্রেতাদের বেছে নিন যারা Lineage-এর মূল্যবোধের প্রতি অঙ্গীকারবদ্ধ এবং সততার প্রতি অঙ্গীকার ভাগ করে নেয়।
- একজন সরবরাহকারী, বিক্রেতা বা পরামর্শদাতার দেওয়া তথ্য (যেমন, মূল্য, শর্তাবলী, যান্ত্রিক অঙ্কন, প্রযুক্তিগত অঙ্কন, সম্পর্কিত বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি বা শর্তগুলি) অন্য তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করবেন না।
- Lineage পক্ষ হয়ে সম্ভাব্য সরবরাহকারী, বিক্রেতা বা পরামর্শদাতাদের সাথে জড়িত হওয়ার আগে তাদের কোনও আর্থিক বা মালিকানা স্বার্থ থাকলে তা কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স দলের কাছে জানান।

## তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য

আমাদের অনেক ব্যবসায়িক সম্পর্কগুলির মধ্যে আমাদের সরবরাহকারী, বিক্রেতা, গ্রাহক এবং সফটওয়্যার প্রদানকারী সহ আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের মধ্যে গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য বিনিময় জড়িত। আমরা যেমন Lineage-এর গোপনীয় তথ্য রক্ষা করার জন্য সাবধানতার সাথে কাজ করি, তেমনই আমরা যাদের সাথে কাজ করি সেই সকল তৃতীয় পক্ষের কাছে এই একই স্তরের সাবধানতা প্রসারিত করার জন্য আমরা সকলেই দায়বদ্ধ।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের দ্বারা প্রকাশ করা গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য রক্ষা করুন এবং এটি শুধুমাত্র Lineage-এর চুক্তিবদ্ধ প্রতিশ্রুতি অনুসারে বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে ব্যবহার করুন।
- Lineage-এর জন্য পণ্য বা প্রক্রিয়া বিকাশ করার সময় যত্ন নিন এবং ধারণা ও উদ্ভাবনগুলি তৃতীয় পক্ষের বুদ্ধিবৃত্তিমূলক সম্পত্তি লঙ্ঘন করে না বা তৃতীয় পক্ষের সাথে লাইসেন্স চুক্তির শর্তাবলী লঙ্ঘন করে না তা নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করুন।
- তৃতীয় পক্ষের কাছে থেকে বা তাদের সম্পর্কিত কোনও তথ্য কখনোই লিখিত অনুমতি ছাড়া শেয়ার বা প্রকাশ করবেন না।
- Lineage-এর চুক্তিভিত্তিক প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী তৃতীয় পক্ষের সেই সকল গোপনীয় এবং মালিকানা সংক্রান্ত তথ্য অ্যাক্সেস করুন যা শুধুমাত্র আপনার কাজ সম্পাদন করার জন্য প্রয়োজনীয়।
- তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য ব্যবহার, অ্যাক্সেস বা প্রকাশ সম্পর্কিত যে কোনও প্রশ্নে আপনার সুপারভাইজার বা আইনী বিভাগের পরামর্শ নিন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা

তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় তথ্যের কিছু উদাহরণ কি কি?

- উদ্ভাবন
- সফটওয়্যার
- ট্রেড সিক্রেট
- ট্রেডমার্ক
- নাম
- লোগো
- কপিরাইটযুক্ত উপাদান
- মূল্য নির্ধারণ
- পণ্য সম্পর্কিত তথ্য
- ব্যবসায়িক পরিকল্পনা
- কর্মচারী তথ্য



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আপনি যদি কোনও গ্রাহক বা ব্যবসায়িক অংশীদারের কাছে থেকে গোপনীয় এবং মালিকানা সংক্রান্ত তথ্য পেয়ে থাকেন, তাহলে তথ্য শেয়ার করা বা আলোচনা করার আগে নিজেকে নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করুন:

- তৃতীয় পক্ষ কি আপনাকে তথ্য শেয়ার করে নেওয়ার জন্য লিখিত অনুমতি প্রদান করেছে?
- আপনার কাজ সম্পাদন করার জন্য এই তথ্য শেয়ার করে নেওয়া কি প্রয়োজনীয়?

যদি এই প্রশ্নগুলির যে কোনও একটির উত্তর “না” হয়, তাহলে গোপনীয় এবং মালিকানা সংক্রান্ত তথ্য শেয়ার করবেন না। কিছু বিষয় গোপনীয় এবং মালিকানাধীন কিনা সেই বিষয়ে আপনি অনিশ্চিত থাকলে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের একজনের সাথে যোগাযোগ করুন।



আমাদের কমিউনিটিকে  
সমর্থন করা এবং আমাদের  
গ্রহকে রক্ষা করা

# আমাদের কমিউনিটিকে সমর্থন করা এবং আমাদের গ্রহকে রক্ষা করা

## রাজনৈতিক কার্যকলাপ, রাজনৈতিক অবদান এবং লবিং

Lineage, দলের সদস্যদের তাদের ব্যক্তিগত সময়ে নাগরিক ও রাজনৈতিক কার্যকলাপে অংশগ্রহণের অধিকারকে সমর্থন করে।। যাইহোক, এটা গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা Lineage-এর ব্যবসাকে রাজনৈতিক প্রক্রিয়া থেকে আলাদা রাখি এবং কর্পোরেট রাজনৈতিক কার্যকলাপকে নিয়ন্ত্রণ করে এমন সমস্ত আইনগুলি মেনে চলি।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- Lineage-এর সময় বা Lineage-এর তহবিল, সরঞ্জাম, লেটারহেড বা ইমেল ঠিকানা সহ Lineage-এর সম্পদ ব্যবহার করে ব্যক্তিগত রাজনৈতিক কার্যকলাপ পরিচালনা করবেন না।
- সর্বজনীন ফোরামে নিজেকে প্রকাশ করার সময়, এই বিষয়টি পরিষ্কার করুন যে আপনার ব্যক্তিগত মতামত Lineage-এর মতামতকে প্রতিনিধিত্ব করে না।
- রাজনৈতিক কারণ বা প্রার্থীদের সমর্থন করার জন্য আপনার সহকর্মীদের কাছ থেকে অবদানের অনুরোধ করবেন না।
- Lineage-এর পক্ষ হয়ে প্রচারণা বা অন্যান্য রাজনৈতিক অবদান রাখবেন না।
- Lineage-এর পক্ষ হয়ে কোনও লবিং কার্যক্রমে জড়িত হবেন না যদি না এটি সরকারী সম্পর্কিত দলের সাথে একযোগে পরিচালিত হয়।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা লবিং কি?

লবিং শব্দটি সাধারণত আইনী বা প্রশাসনিক ক্রিয়াকলাপকে প্রভাবিত করার চেষ্টা করার যে কোনও কাজকে অন্তর্ভুক্ত করে। Lineage-এ কেবল দলের নির্দিষ্ট কিছু সদস্যরাই কোম্পানীর পক্ষ হয়ে লবি করার অনুমতি পাবে।

সাধারণত আঞ্চলিক প্রবিধান এবং বিধিনিষেধ আছে যা নিবন্ধন এবং প্রকাশ সহ লবিং কার্যকলাপের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। এই ধরনের যোগসূত্রে লবিং এবং/অথবা অর্থনৈতিক উপস্থিতি এড়াতে সরকারের সকল স্তরে সরকারী কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের (বিধায়ক, নিয়ন্ত্রক, কর্মকর্তা বা তাদের কর্মচারী সহ) সাথে তারা কীভাবে যোগাযোগ করে সেই সম্পর্কে দলের সদস্যদের মনে রাখা উচিত।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

এমন কিছু আইন আছে যা Lineage-কে রাজনৈতিক অবদান থেকে বিরত রাখতে পারে। এই আইনগুলি দেশ এবং অঞ্চল অনুসারে পরিবর্তিত হয় এবং অন্যান্য পরিস্থিতির উপর বিবেচনাধীন হতে পারে, যেমন Lineage সরকারী চুক্তি চাইছে কিনা।

### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমার রাজনৈতিকভাবে জড়িত থাকা কি স্বৈচ্ছামূলক এবং ব্যক্তিগত?
- আমি কি আমার নিজের সময় এবং আমার নিজস্ব সম্পদ ব্যবহার করে রাজনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করছি – এবং Lineage-এর সময় বা সম্পদ ব্যবহার করছি না তো?
- আমি কি এটি স্পষ্ট করেছি যে আমার রাজনৈতিক মতামত এবং কার্যক্রমগুলি আমার নিজস্ব, এবং এটি Lineage-এর নয়?
- আমি কি রাজনৈতিক কার্যকলাপ এবং অবদানগুলি সম্পর্কিত সমস্ত আইন মেনে চলছি?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। Lineage-এর পক্ষ হয়ে কোনও রাজনৈতিক অবদান রাখার আগে আইনী বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন এবং আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকলে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যোগাযোগ করুন।

## আমাদের গ্রহকে রক্ষা করা

আমাদের গ্রহটি আমাদের সকলের কাছে মূল্যবান — Lineage-এ, আমরা আমাদের পরিবেশের প্রতি আমাদের দায়িত্ব বুঝতে পারি। আমাদের জলবায়ু অঙ্গীকার স্বাক্ষরের মাধ্যমে — 2040 সালের মধ্যে আমরা বিশ্বব্যাপী ক্রিয়াকলাপগুলিতে নেট শূন্য কার্বন নির্গমন অর্জনের প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি — সেইসাথে পুনর্নবীকরণে আমাদের উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগের মাধ্যমে Lineage অনেক কর্পোরেট উদ্যোগে পরিবেশগত স্বাস্থ্যের প্রতিশ্রুতি প্রদান করে। কিন্তু ব্যক্তিগত হিসাবে, আমরা কীভাবে আমাদের কাজ পরিচালনা করি — এবং কীভাবে আমরা নিজেদেরকে পরিচালনা করি — তার ছোট ছোট নির্বাচনগুলি আমাদের গ্রহের ভবিষ্যতের উপর একটি বড় প্রভাব ফেলতে পারে।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- আমাদের কর্পোরেট অফিসে, আমাদের গুদামগুলিতে এবং রাস্তায় আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির জীবনচক্রের সাথে পরিবেশ রক্ষা করার জন্য ডিজাইন করা Lineage পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করুন।
- আমাদের অপারেশন জুড়ে অপচয় রোধ করতে বড় এবং ছোট উভয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা হ্রাস করুন, প্রতিস্থাপন করুন, নিযুক্ত করুন

Lineage-এ, আমরা পরিবেশগত স্বাস্থ্যের জন্য একটি হ্রাস, প্রতিস্থাপন, নিযুক্ত থাকার কৌশল অনুসরণ করি। আমরা আমাদের কার্বন নিঃসরণকারী ক্রিয়াকলাপগুলি হ্রাস করার জন্য সচেতন প্রচেষ্টা করি এবং আমরা পরিষ্কার শক্তির উৎস ব্যবহার করে সেগুলি প্রতিস্থাপন করি। আমরা আমাদের গ্রহকে রক্ষা করার জন্য একসাথে কাজ করার সাথে সাথে নবায়নযোগ্য শক্তির প্রতি আমাদের অনুশীলন এবং প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেওয়ার মাধ্যমে আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং কমিউনিটিকে বৃহত্তরভাবে জড়িত করি।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন বর্জ্য কমাতে পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করুন

আমরা যে বর্জ্য উৎপাদন করি তা কমানোর উপায়গুলি অনুসন্ধান করার জন্য আমরা আমাদের প্রতিদিনের অভ্যাসগুলি মূল্যায়ন করতে পারি এমন অনেক ছোট ছোট উপায় আছে।

#### নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমার কি সত্যিই ডকুমেন্টটি প্রিন্ট করতে হবে, নাকি আমি এটা ইলেকট্রনিক ভাবে রাখতে পারি?
- আমি কি সন্ধ্যাবেলায় অফিস থেকে বের হওয়ার সময় আলোটি নিভিয়েছিলাম?
- একবার ব্যবহারযোগ্য প্লাস্টিক বোতলের পরিবর্তে আমি কি পুনরায় ব্যবহারযোগ্য বোতল ব্যবহার করতে পারতাম?
- আমি কি আমার ট্রাকের ইঞ্জিনটি অনাবশ্যকভাবে চালিয়ে রাখার পরিবর্তে বন্ধ করে দেবো?

আমাদের দৈনন্দিন অভ্যাসের মধ্যে ছোট ছোট পরিবর্তন করা আমাদের গ্রহের উপর দীর্ঘমেয়াদী প্রভাব ফেলতে পারে।

## সামাজিক প্রভাব

Lineage আমাদের দল এবং আমাদের কমিউনিটির জন্য ভালো কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা সকল মানুষের অধিকারকে সমর্থন ও শ্রদ্ধা করি এবং সমিতির স্বাধীনতা, গোপনীয়তা, সমষ্টিগত আলোচনা, অভিবাসন এবং কাজের সময়, মজুরি এবং ঘন্টা সম্পর্কিত সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলি। আমরা মানব পাচার, কর্মসংস্থানে বৈষম্য এবং জোরপূর্বক, বাধ্যতামূলক এবং শিশুশ্রম নিষিদ্ধ করার জন্য সমস্ত প্রযোজ্য আইন অনুসরণ করি।



### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- সেই সকল ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাজ করতে বেছে নিন যারা সমস্ত মানুষের নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য এবং কাজের অবস্থাকে অগ্রাধিকার দেওয়ার জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেয়।
- মজুরী এবং ঘন্টা সম্পর্কিত আইন এবং জোরপূর্বক, পাচার করা বা শিশুশ্রমের বিরুদ্ধে নিষেধাজ্ঞা সহ ন্যায্য শ্রম আইনকে সম্মান করুন।



### এটি একসাথে লিঙ্ক করা আধুনিক দাসত্ব কি?

আধুনিক দাসত্ব হল একটি শব্দ যা ক্রমবর্ধমানভাবে বর্ণনা করার জন্য ব্যবহৃত হয় যখন লোকের নিয়োগ করা হয়, স্থানান্তর করা হয়, আশ্রয় দেওয়া হয় বা বল প্রয়োগ, জবরদস্তি, অপব্যবহার বা প্রতারণার মাধ্যমে গ্রহণ করা হয় বা ব্যক্তিগত বা বাণিজ্যিক লাভের জন্য অন্য উপায়ে শোষণ করা হয়। Lineage-এ, আধুনিক দাসত্বের প্রতি আমাদের শূন্য-সহনশীলতা রয়েছে, এবং আমরা আমাদের সরবরাহ চেইন এবং অপারেশনগুলিতে আধুনিক দাসত্বের ঝুঁকি কমাতে আমাদের অনুশীলনগুলিকে বিকশিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন আধুনিক দাসত্ব

আধুনিক দাসত্ব প্রতিরোধে সাহায্য করার দায়িত্ব আমাদের সবার। এটি করার জন্য, আমরা নিজেদেরকে যা জিজ্ঞাসা করতে পারি:

- আমরা কি আধুনিক দাসত্বের লক্ষণগুলি দেখতে পাচ্ছি? লক্ষণগুলি সুস্পষ্ট হতে পারে, যেমন একটি ফেসিলিটির শ্রমিকরা যারা কাজ করে না তাদেরকে যারা কাজ করে তাদের চেয়ে কম বয়সী দেখায়, বা তারা আরও কম বয়সী হতে পারে - যেমন শ্রমিকরা যারা অন্য কারো সাথে যোগাযোগ করতে অনিচ্ছুক বা অপ্রস্তুত তাদের অপুষ্ট, ভীত বা সঙ্কুচিত দেখায়।
- আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের কেউ অমানবিক ও অগ্রহণযোগ্য পরিস্থিতিতে নিযুক্ত আছে, যেমন অমৌক্তিকভাবে কম বেতন, ছুটি নেই, অনিরাপদ অবস্থা বা নিম্নমানের আবাসন, তাহলে আমরা কি তা নিয়ে উদ্বিগ্ন?

এই প্রশ্নগুলির উত্তর সর্বদা “হ্যাঁ” হওয়া উচিত। আমরা সাহসী হওয়ার এবং কথা বলার মাধ্যমে ভূতের ন্যায় নেতৃত্ব প্রদর্শনের মাধ্যমে আমাদের মূল্যবোধে বেঁচে থাকি। যদি আপনার আধুনিক দাসত্ব বা অন্য কোনও সামাজিক বা পরিবেশগত সমস্যা সম্পর্কিত কোনও উদ্বেগ থাকে, তাহলে অবিলম্বে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সকে তা জানান।

## কমিউনিটি পরিষেবা এবং দাতব্য প্রদান

বিশ্বজুড়ে আমরা যেসব কমিউনিটিতে বাস করি এবং কাজ করি সেখানে ইতিবাচক প্রভাব ফেলতে Lineage বিভিন্ন ধরনের দাতব্য উদ্যোগকে সমর্থন করে এবং দলের সদস্যদের জড়িত হতে এবং আমাদের কমিউনিটিগুলিতে একটি পার্থক্য তৈরি করার জন্য ফিরিয়ে দেওয়ার ক্ষমতা প্রদান করে। যে কোনও দাতব্য অনুদান, Lineage থেকে স্পনসরশিপ বা স্বেচ্ছাসেবামূলক সেবায় অংশগ্রহণের জন্য অবশ্যই প্রয়োজ্য আইন, এই আচরণবিধি এবং Lineage পরিচালনা নির্দেশিকা অনুসরণ করতে হবে।

### দলীয় সদস্যের দায়বদ্ধতা:

- টাইম ফর গুড (Time for Good) প্রোগ্রামের সুবিধা নিন, যেখানে Lineage আপনাকে পূর্ব-অনুমোদিত কমিউনিটি পরিষেবা কার্যক্রমের জন্য স্বেচ্ছাসেবামূলক সময় ব্যবহার করার অনুরোধ করতে এবং বেতন পেতে সক্ষম করে তোলে।
- যদি আপনি সময়, আইটেম বা অর্থের দাতব্য দান করার জন্য বা একটি ইভেন্ট স্পনসর করার জন্য Lineage-এর জন্য একটি অনুরোধ পান তবে Lineage ফাউন্ডেশন ফর গুডের (Lineage Foundation for Good) সাথে যোগাযোগ করুন।

### এটি একসাথে লিঙ্ক করা দাতব্যমূলক অনুদান

দাতব্যমূলক অনুদান আর্থিক অনুদানের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়। এগুলি হতে পারে:

- সময় অনুদান
- আইটেম অনুদান
- অর্থের অনুদান

যদি আপনি কোনও ধরনের দাতব্য অনুদানের জন্য Lineage-এর কাছে অনুরোধ পান তাহলে অবশ্যই Lineage Foundation for Good-এর সাথে যোগাযোগ করুন। দাতব্য অনুদান দেওয়ার সময় প্রয়োজ্য আইন এবং Lineage-এর আচরণবিধি মেনে চলা গুরুত্বপূর্ণ।



### গুরুত্ব পরিমার্জন করুন

আপনি যখন Lineage-এর পক্ষ হয়ে স্বেচ্ছাসেবামূলক কাজ করছেন, তখন নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি কি সমাজে স্বেচ্ছাসেবামূলক কাজ করার সময় ভূত্যের ন্যায় নেতৃত্বের মূল্যবোধকে মডেল করছি?
- স্বেচ্ছাসেবকের সুবিধা ব্যবহার করার সময় আমি কি টাইম ফর গুড নীতি অনুসরণ করছি?
- আমি কি আমার কমিউনিটি পরিষেবা প্রদানের সময় দলের সদস্য, স্বেচ্ছাসেবক এবং কমিউনিটির সদস্যদের সাথে সম্মান, সৌজন্য এবং মর্যাদার সাথে আচরণ করছি?

আপনি যদি আপনার কমিউনিটি পরিষেবায় অংশগ্রহণ বা দাতব্য প্রদান সম্পর্কে অনিশ্চিত হন তবে আপনার স্পিক আপ রিসোর্সের একজনের যোগাযোগ করতে ভুলবেন না।



**Lineage**<sup>®</sup>

Reimagining the world's food supply chain

উপসংহার

চেইনটি শক্তিশালী করুন

## উপসংহার

এই চেইনটিকে আরও শক্তিশালী করতে আমাদের প্রত্যেককে প্রতিদিন কাজ করতে গিয়ে কোন্ড চেইনকে আরও উন্নত করার ভূমিকা পালন করতে হবে। আমরা সততার সাথে এবং আমাদের ভাগ করা কোম্পানির মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ধারাবাহিকভাবে কাজ করে এটি করি। আমাদের আচরণবিধিটি পড়া সবে শুরুমাত্র। আমরা প্রত্যেককে আপনার দৈনন্দিন জীবনে আমাদের আচরণবিধি ব্যবহার করতে উৎসাহিত করি, একটি সম্পদ হিসাবে নৈতিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার জন্য এবং আমরা যারা One Lineage দল হিসাবে তার সাথে সারিবদ্ধভাবে কাজ করি।

মনে রাখবেন স্পিক আপ রিসোর্স আপনার কাছে উপলব্ধ আছে যখনই আপনার কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, অথবা কারো সাথে কোনও সমস্যা নিয়ে কথা বলার প্রয়োজন হয়। কথা বলা আমাদের ক্রমাগত উন্নতির সংস্কৃতিকে প্রতিফলিত করে এবং পরিস্থিতি বুঝতে এবং আপনি যে সমস্যার সম্মুখীন হতে পারেন তার সমাধান খুঁজে বের করার মাধ্যমে আমাদের দলকে আরও শক্তিশালী করতে সক্ষম করে তোলে। এছাড়াও, এটি আমাদের আপনার উদ্বেগগুলি মোকাবেলা করতে, সমস্যাগুলি তাড়াতাড়ি সমাধান করতে, “বিষয়গুলিকে শান্ত করতে” এবং Lineage এবং একে অপরের জন্য ঝুঁকি হ্রাস করতে সক্ষম করে।

### কীভাবে একটি প্রশ্ন উত্থাপন করবেন অথবা একটি উদ্বেগ সম্পর্কে রিপোর্ট করবেন

যদি আপনার কোনও প্রশ্ন থাকে বা অসদাচরণ বা সম্ভাব্য অসদাচরণ সম্পর্কে উদ্বেগ রিপোর্ট করার প্রয়োজন হয়, তাহলে স্পিক আপ রিসোর্সের নীচের যে কোনও ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করুন:

- আপনার ম্যানেজার বা সুপারভাইজার
- হিউম্যান রিসোর্স দলের একজন সদস্য
- কর্পোরেট কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স টিম ([ethics@onelineage.com](mailto:ethics@onelineage.com))
- Lineage এথিক্স হটলাইন ([onelineage.com/speakup](https://onelineage.com/speakup))

আমাদের স্পিক আপ রিসোর্সের সাথে যে কোনও কথোপকথন স্থানীয় আইন এবং যেকোনও প্রযোজ্য স্থানীয় নীতি (যেমন, কোনও প্রযোজ্য অভিযোগ, নালিশ বা প্রযোজ্য আইনগত অধিকারে হুইসেলব্লোয়িং নীতি) অনুযায়ী পরিচালনা করা হবে।

### Lineage এথিক্স হটলাইন

আমরা চাই যে আপনি আপনার ম্যানেজার বা সুপারভাইজারের কাছে প্রশ্ন এবং উদ্বেগ নিয়ে নির্দিষ্ট যোগাযোগ করুন। একই সময়ে, আমরা বুঝতে পারি যে এমন পরিস্থিতি থাকতে পারে যেখানে আপনি অন্য বিকল্প পছন্দ করেন। অসদাচরণ বা সম্ভাব্য অসদাচরণ সম্পর্কিত উদ্বেগগুলি রিপোর্ট করতে অথবা প্রশ্ন উত্থাপন করার ক্ষেত্রে আপনাকে সহায়তা করার জন্য আমরা তৃতীয়-পক্ষ প্রদানকারী দ্বারা হোস্ট করা লাইনএজ এথিক্স হটলাইন প্রতিষ্ঠা করেছি।

Lineage এথিক্স হটলাইন 24/7 উপলব্ধ, গোপনীয় এবং যেখানে স্থানীয় আইন দ্বারা অনুমোদিত, বেনামী। রিপোর্টগুলি নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে জমা দেওয়া যেতে পারে:

#### • ফোন মাধ্যমে:

অস্ট্রেলিয়া - 1-800-768-120

বেলজিয়াম - 0800-262-67

কানাডা - 866-360-0008

ডেনমার্ক - 80 25 42 15

ফ্রান্স - 0805-080039

জার্মানি - 0800-183-0724

ইতালি - 800 743 075

নেদারল্যান্ডস - 0800- 023-3064

নিউজিল্যান্ড - 0800 823 509

নরওয়ে - 800 62 472

পোল্যান্ড - 0-0-800-141-0023

সিঙ্গাপুর - 8004922583

দক্ষিণ আফ্রিকা - 080 098 2093

শ্রীলংকা- 9-072-0987140

স্পেন 900-963267

যুক্তরাজ্য - 0-808-189-0041

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র- 866-360-0008

(ইংরেজি) or 800-216-1288 (স্প্যানিশ)

ভিয়েতনাম 120-32121

#### • অনলাইন: অনলাইনে এখানে

[www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](http://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)

একটি রিপোর্ট জমা দিন

#### • ইমেলের মাধ্যমে: এখানে [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com)

একটি ইমেল পাঠান, ইমেলে আমাদের কোম্পানীর নাম অন্তর্ভুক্ত করতে ভুলবেন না।

Lineage-এ, দলের সদস্যরা উদ্বেগ প্রকাশ করলে আমরা প্রতিশোধ নেওয়ায় সহ্য করি না এবং উদ্বেগের সম্ভাব্য বিষয়ে যারা সরল মনে কথা বলেন আমরা তাদের সমর্থন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

আমরা একসাথে যেভাবে চেইনটিকে শক্তিশালী করি।

