









LÀM VỮNG MẠNH
CHUỖI LIÊN
KẾT



BỘ QUY TẮC
ỨNG XỬ

MỤC LỤC

 GIỚI THIỆU	3
Làm vững mạnh chuỗi liên kết	5
Vì sao chúng ta có Bộ quy tắc và cách áp dụng	5
Trách nhiệm của chúng ta theo Bộ quy tắc	6
Trách nhiệm bổ sung của người quản lý	6
 SỐNG THEO GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA - LÊN TIẾNG	7
Sống theo giá trị đòi hỏi chúng ta phải lên tiếng	8
Khi lên tiếng, chúng ta thực sự sống với giá trị của Lineage	8
Biết khi nào cần lên tiếng	9
Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng	10
Cách nêu thắc mắc hoặc báo cáo môi quan ngại	10
Đường dây nóng về đạo đức	10
Chính sách mở cửa của chúng ta	11
Cam kết không trả đũa	11
Những điều sẽ diễn ra khi bạn lên tiếng	11
 HÀNH ĐỘNG TÔN TRỌNG VÀ CÓ TRÁCH NHIỆM TẠI NƠI LÀM VIỆC	12
Nơi làm việc an toàn và lành mạnh	13
Tôn trọng lẫn nhau	14
Văn hóa hòa nhập	15
Tiêu chuẩn về tài chính kế toán	16
Quản lý tài liệu và lưu giữ hồ sơ	17
Xung đột lợi ích	18
Bảo vệ tài sản	19
Thông tin bí mật và độc quyền và sở hữu trí tuệ	20
Sử dụng công nghệ tại nơi làm việc	21
Bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư và thông tin cá nhân	22
Giao tiếp và truyền thông xã hội cần trọng	23
Giao dịch nội gián	24
 LÀM VIỆC THEO CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC VỚI KHÁCH HÀNG VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN	25
Chống độc quyền và cạnh tranh công bằng	26
Chống hối lộ và tham nhũng	27
Quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác	28
Tuân thủ thương mại	29
Nhà cung cấp và đại diện công ty	30
Thông tin bí mật và độc quyền của bên thứ ba	31
 HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG VÀ BẢO VỆ HÀNH TINH CỦA CHÚNG TA	32
Hoạt động chính trị, đóng góp chính trị và vận động hành lang	33
Bảo vệ hành tinh của chúng ta	34
Tác động xã hội	35
Dịch vụ cộng đồng và quyền góp từ thiện	36
 PHẦN KẾT	37

GIỚI THIỆU



Giá trị của chúng ta định nghĩa chúng ta là ai tại Lineage và kết nối tất cả chúng ta thành một đội ngũ toàn cầu. Làm việc theo đúng các giá trị của chúng ta giúp chúng ta có thể đạt được mục đích với tư cách là một tổ chức — chuyên đổi chuỗi cung ứng thực phẩm để tránh lãng phí thực phẩm và giúp nuôi sống thế giới.

Mỗi vai trò trong chuỗi cung ứng lạnh đều quan trọng và thiết yếu. Bằng cách hành động chính trực và sống theo các giá trị của mình, **chúng ta có thể cùng nhau thắt chặt chuỗi cung ứng lạnh — vì lợi ích của cộng đồng và thế giới.**

Hãy sử dụng Bộ quy tắc này để tìm hiểu cách áp dụng các giá trị của chúng ta vào công việc của bạn tại Lineage.

Đội ngũ đáng kinh ngạc này đã giúp Lineage trở nên mạnh mẽ hơn. Tôi biết ơn vì đội ngũ này đã cam kết sống theo các giá trị của chúng ta và đưa ra những quyết định thông minh và có trách nhiệm vì lợi ích của doanh nghiệp mỗi ngày. Cảm ơn bạn đã là một thành viên của đại gia đình Lineage.

Greg Lehmkuhl,
Giám đốc Điều hành



Là một công ty đại chúng, các hệ thống kiểm soát tài chính chặt chẽ chính là sự phản ánh các giá trị và cam kết của chúng ta trong việc thực hiện những điều đúng đắn. Mỗi cá nhân trong chúng ta đều đóng một vai trò quan trọng trong việc thực thi Bộ quy tắc cũng như các nghĩa vụ đạo đức và pháp lý đi kèm. Bằng cách hành động chính trực và chuyên nghiệp, chúng ta đang bảo vệ công ty và trân trọng sự tin tưởng mà các cổ đông đã đặt vào chúng ta.

Robb LeMasters,
Giám đốc Tài chính



GIỚI THIỆU



Giao tiếp minh bạch và cởi mở là yếu tố thiết yếu để xây dựng một văn hóa nơi làm việc tuyệt vời. Với tư cách là người lãnh đạo, bạn cần có khả năng giao tiếp cởi mở với đội ngũ của mình, và với tư cách là một thành viên đội ngũ, bạn cần có khả năng trao đổi với cấp trên cũng như đồng nghiệp. Đừng ngần ngại sử dụng các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta khi bạn có thắc mắc hoặc lo ngại, và hãy liên hệ với quản lý, giám sát hoặc đối tác nhân sự để được hỗ trợ giải quyết bất kỳ vấn đề nào.

Kelly Burlage,
Giám đốc Nhân sự



Khách hàng tin tưởng chúng ta vì chúng ta nhận được sự tôn trọng của họ với tư cách là một đối tác kinh doanh có đạo đức và chiến lược. Cùng cố chuỗi cung ứng lạnh đòi hỏi chúng ta phải hiểu cách thực hiện công việc có trách nhiệm và tuân thủ luật pháp và quy định áp dụng cho công việc của chúng ta. Hãy sử dụng Bộ quy tắc này để dẫn dắt các hành động của bạn, giúp bạn luôn nắm rõ trách nhiệm cá nhân của mình cũng như tầm ảnh hưởng của chúng đối với các hoạt động chung của đội ngũ One Lineage.

Jeff Rivera,
Giám đốc Điều hành



Bộ quy tắc ứng xử nhắc nhở chúng ta rằng tiếng nói của mọi cá nhân đều có sức mạnh. Mặc dù chúng ta không bao giờ mong đợi các vấn đề đạo đức sẽ nảy sinh tại Lineage, nhưng chúng tôi muốn tất cả các thành viên trong nhóm tin tưởng rằng chúng tôi đã sẵn sàng để giải đáp các câu hỏi và mối quan ngại với thái độ khuyến khích ủng hộ, trong tất cả các lĩnh vực kinh doanh của chúng ta.

Chúng tôi hy vọng bạn sẽ lên tiếng nếu bạn có thắc mắc hoặc quan ngại. Hãy dùng Bộ quy tắc này như một tài liệu tham khảo để biết cần liên hệ với ai khi bạn có thắc mắc, và như một lời nhắc nhở rằng công ty sẽ hỗ trợ tất cả các thành viên đội ngũ khi họ đặt câu hỏi hoặc nêu lên những lo ngại trên tinh thần thiện chí.

Natalie Matsler,
Giám đốc Pháp lý

LÀM VỮNG MẠNH CHUỖI LIÊN KẾT

Các giá trị của chúng ta xác định chúng ta là ai tại Lineage và kết nối chúng ta với nhau cũng như với công việc của chúng ta. Làm việc theo các giá trị của chúng ta sẽ cho phép chúng ta tạo ra sự khác biệt trên thế giới bằng cách hỗ trợ mục tiêu chuyển đổi chuỗi cung ứng thực phẩm để tránh lãng phí và giúp nuôi sống thế giới. Cũng như cho phép chúng ta tạo ra một nơi làm việc tuyệt vời.

Mỗi cá nhân trong chúng ta đều hiểu rằng vai trò của mình trong chuỗi cung ứng lạnh cũng quan trọng như bất kỳ ai khác, và bằng cách hành động chính trực theo tinh thần các giá trị chung, **chúng ta đang cùng nhau thắt chặt mắt xích này.**

Vì sao chúng ta có Bộ quy tắc và cách áp dụng

Bộ quy tắc ứng xử (Bộ quy tắc) của chúng ta sẽ biến các giá trị của chúng ta thành hành động. Bộ quy tắc này cung cấp hướng dẫn về trách nhiệm chung trong việc điều hành kinh doanh tuân thủ pháp luật, tôn trọng những người chúng ta làm việc cùng và cộng đồng chúng ta phục vụ, cũng như bảo vệ tính liêm chính của chuỗi cung ứng thực phẩm.

Củng cố chuỗi cung ứng lạnh đòi hỏi mọi người phải nỗ lực hết mình. Là một công ty toàn cầu, chúng ta phải chấp hành và tuân thủ nhiều luật lệ, quy định phức tạp cũng như kỳ vọng của công chúng. Bộ quy tắc nêu bật những kỳ vọng trong các lĩnh vực kinh doanh chính của chúng ta và hướng dẫn ra quyết định để chúng ta tránh được những hành động có thể gây rủi ro pháp lý hoặc gây tổn hại đến danh tiếng của chúng ta. Chính sách của công ty Lineage phù hợp với Bộ quy tắc của chúng ta và cung cấp thêm những thông tin cụ thể về một số chủ đề. Nếu có xung đột giữa luật pháp địa phương và Bộ quy tắc của chúng ta, bạn không được tuân theo cả hai mà hãy tham khảo ý kiến của một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.

Xuyên suốt Bộ quy tắc, chúng tôi đã đưa vào hai loại lời kêu gọi hành động khác nhau: Liên kết với nhau và Kiểm tra nhiệt độ.



Mục **KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH** giải thích rõ hơn các thuật ngữ liên quan đến các chủ đề được thảo luận trong Bộ quy tắc của chúng ta và cung cấp thêm chi tiết cụ thể tại những phần cần thiết. Mục tiêu *Củng cố chuỗi* đòi hỏi chúng ta phải hiểu sâu hơn về mỗi chủ đề để chúng ta có thể tự tin rằng các quyết định của chúng ta phù hợp với trách nhiệm hành động chính trực và phù hợp với Bộ quy tắc cũng như các giá trị của chúng ta.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT sẽ cung cấp các câu hỏi để chúng ta tự hỏi về từng chủ đề nhằm đánh giá liệu một tình huống có phù hợp hay không. *Làm vững mạnh chuỗi liên kết* đòi hỏi **chúng ta** phải tin tưởng vào trực giác của chính mình và tìm kiếm sự hướng dẫn khi cần thiết.



Trách nhiệm của chúng ta theo Bộ quy tắc

Bộ quy tắc ứng xử áp dụng cho toàn thể ban lãnh đạo và nhân viên tại mọi thị trường mà chúng ta hoạt động. Việc không tuân thủ Bộ quy tắc có thể dẫn đến các hình thức kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động, hoặc thậm chí bị truy cứu trách nhiệm dân sự và hình sự.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hiểu và tuân thủ mọi chính sách của Lineage, các quy định của pháp luật, bao gồm cả Bộ quy tắc này.
- Báo cáo bất kỳ mối lo ngại nào về hành vi mà bạn có cơ sở hợp lý để tin rằng vi phạm Bộ quy tắc, chính sách hay các luật/quy định khác của Lineage với các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta.
- Xem lại và xác nhận rằng bạn hiểu Bộ quy tắc của chúng ta hàng năm.

Chúng ta cũng kỳ vọng mọi cá nhân và tổ chức khi hợp tác hoặc thay mặt công ty thực hiện hoạt động kinh doanh đều sẽ hành động phù hợp với các giá trị cốt lõi và cam kết về sự chính trực của chúng ta.

Trách nhiệm bổ sung của người quản lý

Lineage trao quyền cho các nhà quản lý để họ lãnh đạo bằng các giá trị của chúng ta và hành động một cách liêm chính. Sự lãnh đạo đi kèm với những nghĩa vụ cụ thể và những kỳ vọng bổ sung. Nếu bạn giữ vai trò quản lý, bạn có trách nhiệm chủ động dẫn dắt và tác động để đội ngũ nhân viên mà mình hỗ trợ luôn hành động dựa trên các giá trị cốt lõi, đồng thời duy trì sự chính trực theo đúng Bộ quy tắc của chúng ta. Ngoài ra, bạn phải:



TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI QUẢN LÝ:

- Làm gương và lãnh đạo bằng những hành động nhất quán với Bộ quy tắc của chúng ta và đưa ra quyết định đúng đắn.
- Thoải mái đề cập đến Bộ quy tắc của chúng ta với tông giọng phù hợp, trò chuyện với các thành viên nhóm của bạn về cách áp dụng Bộ quy tắc đó vào công việc của chúng ta và làm cho các thành viên nhóm cảm thấy an toàn khi đặt câu hỏi và chia sẻ mối lo ngại bằng việc nói về Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta.
- Tôn vinh những thành quả đạt được bằng cách sử dụng Thẻ giá trị để ghi nhận những thành viên thành công dựa trên tinh thần chính trực.



Nếu nhận thấy việc miễn trừ thực hiện chính sách này là cần thiết hoặc phù hợp, bạn có thể gửi yêu cầu miễn trừ kèm theo lý do cụ thể đến Văn phòng Tuân thủ và Đạo đức của Lineage tại địa chỉ email: ethics@onelineage.com. Chỉ có hội đồng quản trị được phép phê duyệt mọi trường hợp miễn trừ việc áp dụng chính sách này đối với các cán bộ quản lý điều hành và thành viên hội đồng quản trị hoặc người thân trực tiếp của họ. Các trường hợp miễn trừ này sẽ được công bố thông tin theo đúng phương thức và thời hạn quy định bởi Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ (SEC) cùng các tiêu chuẩn niêm yết hiện hành.

The image shows three men in industrial safety gear, including high-visibility vests and hard hats, smiling and looking at a tablet held by the man in the center. The background is a factory or warehouse with a high ceiling and structural beams. The entire image has a teal color overlay.

SỐNG THEO GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA - LÊN TIẾNG

LÀM VỮNG MẠNH  CHUỖI LIÊN KẾT



SỐNG THEO GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA - LÊN TIẾNG

Sống theo giá trị đòi hỏi chúng ta phải lên tiếng

Chúng ta kỳ vọng các thành viên sẽ chủ động lên tiếng — dù là để đặt câu hỏi hay phản ánh về các hành vi sai trái hoặc các hành vi có dấu hiệu vi phạm.

Khi bạn lên tiếng, điều đó sẽ giúp tình hình trở nên tốt đẹp hơn — cho bạn, các thành viên trong nhóm của bạn và cho cả Lineage nói chung. Lên tiếng phản ánh văn hóa Tinh gọn của chúng ta và cho phép chúng ta không ngừng cải thiện bằng việc hiểu rõ tình hình và hỗ trợ cách tiếp cận để giải quyết vấn đề của chúng ta. Việc này cũng cho phép chúng ta giải quyết mối quan ngại của bạn, giải quyết vấn đề sớm, “làm dịu tình hình” và giảm thiểu rủi ro cho Lineage và cho các bên.



Khi lên tiếng, chúng ta thực sự sống với giá trị của Lineage



AN TOÀN Chúng ta lên tiếng vì chúng ta có trách nhiệm bảo vệ sự an toàn của bản thân và của mọi người xung quanh.



TIN CẬY Chúng ta lên tiếng vì chúng ta cùng xây dựng một môi trường làm việc không có sự sợ hãi, nơi tiếng nói của mỗi cá nhân đều quan trọng.



TÔN TRỌNG Chúng ta lên tiếng bởi vì chúng ta coi trọng mọi thành viên trong nhóm, đủ để đứng lên bảo vệ lẫn nhau.



ĐỔI MỚI Chúng ta lên tiếng vì việc chia sẻ những ý tưởng và quan sát thực tế sẽ giúp Lineage không ngừng phát triển.



BẢN LĨNH Chúng ta lên tiếng vì việc đương đầu với những thử thách khó khăn thường là yếu tố then chốt để đạt được lợi ích chung lớn lao.



LÃNH ĐẠO PHỤC VỤ Chúng ta lên tiếng vì mỗi chúng ta đều có trách nhiệm dẫn dắt bằng các giá trị cốt lõi và luôn hành động với sự chính trực.

AN TOÀN LÀ GIÁ TRỊ SỐ 1 CỦA CHÚNG TA.

Và an toàn là điều chúng ta ưu tiên hơn tất cả tại nơi làm việc. Từ cách chúng ta nhận, cất giữ, bảo quản, lấy và vận chuyển thực phẩm, đến cách chúng ta thực hiện công việc của mình hay cách chúng ta quan tâm đến nhau tại nơi làm việc. Sự an toàn còn bao hàm niềm tin chung của chúng ta rằng sự trung thực và minh bạch là vô cùng quan trọng; đồng thời, nhân viên sẽ không phải chịu bất kỳ hình thức kỷ luật nào khi lên tiếng đóng góp ý tưởng, đặt câu hỏi hay phản ánh các quan ngại một cách thiện chí.

Biết khi nào cần lên tiếng



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM

Các thành viên trong nhóm có trách nhiệm báo cáo hành vi vi phạm thực tế hoặc có dấu hiệu vi phạm Bộ quy tắc, pháp luật và quy định chung thông qua Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng. Ví dụ về các tình huống phải được báo cáo bao gồm:

- Quấy rối hoặc bắt nạt
- Hối lộ hoặc các hành vi "lại quả"
- Quà tặng hoặc các khoản chiêu đãi không phù hợp
- Các vấn đề nghi vấn về kế toán hoặc kiểm toán
- Xung đột lợi ích
- Các mối lo ngại về an toàn thực phẩm
- Vi phạm các quy định của cơ quan quản lý
- Giao dịch nội gián
- Tiết lộ thông tin mật
- Những mối lo ngại về môi trường, sức khỏe hoặc an toàn
- Trộm cắp
- Sai phạm tài chính
- Hành vi không phù hợp với đối thủ cạnh tranh



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Cùng nhau tốt hơn

Nếu bạn phải đối mặt với một quyết định khó khăn hoặc một tình thế khó xử về mặt đạo đức, điều quan trọng là bạn phải giữ bình tĩnh — nghĩa là hãy dành một chút thời gian để dừng lại, lùi lại một bước và xem xét tình hình một cách cẩn thận. Nếu bạn có thắc mắc hoặc mối quan ngại — hoặc nếu tình hình đang nóng lên — hãy Kiểm tra nhiệt độ tình huống của bạn và xem xét các câu hỏi sau:

- Hành động của tôi có phản ánh các giá trị của Lineage không?
- Hành động của tôi có thúc đẩy sự an toàn về thể chất và sự an tâm cho các thành viên trong nhóm của tôi không?
- Đây có phải là hành động đúng đắn không?
- Tôi đã thu thập và xem xét tất cả các dữ kiện quan trọng chưa?
- Liệu hành động của tôi có được khách hàng, đối tác, giới truyền thông hay cộng đồng hoan nghênh?
- Hành động này có ảnh hưởng đến danh tiếng của Lineage không?
- Liệu tôi có thấy xấu hổ hay khó chịu nếu đồng nghiệp hoặc gia đình phát hiện ra hành động của tôi?
- Hành động của tôi có tuân thủ Bộ quy tắc, chính sách và pháp luật không?

Sẽ rất hữu ích nếu bạn trao đổi về những câu hỏi và mối quan ngại này nếu bạn cảm thấy không chắc chắn về hành động hoặc quyết định của mình. Chúng tôi khuyến khích bạn liên hệ với các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng bất cứ khi nào bạn có thắc mắc hoặc cần sự hướng dẫn và hỗ trợ.





Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng

Cách nêu thắc mắc hoặc báo cáo mối quan ngại

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần báo cáo mối quan ngại về hành vi sai trái hoặc hành vi sai trái tiềm ẩn, hãy liên hệ với bất kỳ Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng nào sau đây:

- Người quản lý hoặc người giám sát của bạn
- Một thành viên trong Nhóm Nhân sự
- Nhóm Đạo đức và Tuân thủ của Công ty (ethics@onlineage.com)
- Đường dây nóng về đạo đức của Lineage (onlineage.com/ethics-compliance#speakup)

Mọi thông tin trao đổi qua các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng sẽ được xử lý theo đúng quy định của pháp luật sở tại và các chính sách địa phương hiện hành (ví dụ: các chính sách về giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc tố giác sai phạm tại quốc gia/vùng lãnh thổ đó).



Đường dây nóng về đạo đức của Lineage

Chúng tôi muốn bạn cảm thấy thoải mái khi tiếp cận người quản lý hoặc người giám sát của bạn khi có thắc mắc và quan ngại. Đồng thời, chúng tôi hiểu rằng có thể có những tình huống mà bạn thích một lựa chọn khác. Chúng tôi đã thiết lập Đường dây nóng về đạo đức của Lineage, do một đơn vị độc lập vận hành, nhằm hỗ trợ bạn báo cáo các mối quan ngại hoặc đặt câu hỏi liên quan đến các hành vi sai trái hoặc có dấu hiệu sai trái.

Đường dây nóng Đạo đức của Lineage hoạt động 24/7, được bảo mật và cho phép ẩn danh (tại những nơi luật pháp địa phương cho phép): onlineage.com/ethics-compliance#speakup.

Nội dung cần cung cấp

Khi gửi báo cáo, vui lòng cung cấp thông tin chi tiết để giúp chúng tôi đánh giá và xem xét các quan ngại của bạn, chẳng hạn như:

- Họ tên và chức vụ của những người liên quan hoặc những người biết thông tin về vụ việc
- Thời điểm xảy ra vụ việc
- Mô tả chi tiết về diễn biến sự việc
- Bản sao của các tài liệu hoặc thông tin trao đổi có liên quan

Báo cáo ở đâu

Chúng tôi khuyến khích bạn phản ánh các mối quan ngại thông qua các kênh nội bộ, tạo điều kiện để công ty có cơ hội xem xét sự việc và thực hiện các biện pháp xử lý cần thiết. Bằng cách này, chúng ta có thể thực sự Cùng nhau sống với các giá trị cốt lõi. Bên cạnh đó, bạn cũng có quyền trao đổi trực tiếp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền về những hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật, dù có thông báo cho Lineage hay không.

Chính sách mở cửa của chúng ta

Một trong những cách để chúng ta thúc đẩy sự an tâm tại nơi làm việc là tạo ra một nền văn hóa trao quyền lên tiếng cho tất cả chúng ta mà không sợ bị trả đũa. Tại Lineage, Chính sách mở cửa của chúng ta được thiết kế để khuyến khích một môi trường nơi tất cả các thành viên nhóm cảm thấy thoải mái khi đặt câu hỏi và nêu lên mối lo ngại.



TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI QUẢN LÝ

Chúng ta kỳ vọng các nhà lãnh đạo sẽ:

- **Thể hiện giá trị của Lãnh đạo phục vụ bằng cách làm gương trong sự cởi mở và minh bạch**
- **Lắng nghe mỗi quan ngại của thành viên trong nhóm**
- **Đặt câu hỏi khi cần thiết và trả lời cho phù hợp, chuyển lên Văn phòng Đạo đức và Tuân thủ của Công ty khi thích hợp.**

Cam kết không trả đũa

Tại Lineage, chúng ta không dung thứ cho việc trả đũa khi các thành viên trong nhóm nêu lên mối quan ngại và chúng ta cam kết hỗ trợ bất kỳ ai lên tiếng một cách thiện chí về các vấn đề tiềm ẩn, đáng quan ngại. Trả đũa xảy ra khi ai đó bị phân biệt đối xử, chính thức hoặc không chính thức, do nêu lên mối lo ngại, báo cáo hành vi sai trái tiềm ẩn hoặc tham gia vào một cuộc điều tra. Hành vi trả đũa cũng có thể được xác định và/hoặc bị ngăn cấm cụ thể theo luật địa phương.

Ví dụ về hành vi trả đũa bao gồm:

- Bị giáng chức, bị điều chuyển công tác, bị giảm lương hoặc bị giao ít công việc có chất lượng hơn do liên quan đến việc bạn đã lên tiếng (báo cáo vi phạm)
- Bị cô lập hoặc loại trừ khỏi các buổi giao lưu, hoạt động xã hội liên quan đến công việc do liên quan đến việc bạn đã lên tiếng

Chúng tôi hiểu người lên tiếng hay nêu mối quan ngại là những người can đảm và chúng tôi trông cậy vào việc bạn sẽ lên tiếng. Cho dù bạn lên tiếng như thế nào và khi nào, đối xử tôn trọng luôn là điều bạn có thể mong đợi. Chúng tôi không tha thứ cho việc trả thù các thành viên trong nhóm, những người nêu thắc mắc hoặc báo cáo mối quan ngại một cách có thiện chí hay tham gia vào một cuộc điều tra. Báo cáo có thiện chí có nghĩa là thông tin mà bạn cung cấp đã đầy đủ và bạn tin rằng đó là sự thật. Bất cứ ai tham gia trả thù đều phải chịu kỷ luật.

Nếu bạn cảm thấy đang bị ngược đãi vì đã lên tiếng, hãy liên hệ ngay với một trong những Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta.

Những điều sẽ diễn ra khi bạn lên tiếng

Lên tiếng phản ánh văn hóa Tinh gọn của chúng ta và cho phép chúng ta không ngừng cải thiện bằng việc hiểu rõ tình hình và hỗ trợ cách tiếp cận để giải quyết vấn đề của chúng ta. Cho dù bạn lên tiếng như thế nào và khi nào, đối xử tôn trọng luôn là điều bạn có thể mong đợi.

- Chúng tôi sẽ xem xét báo cáo của bạn một cách nghiêm túc.
- Chúng tôi sẽ điều tra tất cả các báo cáo một cách nhanh chóng, kỹ lưỡng và công bằng. Các thành viên nhóm phải tham gia điều tra khi được yêu cầu.
- Mặc dù chúng ta sẽ nỗ lực trong phạm vi hợp lý để bảo mật thông tin trong và sau quá trình điều tra, chúng ta có thể cần tiết lộ một số thông tin nhạy cảm cho các bên liên quan nhằm đảm bảo tính hiệu quả của cuộc điều tra hoặc để tuân thủ các quy định pháp luật và thủ tục pháp lý hiện hành.
- Chúng ta sẽ thực hiện hành động phù hợp để giải quyết các vấn đề đã xác định được.
- Chúng ta sẽ không tha thứ cho việc trả đũa bạn vì đã lên tiếng.



HÀNH ĐỘNG TÔN TRỌNG VÀ CÓ TRÁCH NHIỆM TẠI NƠI LÀM VIỆC

LÀM VỮNG MẠNH  CHUỖI LIÊN KẾT

HÀNH ĐỘNG TÔN TRỌNG VÀ CÓ TRÁCH NHIỆM TẠI NƠI LÀM VIỆC

Nơi làm việc an toàn và lành mạnh

An toàn là giá trị số 1 của chúng ta và điều này bao gồm cả an toàn về thể chất và an tâm. Tại Lineage, chúng ta cam kết mang lại một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh dành cho nhau. Giá trị an toàn của chúng ta được mở rộng và áp dụng xuyên suốt trong các biện pháp an toàn lao động, an toàn môi trường, an toàn quy trình và an toàn thực phẩm.

Chúng ta đã thiết lập hệ thống các chương trình, chính sách, quy trình và hoạt động đào tạo về an toàn nhằm tuân thủ các yêu cầu về sức khỏe, an toàn, thực phẩm và môi trường. Những quy định này giúp đảm bảo an toàn và an ninh cho đội ngũ nhân viên, khách tham quan, nhà thầu và bất kỳ ai có mặt tại các cơ sở của Lineage; đồng thời bảo vệ chính cơ sở hạ tầng, các sản phẩm thực phẩm dễ hư hỏng đang được lưu kho và cả cộng đồng nơi chúng ta hoạt động.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Luôn tuân thủ tất cả các quy trình an ninh của tòa nhà, chẳng hạn như đeo thẻ hoặc khóa cửa văn phòng của bạn.
- Chỉ tham gia vào các nhiệm vụ mà bạn được đào tạo bài bản.
- Hãy lên tiếng nếu bạn lo ngại về hành vi đáng ngờ của một thành viên trong nhóm hoặc các cá nhân khác tại nơi làm việc.
- Tránh các hoạt động có thể ảnh hưởng đến an toàn sinh học tại nơi làm việc.
- Hãy nhận biết theo tình huống để ngăn chặn việc thực phẩm bị ô nhiễm có chủ ý và/hoặc vô ý ở trong kho của chúng.
- Hãy báo cáo ngay mọi sự cố, thương tích hoặc tình trạng không an toàn với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng hoặc điều phối viên an toàn của bạn.
- Hãy đến làm việc trong trạng thái hoàn toàn tỉnh táo, không chịu ảnh hưởng của rượu bia, ma túy hoặc các loại thuốc không được kê đơn an toàn hoặc sử dụng không đúng theo chỉ định.

KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Bia rượu tại các sự kiện và hoạt động của công ty

Đôi khi bia rượu được phục vụ tại sự kiện hoặc hoạt động của Lineage. Nếu bạn đang tham dự một hoạt động xã hội, sự kiện hoặc hội nghị nơi rượu được phép sử dụng:

- Hãy hành động có trách nhiệm và tôn trọng, đại diện cho Lineage và các giá trị của chúng ta theo một cách tốt nhất
- Không được hành động theo cách có thể gây nguy hiểm cho sự an toàn của bạn hoặc sự an toàn của người khác
- Hãy tự tin khi đưa ra lựa chọn từ chối đồ uống có cồn tại sự kiện của công ty
- Hãy dùng Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta nếu bạn lo ngại về sự an toàn của thành viên khác trong nhóm

KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Để duy trì một nơi làm việc an toàn và lành mạnh, tất cả chúng ta cần có chung một niềm tin: Bạn sẽ không bao giờ bị trừ dập khi nói lên ý kiến, đặt câu hỏi, bày tỏ lo ngại hay thừa nhận những sai sót của mình. Khái niệm an toàn tâm lý được áp dụng vào cách chúng ta học hỏi, cách chúng ta phối hợp làm việc, cách chúng ta đặt câu hỏi và bày tỏ ý tưởng, cũng như cách chúng ta trân trọng và đối xử với nhau.

TỰ HỎI:

- Tôi có cảm thấy không thoải mái khi đặt câu hỏi không?
- Tôi có lo ngại mọi người sẽ có cái nhìn tiêu cực về mình nếu mình chia sẻ sai lầm không?
- Tôi có cảm thấy ý kiến và quan điểm của mình sẽ không được hoan nghênh và đón nhận nếu mình chia sẻ chúng không?
- Tôi có cảm thấy bị xa lánh tại các cuộc họp hoặc cuộc thảo luận tại nơi làm việc không?
- Tôi có lo lắng rằng việc phơi bày các vấn đề trong tổ chức có thể gây nguy hiểm cho công việc của mình không?

Trả lời không cho những câu hỏi trên là một dấu hiệu tốt cho thấy bạn cảm thấy an tâm tại nơi làm việc. Nếu bạn không chắc chắn về câu trả lời của bạn cho bất kỳ câu hỏi nào trong số này hoặc nếu bạn muốn trả lời là có, Lineage muốn lắng nghe ý kiến của bạn. Cân nhắc việc trò chuyện với một trong những Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của chúng ta để tìm kiếm những cách làm việc cùng nhau nhằm cải thiện trải nghiệm tại nơi làm việc của bạn.

Tôn trọng lẫn nhau

Tại Lineage, tôn trọng là một trong những giá trị cốt lõi của chúng ta. Theo đó, mỗi chúng ta phải tôn trọng và quan tâm đến nhau — bất kể chúng ta đang làm việc với ai và ở đâu. Khi thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau, chúng ta làm việc theo nhóm tốt hơn, tạo ra một nền văn hóa làm việc mà tất cả chúng ta có thể tự hào. Chúng ta sẽ không bao giờ dung thứ cho hành vi bạo lực, quấy rối, bắt nạt, hăm dọa hoặc phân biệt đối xử. Chúng ta coi những hành vi đó là vi phạm Bộ quy tắc ứng xử và trong nhiều trường hợp, là vi phạm pháp luật.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hành động một cách chuyên nghiệp và lịch sự, đồng thời không bao giờ tham gia vào các cuộc trò chuyện hoặc hành vi không phù hợp.
- Đưa ra các quyết định liên quan đến việc làm dựa trên trình độ và kinh nghiệm của cá nhân chứ không dựa trên các đặc điểm như chủng tộc, tôn giáo, giới tính, bản dạng giới, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, tuổi tác hoặc các đặc điểm khác không liên quan đến khả năng thực hiện công việc của người đó và/hoặc những đặc điểm cũng có thể được pháp luật bảo vệ.
- Hãy lên tiếng nếu bạn cảm thấy bị ngược đãi hoặc nếu bạn lo ngại rằng người khác có thể đã bị ngược đãi.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Quấy rối và phân biệt đối xử

QUÁY RỐI LÀ GÌ?

Quấy rối bao gồm bất kỳ ngôn ngữ hoặc hành vi nào (dưới hình thức hình ảnh, lời nói hoặc thể chất) không được chào đón hoặc không mong muốn, có tính chất thù hận, xúc phạm, bôi nhọ, đe dọa hoặc gây khó chịu cho người khác và dựa trên các đặc điểm sau đây: chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, tôn giáo, giới tính, xu hướng tính dục, bản dạng giới, biểu hiện giới tính, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng hôn nhân, tình trạng quân nhân hoặc cựu chiến binh, mang thai, sinh con hoặc các tình trạng bệnh lý liên quan, thông tin di truyền hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật pháp liên bang, tiểu bang hoặc địa phương bảo vệ. Hành vi quấy rối có thể xảy ra dưới hình thức văn bản, trên các nền tảng trực tuyến, qua ngôn ngữ nói, hoặc thông qua các hành động thể chất và hình ảnh thị giác.

PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ LÀ GÌ?

Phân biệt đối xử là hành vi đối xử khác biệt hoặc thiếu công bằng với một cá nhân dựa trên các đặc điểm được pháp luật bảo vệ (bao gồm những đặc điểm đã nêu ở trên). Ví dụ: Quyết định không tuyển dụng một ứng viên chỉ vì lý do tuổi tác của họ.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Quấy rối và phân biệt đối xử có thể xảy ra tại nơi làm việc theo nhiều cách.

TỰ HỎI: "LIỆU TÔI CÓ ĐANG GẶP PHẢI TÌNH HUỐNG NÀO SAU ĐÂY KHÔNG?":

- Những lời đề nghị hoặc hành vi gạ gẫm tình dục không mong muốn
- Những trò đùa không phù hợp, những bình luận hoặc lời ám chỉ xúc phạm
- Đe dọa bằng lời nói hoặc đe dọa ngầm
- Yêu cầu quan hệ tình dục, đặc biệt là từ người có chức vụ cao hơn
- Quấy rối bằng hình ảnh, thông qua cử chỉ, bức ảnh hoặc hình ảnh khác
- Thể hiện sự thiên vị dựa trên một đặc điểm được bảo vệ
- Các tình huống mà ai đó bị bắt nạt, trừng phạt hoặc đối xử khác biệt do chủng tộc, tuổi tác, giới tính/bản dạng giới, tôn giáo, khuyết tật hoặc đặc điểm tương tự được bảo vệ mà không liên quan đến hiệu suất làm việc.

Nếu bạn gặp phải hoặc nhận thấy bất kỳ hình thức quấy rối hoặc phân biệt đối xử nào, bao gồm cả tình huống được liệt kê ở trên, hãy liên hệ ngay với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.

Văn hóa hòa nhập

Mỗi chúng ta đều xứng đáng được nhìn nhận, được lắng nghe và được trân trọng mỗi ngày khi đến nơi làm việc. Chúng tôi tin rằng lực lượng lao động đa dạng phản ánh những quan điểm, kinh nghiệm và khả năng khác nhau là rất quan trọng để đáp ứng những nhu cầu của nhiều khách hàng đa dạng và thúc đẩy sự thành công của Lineage.

Chúng ta tự hào về sự đa dạng của đội ngũ Lineage và cam kết duy trì một môi trường làm việc hòa nhập — nơi mỗi thành viên đều cảm thấy an toàn về mặt tâm lý. Đó là niềm tin chung rằng bạn có thể thẳng thắn lên tiếng với thiện chí để đóng góp ý tưởng, đặt câu hỏi, bày tỏ lo ngại hoặc chia sẻ về những sai lầm.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy trân trọng rằng sự đa dạng về nền tảng xuất thân, quan điểm và kinh nghiệm sẽ giúp đội ngũ chúng ta trở nên mạnh mẽ hơn.
- Làm cho người khác cảm thấy được chào đón và không bao giờ cố ý loại trừ các thành viên trong nhóm khỏi các tương tác hoặc cuộc trò chuyện hàng ngày và có ý nghĩa tại nơi làm việc.
- Hãy lên tiếng nếu bạn cảm thấy ai đó đang bị ngược đãi hoặc coi thường.
- Nếu không chắc chắn về những hành vi hoặc quyết định phù hợp, hãy tham vấn ý kiến từ bộ phận Nhân sự.

KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Văn hóa hòa nhập của chúng ta

Kim chỉ nam cho Văn hóa hòa nhập tại Lineage đơn giản là: *"Để mọi thành viên của đội ngũ One Lineage biết rằng họ thuộc về nơi này."*



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Mỗi ngày, có nhiều cách tinh tế để chúng ta có thể chứng minh với các thành viên nhóm rằng chúng ta quan tâm đến nhau và quan tâm đến những đóng góp của chúng ta. Chúng ta có thể tự hỏi những câu hỏi như:

- Liệu tôi có đang lắng nghe mọi quan điểm trong cuộc họp — đảm bảo rằng những người tham gia khác cảm thấy họ không bị nói át đi và tiếng nói của họ thực sự được ghi nhận hay không?
- Nếu một thành viên trong đội ngũ đã chia sẻ các lựa chọn cá nhân (ví dụ như đại từ xưng hô), tôi có đang đối xử với họ bằng sự tôn trọng hay không?
- Tôi có đang cân nhắc lịch làm việc và múi giờ của từng thành viên khi sắp xếp lịch họp hay không?
- Tôi có cẩn thận để không đưa ra những đánh giá nhanh chóng, thiếu hiểu biết về các thành viên trong nhóm khi chưa tìm hiểu rõ về họ không?

Khi tự hỏi mình những câu hỏi như thế này và dành thời gian xem xét hành vi của chúng ta có thể ảnh hưởng như thế nào đến những người xung quanh, chúng ta có thể giúp duy trì một môi trường nơi mọi người cảm thấy được hòa nhập và an toàn để chia sẻ suy nghĩ của họ.

Tiêu chuẩn về tài chính kế toán

Luật pháp yêu cầu chúng ta báo cáo tài chính một cách công bằng, kịp thời, chính xác và đầy đủ. Chúng ta phải tuân thủ tất cả các yêu cầu áp dụng cho chúng ta về báo cáo, đồng thời phải trung thực và rõ ràng với cả kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài. Bằng việc thể hiện sự chính trực trong báo cáo tài chính, chúng ta không chỉ hoàn thành các nghĩa vụ pháp lý mà còn duy trì vị thế là một doanh nghiệp đáng tin cậy đối với các nhà đầu tư, các tổ chức cho vay, các cơ quan quản lý và công chúng.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy thiết lập các tài liệu, hồ sơ và các bản công bố thông tin dựa trên sự thật, đảm bảo tính chính xác và đầy đủ, cho dù là phục vụ mục đích nội bộ hay đối ngoại.
- Không yêu cầu ai đó ghi lại hoặc báo cáo thông tin mà bạn biết là không chính xác hoặc bỏ qua bước kiểm soát nội bộ.
- Không dùng, cho phép hoặc bỏ qua việc sử dụng phương pháp lưu trữ hồ sơ “ngoài sổ sách” hoặc bất kỳ chiến thuật nào khác nhằm mục đích gây hiểu lầm cho người khác về hoạt động thực tế của Lineage.
- Hãy báo cáo mọi quan ngại về các điểm bất thường trong báo cáo cho bộ phận Kiểm toán nội bộ hoặc Ủy ban kiểm toán của Lineage, tuân theo các quy trình đã được Ủy ban kiểm toán phê duyệt.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Phát hiện sai sót trong hồ sơ tài chính

Báo cáo tài chính trung thực khẳng định vị thế đáng tin cậy của công ty, còn việc dửng dưng cảm lên tiếng khi thấy sai lệch dữ liệu tài chính chính là cách bạn thể hiện tinh thần Táo bạo của chúng ta. Khi phát hiện sai sót về dữ liệu tài chính (ngay cả khi sự việc đã xảy ra từ trước), hãy báo cáo ngay cho bất kỳ Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng nào của công ty. Điều này giúp Lineage kịp thời điều chỉnh và công khai thông tin theo đúng quy định pháp luật.



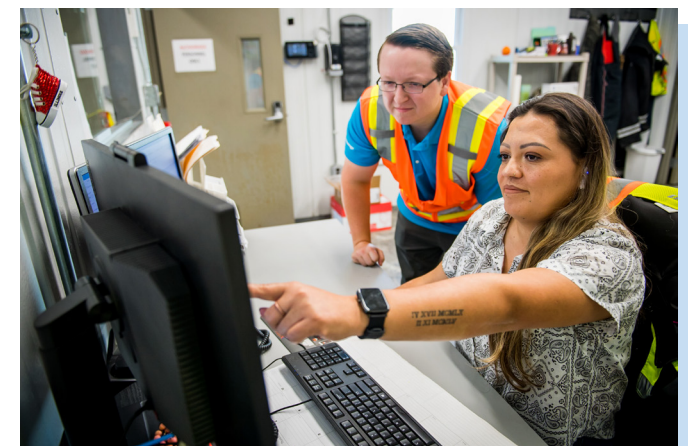
KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Gian lận có thể gây tổn hại cho tất cả chúng ta — và hành vi này hoàn toàn trái ngược với cam kết chung của chúng ta về việc luôn hành động với sự chính trực. Tất cả chúng ta cần cảnh giác với các dấu hiệu gian lận và biết nêu lên mối lo ngại vào khi nào và ở đâu.

HÃY TỰ HỎI NHỮNG CÂU HỎI SAU:

- Sự kiện có bị xuyên tạc không?
- Có thông tin hoặc bằng chứng nào bị che giấu không?
- Có áp lực bắt phải xuyên tạc sự kiện hoặc hành động không trung thực không?

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào kể trên là “có”, hãy liên hệ ngay với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.



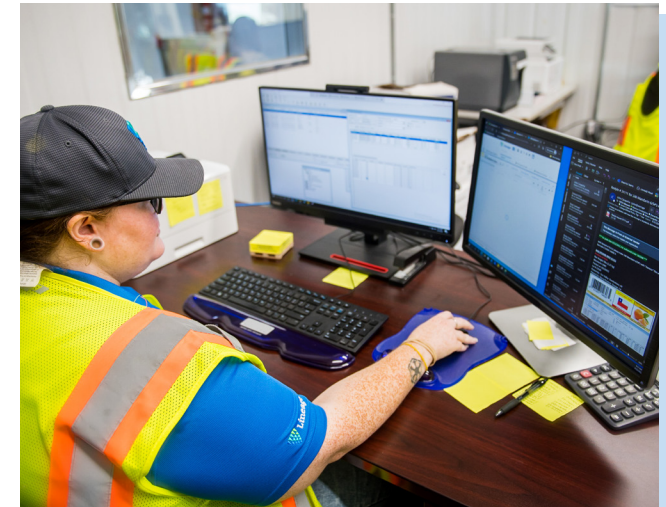
Quản lý tài liệu và lưu giữ hồ sơ

Tất cả chúng ta đều tạo lập, lưu trữ và tiêu hủy các hồ sơ kinh doanh như một phần trong công việc hằng ngày của mình. Các phương pháp quản lý tài liệu tốt giúp hoạt động kinh doanh của chúng ta diễn ra suôn sẻ và hiệu quả, đồng thời thúc đẩy sự rõ ràng và minh bạch với các bên liên quan với chúng ta. Tất cả chúng ta đều chịu trách nhiệm quản lý hồ sơ của Lineage theo chính sách của chúng ta cũng như luật pháp và quy định hiện hành.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và kịp thời khi thiết lập tất cả các hồ sơ kinh doanh — không chỉ riêng những hồ sơ áp dụng cho các yêu cầu về tài chính và kế toán.
- Lưu giữ tất cả hồ sơ kinh doanh theo chính sách của Lineage cũng như luật pháp và quy định hiện hành, trong đó mô tả thời gian lưu giữ hồ sơ kinh doanh và cách tiêu hủy hồ sơ.
- Hãy liên hệ với Bộ phận Pháp lý nếu bạn có thắc mắc về các chính sách và thủ tục lưu giữ tài liệu của chúng ta.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Hãy lưu ý rằng một số hồ sơ kinh doanh nhất định phải tuân thủ thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận trong hợp đồng; và trong một số trường hợp, Lineage có thể quyết định rằng các hồ sơ kinh doanh đó cần được lưu giữ lâu hơn các thời hạn này.

TRƯỚC KHI TIÊU HỦY BẤT KỲ HỒ SƠ KINH DOANH NÀO, HÃY TỰ HỎI:

- Tôi đã xem xét chính sách và lịch trình lưu trữ hồ sơ hiện hành để xác định liệu hồ sơ này có thuộc diện phải tuân thủ một thời hạn lưu trữ cụ thể nào hay không?
- Mình đã được thông báo rằng những hồ sơ kinh doanh này phải được lưu giữ theo pháp luật chưa?
- Tôi có đang mong lung không chắc pháp luật có quy định thời gian lưu trữ những hồ sơ kinh doanh này không?

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào kể trên là “có” thì đừng hủy hồ sơ. Thay vào đó, hãy làm theo các hướng dẫn cụ thể trong chính sách và lịch trình lưu giữ tài liệu hiện hành và/hoặc của Bộ phận Pháp lý.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Ví dụ về hồ sơ kinh doanh

- Hồ sơ bản cứng hoặc hồ sơ giấy
- Email hoặc hồ sơ điện tử
- Thư thoại
- Hình ảnh

Quản lý tốt hồ sơ kinh doanh giúp hoạt động kinh doanh của chúng ta diễn ra suôn sẻ và an toàn.

Xung đột lợi ích

Xung đột lợi ích có thể nảy sinh khi lợi ích cá nhân của chúng ta, bao gồm cả lợi ích của các thành viên thân thiết trong gia đình, xung đột hoặc có dấu hiệu xung đột với lợi ích của Lineage.

Tất cả chúng ta đều cần nhận ra rằng những xung đột lợi ích có thể ảnh hưởng đến trách nhiệm của chúng ta với Lineage hoặc cản trở khả năng thực hiện công việc một cách khách quan và hiệu quả.

Mặc dù chúng ta luôn muốn tránh những xung đột lợi ích thực sự và tiềm ẩn, nhưng thông thường các thành viên trong nhóm và công ty có thể làm việc cùng nhau để đánh giá và giải quyết những xung đột tiềm ẩn. Tiết lộ xung đột lợi ích không có nghĩa là chúng ta không bao giờ theo đuổi được các cơ hội ngoài công việc tại Lineage. Thay vào đó, điều đó cho phép chúng ta tìm ra giải pháp phù hợp cho cả Lineage và các thành viên trong nhóm.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy đảm bảo rằng mọi quyết định và hành động liên quan đến công việc của bạn tại Lineage đều phù hợp với các giá trị và mục tiêu của công ty chúng ta.
- Khi bạn nhận thấy mình không còn giữ được sự vô tư và khách quan trong công việc, hãy chủ động chia sẻ với cấp quản lý, người giám sát hoặc liên hệ các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng.
- Tuyệt đối không sử dụng vị trí của bạn tại Lineage để trục lợi hoặc tìm cách trục lợi cá nhân bất chính.
- Không được trục lợi cá nhân hoặc cạnh tranh với Lineage đối với các cơ hội kinh doanh mà bạn biết được trong quá trình làm việc, hoặc thông qua việc sử dụng tài sản và thông tin của công ty.
- Hãy khai báo tất cả các xung đột lợi ích tiềm tàng cho bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Công ty.
- Hãy trao đổi với Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng nếu bạn quan ngại rằng một cá nhân nào đó có thể đang gặp phải xung đột lợi ích.
- Mọi giao dịch, thỏa thuận hoặc mối quan hệ giữa Lineage và một thành viên hội đồng quản trị, cán bộ quản lý hoặc người thân của họ phải được khai báo kịp thời cho bộ phận Đạo đức và Tuân thủ của Công ty, theo đúng Chính sách giao dịch với bên liên quan.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Việc đánh giá một xung đột có thể khó khăn và có thể cần cân nhắc một số điều.

TỰ HỎI:

- Liệu mối quan hệ này có làm tổn hại hoặc có vẻ như làm tổn hại đến khả năng thay mặt cho Lineage để thực hiện công việc một cách khách quan?
- Những lợi ích bên ngoài của mình liệu có ảnh hưởng hoặc có vẻ ảnh hưởng đến những nhiệm vụ trong công việc của mình tại Lineage?

Câu trả lời cho những câu hỏi trên luôn phải là “không”. Các cá nhân phù hợp tại Lineage nhận thức được xung đột hoặc xung đột tiềm ẩn càng sớm thì chúng ta càng sớm có thể hợp tác cùng nhau để giải quyết xung đột. Vui lòng liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn để được hướng dẫn nếu bạn có thắc mắc không biết có tồn tại xung đột lợi ích hay không.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Ví dụ về xung đột lợi ích

- Được tuyển dụng hoặc đóng vai trò là nhà tư vấn cho một đối thủ cạnh tranh, đối thủ cạnh tranh tiềm năng, nhà cung cấp hoặc nhà thầu, bất kể tính chất công việc, trong khi vẫn đang làm việc cho Lineage
- Sở hữu hoặc có lợi ích trực tiếp hoặc gián tiếp đáng kể với đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc nhà thầu
- Nhận quà tặng, chiết khấu, ưu đãi hoặc dịch vụ từ khách hàng, đối thủ cạnh tranh hoặc nhà cung cấp hiện tại hoặc tiềm năng, trừ khi phù hợp với các quy định trong Bộ quy tắc của chúng ta
- Làm việc với các nhà cung cấp, đơn vị bán hàng hoặc đối tác thuộc sở hữu của người thân hoặc là nơi người thân của nhân viên Lineage đang làm việc
- Có mối quan hệ giám sát trực tiếp hoặc gián tiếp, hoặc tham gia vào quá trình tuyển dụng hoặc tuyển chọn người thân, bạn tình hoặc bạn thân
- Sử dụng vị trí của bạn để trục lợi cá nhân hoặc tận dụng các cơ hội kinh doanh mà bạn có được thông qua vai trò của mình nhằm mang lại lợi ích cho bản thân hoặc cho bất kỳ ai khác (ngoại trừ trường hợp được pháp luật và chính sách hiện hành của Lineage cho phép)

Bảo vệ tài sản

Doanh nghiệp của chúng ta vận hành hiệu quả và thành công hơn khi chúng ta sử dụng các tài sản của Lineage và tài sản của khách hàng một cách có trách nhiệm. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ những tài sản đó, bao gồm tài sản vật chất, tài sản tài chính và tài sản thông tin, những tài sản này sẽ được thảo luận chi tiết hơn ở phần bên dưới.

Việc dùng tài sản theo kiểu bất cẩn, lạm dụng, không trung thực, gian lận và lãng phí sẽ tác động trực tiếp đến sự thành công của chúng ta. Chúng ta phải sử dụng và quản lý tài sản của công ty và khách hàng với sự cẩn trọng giống như cách chúng ta đối xử với tài sản cá nhân của chính mình.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Tài sản công ty cần được ưu tiên sử dụng cho công việc. Việc sử dụng vào mục đích cá nhân (nếu có) phải đảm bảo tính chừng mực, hợp lý và không gây ảnh hưởng đến trách nhiệm công việc của bạn.
- Hãy thể hiện sự phán đoán sáng suốt và xin phê duyệt trước khi phát sinh các chi phí thay mặt cho Lineage.
- Hãy hành động có trách nhiệm khi sử dụng, xử lý và lập hồ sơ về các tài sản của khách hàng như thiết bị, vật tư hoặc sản phẩm.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Các loại tài sản

Tài sản bao gồm tài sản hiện vật, như tất cả các loại vật tư, vật tư tiêu hao, thiết bị, tòa nhà, đồ nội thất, đồ đạc, dụng cụ, sản phẩm, vật liệu và phương tiện. Tài sản cũng bao gồm tài sản tài chính, như quỹ và quy trình thanh toán cũng như tài sản thông tin, như thông tin độc quyền và bí mật cũng như tài sản trí tuệ của Lineage và bất kỳ đối tác, khách hàng hoặc nhà cung cấp bên thứ ba nào.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Việc làm vững mạnh chuỗi liên kết đòi hỏi chúng ta phải sử dụng tài sản của công ty và khách hàng một cách có trách nhiệm. Khi bạn đang sử dụng tài sản của công ty và khách hàng — bao gồm tài sản hiện vật, tài chính và thông tin — hãy tự hỏi:

- Tôi có đang dùng tài sản này của công ty theo đúng mục đích dự định không?
- Tôi có biết cách ngăn chặn, phát hiện và ngăn chặn việc mất mát, lãng phí và sử dụng bất cẩn tài sản của công ty và khách hàng không?
- Tôi có phải chịu chi phí một cách có trách nhiệm thay mặt cho Lineage không?
- Tôi có xử lý và ghi lại quá trình di chuyển và lưu trữ sản phẩm của khách hàng một cách có trách nhiệm không?

Câu trả lời cho những câu hỏi trên phải luôn là “có”. Tại Lineage, tất cả chúng ta cần phải làm việc cùng nhau để giữ an toàn cho tài sản của công ty và khách hàng.

Thông tin bí mật và độc quyền và sở hữu trí tuệ

Là một phần trong hoạt động kinh doanh, chúng ta có quyền truy cập thông tin bí mật và độc quyền về Lineage. Thông tin bí mật và độc quyền là tài sản quan trọng của công ty và thường là chìa khóa cho lợi thế cạnh tranh của chúng ta. Là một phần trong hoạt động kinh doanh, chúng ta cũng có quyền truy cập vào thông tin bí mật và độc quyền về khách hàng cũng như các đối tác kinh doanh hiện tại và tương lai. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm hiểu cách nhận biết và bảo vệ thông tin này.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy xử lý cẩn thận tất cả thông tin bí mật và độc quyền, cho dù thông tin đó liên quan đến Lineage hay nếu bạn biết về thông tin đó trong quá trình làm việc cho Lineage (ví dụ: thông qua khách hàng hoặc đối tác kinh doanh).
- Chỉ sử dụng và truy cập thông tin bí mật và độc quyền khi cần thiết để thực hiện công việc của bạn.
- Hãy cẩn thận khi thảo luận và chia sẻ thông tin bí mật — không chia sẻ thông tin đó với người không được phép nhận hoặc xem xét thông tin đó.
- Không chia sẻ thông tin bí mật và độc quyền với bất kỳ ai ngoài Lineage trừ khi bạn có sự cho phép bằng văn bản để làm như vậy. Hãy lưu ý cả đến việc chia sẻ thông tin bí mật và độc quyền trong Lineage (ví dụ: chia sẻ trên cơ sở “cần biết”).

KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Đôi khi nhu cầu bảo vệ thông tin bí mật và độc quyền không hoàn toàn rõ ràng bằng việc bảo vệ các giấy tờ có đóng dấu BÍ MẬT trên đó. Điều quan trọng là chúng ta cũng phải hiểu các sắc thái. Ví dụ, hãy tự hỏi:

- Tôi có hiểu rằng mình có trách nhiệm bảo vệ thông tin bí mật mà mình có quyền truy cập khi làm việc cho Lineage không, ngay cả sau khi công việc của mình với Lineage đã kết thúc?
- Tôi có nhận thấy rằng nếu ai đó vô tình gửi cho mình thông tin bí mật thì mình phải xóa thông tin đó và liên hệ ngay với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng?
- Tôi có biết rằng ngay cả khi mình tin tưởng đồng nghiệp của mình sẽ giữ an toàn cho thông tin bí mật, mình thực sự không thể chia sẻ thông tin đó với họ - trừ khi họ thực sự cần biết thông tin đó như một phần công việc của họ?

Câu trả lời cho những câu hỏi trên phải luôn là "có". Nếu bạn có thắc mắc về việc thông tin có được bảo mật hay không hoặc liệu bạn có thể chia sẻ thông tin hay không, hãy liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Định nghĩa quan trọng

THÔNG TIN BÍ MẬT

Thông tin bí mật là thông tin chưa được công bố rộng rãi về công ty của chúng ta hoặc một trong những đối tác kinh doanh của chúng ta. Một số ví dụ bao gồm kế hoạch tiếp thị, thay đổi quản lý cấp cao, hồ sơ biên chế hoặc nhân sự hay thông tin hoạt động và ngân sách. Dạng thông tin này có thể tồn tại dưới nhiều hình thức, bao gồm thông tin bằng văn bản, thông tin nói, thông tin quan sát được hoặc thông tin được lưu trữ điện tử.

THÔNG TIN ĐỘC QUYỀN

Thông tin độc quyền là một loại thông tin bí mật đề cập đến bất kỳ điều gì mà một doanh nghiệp duy nhất thực hiện hoặc tạo ra. Dạng thông tin này bao gồm tài sản trí tuệ của công ty với sự bảo vệ của liên bang, chẳng hạn như bằng sáng chế, bản quyền và nhãn hiệu, cũng như thông tin bí mật, bí quyết và bí mật thương mại.

SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Sở hữu trí tuệ là tài sản vô hình, chẳng hạn như bằng sáng chế, bản quyền, nhãn hiệu và bí mật thương mại. Có các luật bảo vệ sở hữu trí tuệ. Chúng ta cần hiểu khi nào chúng ta làm việc với sở hữu trí tuệ và cách áp dụng luật.

Sử dụng công nghệ tại nơi làm việc

Các tài nguyên công nghệ thông tin an toàn và đáng tin cậy là điều cần thiết cho hoạt động kinh doanh của Lineage, điều quan trọng là chúng ta phải giữ gìn và bảo vệ chúng.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Tuân thủ các chính sách an ninh thông tin của chúng ta, bao gồm nhưng không giới hạn ở các quy định về việc tạo, định dạng và thay đổi mật khẩu theo định kỳ. Sử dụng xác thực đa yếu tố khi cần thiết.
- Sử dụng hệ thống của Lineage một cách thích hợp và chủ yếu phục vụ mục đích kinh doanh.
- Không được thay đổi, vô hiệu hóa hoặc gỡ bỏ các thiết lập bảo mật do bộ phận CNTT đặt cấu hình (ví dụ: bảo vệ điểm cuối, công cụ giám sát, mã hóa, v.v.) khi chưa có sự chấp thuận trước từ đội ngũ an ninh mạng.
- Không gửi bất cứ thứ gì không phù hợp qua hệ thống của Lineage hoặc sử dụng hệ thống cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp hoặc không phù hợp nào.
- Đảm bảo đăng nhập vào hệ thống của Lineage bằng thông tin đăng nhập của riêng bạn chứ không phải của người khác. Không được chia sẻ mật khẩu.
- Hiểu rằng Lineage sở hữu hệ thống của chúng ta và có quyền giám sát việc sử dụng hệ thống của chúng ta (theo luật pháp địa phương) nhằm mục đích bảo vệ hệ thống và dữ liệu của chúng ta.
- Báo cáo ngay mọi hoạt động nghi vấn, thiết bị thất lạc/mất cắp hoặc các dấu hiệu vi phạm chính sách bảo mật qua email: cyberfusion@onelineage.com.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Công nghệ thông tin

Tất cả chúng ta đều đóng vai trò quan trọng trong việc bảo vệ thông tin của Lineage, bao gồm cả dữ liệu cá nhân, khỏi việc truy cập, tiết lộ hoặc làm thất lạc trái phép. Hãy hiểu rõ các rủi ro, chủ động trau dồi kiến thức và tránh những hành động có thể gây nguy hại cho hệ thống hoặc dữ liệu của Lineage trước các mối đe dọa mạng (như lừa đảo qua email, mã độc, tải xuống không phép) hoặc việc sử dụng sai mục đích các công cụ AI tạo sinh. Hãy nắm vững cách sử dụng AI tạo sinh một cách an toàn và bảo mật.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Việc sử dụng công nghệ tại nơi làm việc đòi hỏi tất cả chúng ta phải thận trọng trong việc bảo vệ hệ thống của Lineage.

TỰ HỎI:

- Tôi có đang sử dụng các mật khẩu hoặc cụm mật khẩu mạnh và duy nhất cho từng tài khoản không?
- Tôi có đang kết nối với một mạng lưới an toàn — bao gồm cả khi làm việc từ xa hay không?
- Tôi có đang thực hiện việc nhận điện, xóa bỏ và báo cáo các email hoặc thông tin liên lạc có dấu hiệu khả nghi hay không?
- Tôi có đang thực hiện các trách nhiệm công việc và lưu trữ dữ liệu liên quan đến kinh doanh trên các thiết bị và phần mềm đã được Lineage phê duyệt hay không?
- Tôi có cẩn thận để đảm bảo thông tin đăng nhập của mình không bị người khác nhìn thấy không?

Câu trả lời cho các câu hỏi này luôn phải là "Có". Tất cả chúng ta đang cùng nhau thắt chặt mắt xích an ninh khi ưu tiên đảm bảo an toàn và bảo mật cho hệ thống công nghệ cũng như thông tin của công ty.

Bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư và thông tin cá nhân

Khi làm việc tại Lineage, chúng ta có thể có quyền truy cập vào thông tin cá nhân và thông tin nhạy cảm của nhau cũng như của khách hàng, nhà đầu tư và đối tác kinh doanh của chúng ta. Tất cả chúng ta đều có quyền tin tưởng rằng thông tin cá nhân của chúng ta sẽ được Lineage thu thập và sử dụng theo các giá trị của chúng ta và luật pháp hiện hành cũng như coi quyền riêng tư là quyền con người.

Có rất nhiều luật trên khắp thế giới được thiết kế để bảo vệ thông tin cá nhân. Mỗi người trong chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ thông tin này bằng cách tuân thủ tất cả các luật, quy định và thủ tục về bảo mật dữ liệu hoặc bảo vệ dữ liệu áp dụng cho các hoạt động của chúng ta và khu vực pháp lý nơi chúng ta làm việc.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Không chia sẻ thông tin cá nhân của thành viên nhóm, khách hàng, nhà cung cấp, nhà đầu tư hoặc bất kỳ bên liên quan nào khác của Lineage mà không có sự cho phép cụ thể và lý do hợp lệ liên quan đến công việc để làm như vậy.
- Chỉ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân vì lý do thu thập ban đầu.
- Không chia sẻ thông tin riêng tư và bí mật với bất kỳ ai, dù ở trong hay ngoài Lineage, trừ khi bạn có sự đồng ý và ủy quyền.
- Khi sử dụng AI tạo sinh, hãy tuân thủ các Hướng dẫn về AI tạo sinh của chúng tôi và nắm rõ khi nào cần tránh sử dụng dữ liệu cá nhân, thông tin kinh doanh mật hoặc các thông tin nhạy cảm khác — một số công cụ nhất định có thể lưu giữ hoặc làm lộ những nội dung mà bạn chia sẻ.
- Nếu bạn có thắc mắc về việc liệu nội dung nào đó có được coi là thông tin cá nhân hay không hoặc cách xử lý thông tin cá nhân, hãy liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.
- Hãy minh bạch với các cá nhân về cách Lineage sử dụng dữ liệu của họ để tuân thủ các thông báo về quyền riêng tư của Lineage.
- Luôn cập nhật thông tin cá nhân, chỉnh sửa thông tin không chính xác khi được yêu cầu và tôn trọng quyền lợi hợp pháp của cá nhân.
- Giữ bí mật và an toàn cho dữ liệu cá nhân.
- Làm việc với Bộ phận Pháp lý trước khi chuyển thông tin cá nhân ra ngoài quốc gia để đảm bảo việc chuyển giao tuân thủ luật pháp địa phương.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Chúng ta đang sống trong thế giới kỹ thuật số, nơi thường có thể vô tình lạm dụng thông tin cá nhân. Điều quan trọng là phải hết sức cẩn thận trong công việc hàng ngày của chúng ta. Bạn nên tự kiểm tra tí mỉ khi lưu trữ hoặc làm việc với thông tin cá nhân. Ví dụ, chúng ta có thể tự hỏi mình những câu hỏi như:

- Tôi có đang gửi email này đến người nhận dự định không?
- Tôi có nên nhấn “Trả lời tất cả” hay tôi nên kiểm tra kỹ và giới hạn những người nhận sẽ nhận được email này?
- Tôi có lưu giữ dữ liệu cá nhân lâu hơn mức cần thiết để đạt được mục tiêu kinh doanh hoặc đáp ứng các yêu cầu pháp lý tối thiểu không?
- Tôi có thu thập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích không mong đợi khách hàng hoặc thành viên nhóm của chúng tôi một cách hợp lý không?
- Tôi có kiểm tra kỹ trước khi nhấn “gửi” để đảm bảo rằng tôi chỉ bao gồm những cá nhân được phép nhận không?

Nếu nhận thấy mình đã gửi nhầm thông tin cho người không có thẩm quyền tiếp nhận, hoặc lỡ thu thập và lưu trữ dữ liệu theo cách không đúng quy định của công ty, hãy liên hệ ngay với privacy@onelineage.com. Đội ngũ chuyên trách sẽ hướng dẫn bạn thực hiện các bước xử lý khắc phục phù hợp.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân là bất kỳ thông tin nào có liên quan đến hoặc nhận dạng một cá nhân, ngay cả khi không xác định tên người đó. Ví dụ: thông tin đơn giản như tên hoặc địa chỉ của một người có thể được coi là thông tin cá nhân. Các ví dụ khác bao gồm ngày sinh nhật, địa chỉ email, số điện thoại hoặc thậm chí cả ảnh.

Giao tiếp và truyền thông xã hội cần trọng

Cách chúng ta giao tiếp phản ánh con người của chúng ta với tư cách là một công ty. Thông tin trong các thông báo công khai của chúng ta, bao gồm cả các hồ sơ nộp cho Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ (SEC), phải đảm bảo tính kịp thời, khách quan và chính xác. Khách hàng, nhà đầu tư, hàng xóm, thành viên trong nhóm và công chúng của chúng ta xứng đáng nhận được sự trung thực và nhất quán từ chúng ta. Bằng cách sử dụng khả năng phán đoán đúng đắn trong tất cả các hoạt động giao tiếp, bao gồm cả khi đăng lên mạng xã hội, chúng ta tránh được các hành động rủi ro trực tuyến có thể gây hại cho Lineage — và chúng ta làm như vậy theo cách cho phép chúng ta chia sẻ thông tin quan trọng phù hợp với mục đích, giá trị và thương hiệu của chúng ta.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy luôn ứng xử chuyên nghiệp và thể hiện sự phán đoán đúng đắn trong mọi hình thức giao tiếp, bao gồm cả trên mạng xã hội.
- Hãy biết rằng bạn luôn có quyền tự do thảo luận về tiền lương, giờ giấc và các điều kiện làm việc khác với đồng nghiệp cũng như những người khác.
- Hãy xin phép bộ phận Tiếp thị và Truyền thông bằng văn bản trước khi bạn đăng tải bất kỳ nhãn hiệu, đồ họa hay hình ảnh nào của khách hàng lên các trang mạng xã hội.
- Không chia sẻ bất kỳ thông tin độc quyền nào của Lineage.
- Không tạo tài khoản mạng xã hội có vẻ đại diện cho Lineage hoặc tạo tài khoản mạng xã hội cá nhân bằng địa chỉ email Lineage của bạn.
- Chỉ trao đổi với các nhà đầu tư, chuyên gia phân tích hoặc giới truyền thông nếu bạn là người phát ngôn được ủy quyền. Tất cả những nhân viên khác phải chuyển mọi yêu cầu thông tin từ phóng viên hoặc các nguồn bên ngoài cho Quản lý Quan hệ Công chúng.
- Không cố ý trình bày sai sự thật, bỏ sót hoặc khiến người khác trình bày sai, bỏ sót các sự kiện trọng yếu về Lineage với bên thứ ba, bao gồm các kiểm toán viên độc lập, các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức tự quản.
- Nắm vững các yêu cầu, quy trình và thủ tục về công bố thông tin áp dụng cho vai trò của bạn. Không cung cấp các thông tin hướng dẫn ngoài lề và luôn phối hợp với Bộ phận Pháp lý trước khi chia sẻ các thông tin trọng yếu chưa được công bố rộng rãi.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Đăng lên mạng xã hội

Mạng xã hội là một công cụ chia sẻ thông tin mạnh mẽ kết nối tất cả chúng ta lại với nhau. Với tư cách là một công ty, Lineage sử dụng mạng xã hội để kết nối với khách hàng và công chúng. Thông thường, Lineage sẽ giới thiệu ảnh và video clip trên các trang mạng xã hội của chúng ta có sự góp mặt của các thành viên trong nhóm (ví dụ: phân đoạn Ngày trong cuộc sống của chúng ta trên Instagram). Trước khi nhóm Tiếp thị và Truyền thông đăng ảnh hoặc video với sự tham gia của các thành viên trong nhóm lên các kênh của công ty, chúng ta phải làm mọi thứ có thể để đảm bảo rằng chúng ta có các quyền và quyền miễn trừ thích hợp. Tuy nhiên, nếu bạn nhìn thấy chính mình trong các tài liệu tiếp thị của Lineage và bạn đã không cho phép hoặc ký giấy miễn trừ, bạn có quyền yêu cầu xóa hình ảnh đó nếu muốn. Bạn có thể liên hệ với Người quản lý Cấp cao, Truyền thông Kỹ thuật số để xóa hình ảnh của bạn khỏi thư viện phương tiện.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng mạng xã hội, ở cả phương diện cá nhân và chuyên môn, để chia sẻ, học hỏi và phát triển — nhưng chúng tôi tin tưởng rằng bạn sẽ thực hiện điều đó một cách tôn trọng và có trách nhiệm. Hãy cẩn trọng với những gì bạn chia sẻ, bình luận hoặc nhấn 'thích' trên mạng xã hội — kể cả trên các trang cá nhân của bạn. Với tư cách là một thành viên của đội ngũ Lineage, bạn chính là đại diện cho công ty ngay cả khi không ở nơi làm việc.

TRƯỚC KHI ĐĂNG BÀI, HÃY TỰ HỎI:

- Tôi có đăng nội dung thật trọng và tôn trọng không?
- Đây có phải là nội dung về tiền lương, giờ giấc và điều kiện làm việc của tôi không — hay đây là thông tin về công việc không được phép chia sẻ?
- Đây có phải là bài đăng mà tôi có thể tự hào chia sẻ với các thành viên khác trong nhóm không?
- Tôi đã có sự đồng ý của tất cả những người xuất hiện trong ảnh trước khi đăng tải hay chưa?
- Bài đăng này có thể hiện cách tôi muốn được nhìn nhận ở nơi làm việc không?
- Các bài đăng trên mạng xã hội cá nhân của tôi liệu có thể bị hiểu sai, trích dẫn sai — phản ánh tiêu cực về Lineage không?
- Mình đã nói rõ rằng các bài đăng cá nhân của mình là của riêng mình và không phản ánh quan điểm của Lineage chưa?
- Các bài đăng trên mạng xã hội của mình về Lineage, khách hàng hoặc đối tác kinh doanh có tiết lộ thông tin có thể gây ra rủi ro về an toàn hoặc bảo mật không?

Khi tự hỏi bản thân những câu hỏi này, chúng ta có thể sử dụng mạng xã hội như một nguồn tài nguyên quý giá mà không phải mạo hiểm với danh tiếng cá nhân hoặc danh tiếng của Lineage.

Giao dịch nội gián

Luật giao dịch nội gián được thiết kế để ngăn chặn lợi thế không công bằng trên thị trường và tất cả chúng ta đều có trách nhiệm ngăn chặn giao dịch nội gián. Việc sử dụng thông tin quan trọng không công khai vì lợi ích tài chính hoặc lợi ích cá nhân khác của bạn hoặc chia sẻ thông tin đó với người khác là vi phạm chính sách của Lineage và có thể vi phạm pháp luật. Tất cả chúng ta phải cam kết tuân thủ các nghĩa vụ đạo đức và pháp lý của mình khi chúng ta có quyền truy cập vào bất kỳ thông tin không công khai nào của Lineage. Khi Lineage tiếp tục phát triển như một tổ chức, việc duy trì cảnh giác trong lĩnh vực này càng trở nên quan trọng hơn.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Không sử dụng hoặc chia sẻ thông tin quan trọng không công khai vì lợi ích tài chính hoặc bất kỳ lợi ích cá nhân nào khác.
- Tuyệt đối không mua hoặc bán chứng khoán của bất kỳ công ty nào, dù trực tiếp hay thông qua người thân, các cá nhân hoặc thực thể khác, khi bạn đang nắm giữ các thông tin trọng yếu chưa được công bố.
- Không khuyến bất kỳ ai mua hoặc bán chứng khoán của bất kỳ công ty nào khi bạn có thông tin quan trọng không công khai về công ty đó.
- Chỉ chia sẻ thông tin quan trọng không công khai khi làm thế là cần thiết cho hoạt động kinh doanh của Lineage và đã có sự cho phép phù hợp cũng như biện pháp kiểm soát phù hợp (chẳng hạn như thỏa thuận không tiết lộ với nhà cung cấp).
- Hãy liên hệ ngay với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn nếu bạn biết bất kỳ thông tin quan trọng không công khai nào đã bị tiết lộ không thích hợp hoặc nếu bạn có thắc mắc về việc liệu thông tin nào đó có phải là thông tin nội bộ hay không.
- Hãy tuân thủ mọi khung thời gian giao dịch, các giai đoạn hạn chế giao dịch và các quy định hạn chế của kế hoạch mà bạn thuộc đối tượng áp dụng; đồng thời thực hiện đúng mọi quy trình xin phê duyệt trước theo quy định.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Thông tin quan trọng không công khai

Thông tin không công khai là thông tin bạn có thể biết được về Lineage trong công việc hoặc về các công ty khác mà chúng ta làm việc cùng nhưng chưa được công khai. Thông tin không công bố là “quan trọng” nếu một nhà đầu tư nhạy bén coi thông tin đó là quan trọng trong việc quyết định mua, nắm giữ hoặc bán chứng khoán hoặc nếu việc công bố thông tin đó có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của công ty. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng tham khảo chính sách Giao dịch nội gián.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Việc bảo vệ thông tin nội bộ cho phép Lineage tuân thủ luật pháp và duy trì danh tiếng của chúng ta là một tổ chức đáng tin cậy. Thông tin nội bộ có thể hiện diện dưới nhiều hình thức.

TỰ HỎI

Đây có phải là thông tin về:

- Một vụ sáp nhập, mua lại, thoái vốn hoặc tài trợ tiềm năng?
- Mối quan hệ với khách hàng hay nhà cung cấp?
- Những thay đổi trong đội ngũ quản lý cấp cao?
- Phát triển các dịch vụ và công nghệ mới?
- Khoản đầu tư, việc mở rộng hoặc địa điểm mới?

Nếu câu trả lời là “có” thì đây là thông tin quan trọng không công khai và không được tiết lộ. Hãy liên hệ với Bộ phận Pháp lý nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về việc liệu nội dung nào đó có phải là thông tin nội bộ hay không.



LÀM VIỆC THEO CHUẨN MỰC
ĐẠO ĐỨC VỚI KHÁCH HÀNG
VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

LÀM VỮNG MẠNH  CHUỖI LIÊN KẾT

LÀM VIỆC THEO CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC VỚI KHÁCH HÀNG VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Chống độc quyền và cạnh tranh công bằng

Luật cạnh tranh và chống độc quyền được thiết kế để thúc đẩy một thị trường công bằng và ngăn cấm các thỏa thuận bất hợp pháp và không công bằng giữa các đối thủ cạnh tranh. Những luật này cũng cấm lạm dụng quyền lực thị trường, bao gồm cả hành vi nhằm loại trừ đối thủ cạnh tranh khỏi thị trường.

Tại Lineage, chúng ta kiểm soát được công việc kinh doanh dựa trên danh tiếng tốt cũng như hiệu suất vượt trội của các dịch vụ và sản phẩm của chúng ta — không phải thông qua các hoạt động kinh doanh phi đạo đức hoặc bất hợp pháp. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm hiểu rõ luật cạnh tranh áp dụng cho các khu vực pháp lý nơi chúng ta làm việc và tuân thủ luật đó.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Tương tác bất hợp pháp với đối thủ cạnh tranh

- Không thảo luận hoặc trao đổi thông tin nhạy cảm về thương mại, bao gồm cả việc tăng giá, giảm giá hoặc chiết khấu trong tương lai.
- Không thảo luận hay trao đổi chiến lược hiện tại hoặc tương lai của Lineage.
- Không thảo luận hoặc đồng ý với:
 - Giá hoặc các thành phần của giá như điều chỉnh giá hoặc ấn định giá, bao gồm thời điểm hoặc cơ cấu điều chỉnh giá hoặc các điều khoản thương mại khác
 - Chia sẻ thị trường, phân bổ khách hàng hoặc chi tiết về việc tham gia vào Quy trình RFP
 - Tẩy chay bất kỳ khách hàng nào



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Một phần thành công của chúng ta nằm ở việc hiểu rõ thị trường mà chúng ta phục vụ, tìm hiểu về đối thủ cạnh tranh và tận dụng tối đa kinh nghiệm chúng ta trong ngành mà chúng ta hoạt động. Tuy nhiên, chúng ta cần “chơi công bằng” và cẩn trọng, trung thực khi thu thập, tiếp nhận và sử dụng thông tin cạnh tranh — tôn vinh các giá trị về Tin cậy và Tôn trọng của Lineage.

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG CÁC THÔNG TIN CẠNH TRANH, HÃY RÀ SOÁT KỸ ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG:

- Tôi có thu thập thông tin về các đối thủ cạnh tranh khác thông qua các phương tiện không phù hợp hoặc lừa đảo, chẳng hạn như gián điệp, trộm cắp, xuyên tạc hoặc vi phạm thỏa thuận hoặc nghĩa vụ bảo mật không?
- Tôi có yêu cầu bên thứ ba thực hiện hành động mà chính chúng ta cũng không làm không?
- Tôi có thuê nhân viên của đối thủ cạnh tranh để lấy thông tin bí mật không?

Trả lời "có" cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên sẽ chỉ ra một vấn đề tiềm ẩn. Nếu bạn lo ngại về tương tác với đối thủ cạnh tranh, hãy liên hệ ngay với Bộ phận Pháp lý.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Luật chống độc quyền và cạnh tranh vốn có tính chất phức tạp, vì vậy đừng ngần ngại liên hệ với Bộ phận Pháp lý để được giải đáp mọi câu hỏi của bạn.
- Không được thảo luận, thu thập từ hoặc chia sẻ với các đối thủ cạnh tranh (bao gồm nhân viên hoặc đại diện của họ) bất kỳ thông tin nhạy cảm về thương mại nào, dù là trực tiếp hay gián tiếp (thông qua hiệp hội ngành nghề, tư vấn viên độc lập hoặc bên thứ ba khác). Thông tin nhạy cảm về thương mại hoặc cạnh tranh là bất cứ điều gì mà bạn coi là “bí mật kinh doanh” (ví dụ: thông tin về giá cả, chi phí, đàm phán, khối lượng, khách hàng, thị trường, chiến lược tiếp thị, chiến lược thương mại, v.v.).
- Không xác lập các thỏa thuận, dù là chính thức hay không chính thức, với đối thủ cạnh tranh có khả năng gây hạn chế cạnh tranh.
- Mô tả các sản phẩm, dịch vụ của Lineage một cách trung thực và chính xác khi nói chuyện với khách hàng.
- Hãy đặc biệt cẩn trọng tại các cuộc họp hoặc buổi gặp gỡ của hiệp hội ngành nghề — và chủ động rời khỏi bất kỳ cuộc trò chuyện nào liên quan đến thông tin bảo mật hoặc các chủ đề cấm khác.
- Hãy liên hệ với Bộ phận Pháp lý nếu bạn vô tình có được các thông tin bảo mật hoặc thông tin nhạy cảm về thương mại và cạnh tranh của đối thủ mà không thuộc phạm vi tiếp nhận của bạn.

Chống hối lộ và tham nhũng

Lineage không khoan nhượng cho hành vi hối lộ và tham nhũng. Chúng ta không đưa hối lộ hoặc nhận hối lộ từ quan chức chính phủ/nhà nước, đối tác kinh doanh thương mại, tổ chức công hoặc **bất kỳ ai khác**. Giống như tất cả các khía cạnh của Bộ quy tắc này, điều này không chỉ áp dụng cho tất cả những người làm việc tại Lineage mà còn cho bất kỳ ai làm việc thay mặt chúng ta, bao gồm mọi đại lý hoặc đối tác kinh doanh.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Không đề nghị hoặc nhận bất cứ thứ gì có giá trị nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến một hành động hoặc quyết định kinh doanh có lợi.
- Không che giấu hoặc cố gắng che giấu khoản thanh toán; tất cả các khoản thanh toán phải được ghi lại chính xác và đầy đủ trong sổ sách và hồ sơ của Lineage.
- Trước khi hợp tác với bên thứ ba, như nhà tư vấn hoặc nhà thầu, hãy liên hệ với Bộ phận Pháp lý để hoàn tất các chính sách thẩm định của Lineage.
- Giám sát các bên thứ ba một cách cẩn thận, xác nhận rằng hành động của họ tuân thủ chính sách của Lineage.
- Ghi lại tất cả các giao dịch và thanh toán một cách trung thực và đúng hạn.



KẾT NỐI CÁC MẶT XÍCH

Của hối lộ

Của hối lộ là một thứ có giá trị được đưa ra để xúi giục ai đó hành động theo một cách cụ thể hoặc được chấp nhận để đổi lấy hành động đó. Của hối lộ không phải lúc nào cũng ở dạng tiền mặt và có thể được đưa ra dưới nhiều hình thức khác. Ví dụ: của hối lộ có thể bao gồm các khoản thanh toán tạo điều kiện (hoặc “bôi trơn”), lợi quả, tiền thưởng bất hợp pháp hoặc các khoản thanh toán tương tự, bao gồm các khoản vay, giới thiệu, quà tặng, vé tham dự sự kiện, bữa ăn, chi phí đi lại và lời mời làm việc. Chúng ta không được phép đề nghị, đưa hoặc nhận hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào. Điều này áp dụng cho tất cả mọi người mà chúng ta làm việc cùng — từ các quan chức nước ngoài hoặc nhân viên chính phủ cho đến các đối tác kinh doanh thương mại. Ngay cả khi chỉ có biểu hiện của việc hối lộ cũng có thể gây tổn hại, vì vậy hãy luôn cảnh trọng khi tặng hoặc nhận các món quà xã giao trong kinh doanh.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Điều quan trọng cần lưu ý là khi nói đến hối lộ, chúng ta có thể phải chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba thay mặt chúng ta. Dưới đây là một số câu hỏi bạn nên tự hỏi khi làm việc với bên thứ ba:

- Chúng ta có lo ngại về hành vi, thái độ hoặc danh tiếng trong quá khứ của họ không?
- Họ có bất kỳ mối quan hệ nào được biết đến với các viên chức chính phủ không?
- Họ có yêu cầu thanh toán bằng tiền mặt hay thanh toán tới một quốc gia không có mối liên hệ rõ ràng không?
- Họ có yêu cầu thanh toán trước khi dịch vụ được thực hiện hoặc hàng hóa được giao không?
- Chúng ta có nhận được hóa đơn không có thông tin chi tiết hoặc tài liệu hỗ trợ không?

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên là “có” thì sẽ có nguy cơ hối lộ và tham nhũng — và bạn phải liên hệ ngay với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.

Quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác

Việc tặng quà và tiếp khách có thể giúp gắn kết các mối quan hệ kinh doanh, nhưng bạn cần cân nhắc kỹ lưỡng và có sự phán đoán đúng mực khi trao đổi quà tặng hay chiêu đãi với đối tác và khách hàng. Tại Lineage, chúng ta đã có các chính sách nội bộ nhằm thiết lập các giới hạn về quà tặng và hoạt động giải trí. Chúng ta tuân thủ các chính sách này cũng như tất cả các luật và quy định áp dụng cho hoạt động kinh doanh của chúng ta và khu vực nơi chúng ta làm việc.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Chỉ tặng hoặc nhận quà hoặc đề nghị tham gia hoạt động giải trí kinh doanh khi điều đó không ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định một cách công bằng và vô tư của bạn.
- Hãy trao đổi với Bộ phận Pháp lý tại khu vực của bạn để hiểu các giới hạn về tiền được áp dụng cho quà tặng và hoạt động giải trí.
- Biết các quy tắc cụ thể áp dụng khi làm việc với viên chức chính phủ — và không tặng quà hoặc hoạt động giải trí cho (hoặc nhận quà hoặc hoạt động giải trí từ) những cá nhân này.
- Ghi lại tất cả các chi phí quà tặng và chiêu đãi một cách chính xác và đầy đủ vào báo cáo chi phí.
- Hãy hiểu rằng những quy tắc này không chỉ áp dụng cho bạn mà còn cho các thành viên gia đình trực hệ với bạn.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Quà tặng và hoạt động giải trí được chấp nhận

Trong một số trường hợp, việc trao đổi quà tặng hoặc chiêu đãi nhằm mục đích thắt chặt quan hệ kinh doanh thường nhật là hoàn toàn hợp lệ. Việc tặng và nhận quà và hoạt động giải trí khi làm việc với chính phủ không bao giờ là phù hợp. Tất cả quà tặng và hoạt động giải trí phải:

- Nhất quán với các thông lệ kinh doanh được chấp nhận
- Có giá trị danh định
- Lịch sự và phù hợp
- Không thường xuyên
- Không được yêu cầu
- Không ở dạng tiền mặt hoặc vật tương đương tiền
- Không làm người nhận hoặc Lineage bẽ mặt nếu món quà được tiết lộ công khai



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Quyết định tặng hoặc nhận quà hoặc hoạt động giải trí rất cuộc phụ thuộc vào việc dùng khả năng phán đoán đúng đắn.

TỰ HỎI:

- Món quà có phải là món đồ xa xỉ có giá trị cao không (chẳng hạn như hàng hiệu thiết kế hoặc dụng cụ thể thao đắt tiền)?
- Món quà hoặc lời mời này có tạo ra cảm giác nghĩa vụ không?
- Hoạt động giải trí có bị coi là quá đáng (như những chuyến đi chơi hoặc dã ngoại xa) không?
- Đây có phải là quà tặng tiền mặt không?
- Món quà hoặc hoạt động giải trí này có thể làm bẽ mặt hoặc phản ánh không tốt về Lineage không?
- Món quà có được tặng trong quá trình thu mua không?
- Người nhận có phải là viên chức chính phủ không?
- Quà tặng hoặc hoạt động giải trí có vi phạm chính sách của người nhận không?

Câu trả lời cho những câu hỏi trên luôn phải là “không”. Nếu bạn không chắc chắn liệu một món quà hoặc hoạt động giải trí có phù hợp hay không, hãy nhớ liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn để được hướng dẫn.

Tuân thủ thương mại

Công ty chúng ta kinh doanh ở nhiều quốc gia và khu vực trên toàn thế giới. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm hiểu và tuân thủ tất cả các luật, quy định hiện hành về tuân thủ thương mại cũng như các chính sách và thủ tục của Lineage ở tất cả các quốc gia nơi chúng ta kinh doanh. Điều này bao gồm các luật chi phối việc nhập khẩu, xuất khẩu và chuyển giao hàng hóa, dữ liệu, công nghệ, phần mềm và dịch vụ cũng như tất cả các biện pháp kiểm soát thương mại quốc tế, bao gồm các biện pháp trừng phạt và cấm vận kinh tế, ảnh hưởng đến các giao dịch kinh doanh của chúng ta trên toàn cầu.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hiểu và tuân thủ các thủ tục kinh doanh liên quan, các yêu cầu pháp lý và chính sách áp dụng cho công việc của bạn cũng như liên hệ với Tổng cố vấn của Bộ phận Pháp lý tại khu vực của bạn nếu bạn có thắc mắc về các biện pháp kiểm soát thương mại quốc tế hiện hành.
- Biết các biện pháp kiểm soát thương mại áp dụng cho công việc của bạn và hiểu cách tuân thủ chúng.
- Thu nhận được tất cả các giấy phép xuất khẩu cần thiết trước khi vận chuyển sản phẩm, dữ liệu và công nghệ.
- Không làm ăn kinh doanh với các bên đang bị trừng phạt kinh tế hoặc bị hạn chế thương mại.

KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Hãy nhớ rằng việc tuân thủ các quy định kiểm soát thương mại quốc tế đòi hỏi chúng ta phải giám sát công việc của các bên thứ ba.

TỰ HỎI:

- Tôi có biết các đối tác kinh doanh của mình không - không chỉ những người liên hệ trực tiếp của mình mà còn bất kỳ cá nhân, nhóm hoặc quốc gia nào có liên quan?
- Tôi có hiểu rằng có một số nơi và những người mà chúng ta không thể hợp tác kinh doanh không?
- Tôi có đang coi chừng các dấu hiệu cảnh báo rằng luật pháp không được tuân thủ không?
- Mình đã đặt câu hỏi khi mình không chắc chắn chưa?

Câu trả lời cho những câu hỏi này luôn phải là "Có". Hãy báo cáo ngay lập tức bất kỳ mối quan ngại nào liên quan đến tuân thủ thương mại hoặc liên hệ với Tổng cố vấn khu vực của bạn nếu bạn cần hướng dẫn.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Các loại biện pháp kiểm soát thương mại

NHẬP KHẨU: Chúng ta phải phân loại và định giá hàng hóa một cách chính xác, đồng thời cung cấp thông tin khác cho cơ quan hải quan để đảm bảo rằng tất cả hàng hóa nhập khẩu đều đáp ứng các yêu cầu pháp lý hiện hành, bao gồm phân loại, đánh dấu quốc gia xuất xứ, lưu giữ hồ sơ và thanh toán thuế, phí và lệ phí.

XUẤT KHẨU: Chúng ta phải tuân thủ tất cả các luật, quy định và chính sách hiện hành chi phối việc xuất khẩu, tái xuất khẩu và chuyển giao mặt hàng cũng như thông tin rời khỏi quốc gia nơi chúng ta làm việc vì một số mục đích sử dụng cuối cùng. Có thể xuất một nội dung nào đó trong cuộc trò chuyện, qua email hoặc trong khi tham quan cơ sở - ngay cả khi không có gì được vận chuyển thực tế ra khỏi quốc gia. Ví dụ, công nghệ và phần mềm có thể được coi là "xuất khẩu" sang quốc gia của một công dân nước ngoài khi thông tin đó được lưu trữ, đăng tải hoặc cung cấp tại một nơi mà một người ở quốc gia khác có thể nhìn thấy — ngay cả khi đó là một thành viên trong nhóm của Lineage.

TẮY CHAY: Một số luật ở khu vực pháp lý nơi chúng ta hoạt động kinh doanh nghiêm cấm các công ty ủng hộ bất kỳ hoạt động tẩy chay quốc tế nào. Và, ngay cả khi một quốc gia không có luật như vậy, chính sách của chúng ta nghiêm cấm việc ủng hộ các hoạt động tẩy chay. Ví dụ: chúng ta phải thận trọng khi đàm phán các hợp đồng hoặc thỏa thuận có ngôn ngữ ủng hộ việc tẩy chay, chẳng hạn như từ chối hợp tác kinh doanh với một quốc gia bị tẩy chay hoặc với những người nằm trong danh sách đen vì các lý do liên quan đến tẩy chay.

TRỪNG PHẠT KINH TẾ: Các lệnh trừng phạt kinh tế hạn chế việc Lineage kinh doanh với các quốc gia, tổ chức và cá nhân mục tiêu dựa trên chính sách đối ngoại và mục tiêu an ninh quốc gia. Với tư cách là một công ty toàn cầu, chúng ta không được làm việc với các bên đang phải chịu các biện pháp trừng phạt.

Mua sắm, nhà cung cấp và các đại diện của công ty

Thành công trong kinh doanh của chúng ta dựa trên những mối quan hệ bền vững dựa trên sự tôn trọng và tin cậy lẫn nhau, cùng cam kết trung thực trong mọi tương tác kinh doanh. Đội ngũ mua sắm của chúng ta đã áp dụng các tiêu chuẩn cụ thể để đảm bảo tính công bằng trong việc lựa chọn các nhà cung cấp, tư vấn viên và đối tác bán hàng.

Chúng ta cũng hiểu rằng các nhà cung cấp của chúng ta là sự phản chiếu của chính chúng ta. Vì lý do này, chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp, tư vấn viên và đối tác bán hàng của Lineage phải tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hành vi đạo đức và tuân thủ quy định pháp luật, vốn đã được quy định cụ thể trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Rửa tiền

Rửa tiền là hành vi phạm tội nhằm che giấu nguồn tiền bất hợp pháp và một số tội phạm sử dụng các công ty hợp pháp để tạo điều kiện thuận lợi cho hành vi này. Để bảo vệ khỏi việc tham gia vào hoạt động rửa tiền, chúng ta cam kết giúp phát hiện và ngăn chặn hành vi này.

Hãy chú ý đến các dấu hiệu cảnh báo có thể báo hiệu hoạt động rửa tiền, chẳng hạn như:

- Giao dịch lớn bất thường
- Yêu cầu thanh toán được tới một quốc gia không có mối liên hệ rõ ràng giữa quốc gia đó và bên thứ ba
- Yêu cầu thanh toán vào nhiều tài khoản ngân hàng mà không có lời giải thích hợp lý
- Thiếu minh bạch trong tài liệu hỗ trợ giao dịch



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Chúng ta có thể phải chịu trách nhiệm về hành động của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào hoạt động nhân danh Lineage. Vì vậy, việc hiểu rõ đối tác và cảnh giác trước mọi dấu hiệu khả nghi về hành vi sai trái là vô cùng quan trọng. Dưới đây là một số câu hỏi để chúng ta tự hỏi khi kiểm tra nhà cung cấp, đại lý và nhà thầu:

- Chúng ta có tuân thủ các quy trình thẩm định trước khi hợp tác với bên thứ ba không?
- Chúng ta đã tiến hành theo dõi kỹ lưỡng trong các mối quan hệ công việc để xác nhận rằng tất cả các bên thứ ba hiểu và đồng ý với mong đợi của chúng ta chưa?
- Chúng ta đã đặt câu hỏi và giải quyết bất kỳ dấu hiệu cảnh báo nào được lưu ý trong quá trình đàm phán hợp đồng chưa?

Câu trả lời cho những câu hỏi này phải luôn là “rõ”. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về nhà cung cấp, nhà tư vấn hoặc đại lý, hãy liên hệ với Bộ phận Pháp lý hoặc Nhóm Mua hàng và Thu mua để được hướng dẫn. Bạn cũng có thể tham khảo thêm Chính sách dành cho nhà cung cấp.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Chọn nhà cung cấp, nhà tư vấn và đại lý phù hợp với chính sách thu mua của chúng ta và dựa trên trình độ chuyên môn, giá cả cũng như khả năng đáp ứng nhu cầu của Lineage.
- Chọn nhà cung cấp, nhà tư vấn và đại lý có chung cam kết về các giá trị và cam kết về tính liêm chính của Lineage.
- Không chia sẻ thông tin do một nhà cung cấp, đại lý hoặc nhà tư vấn cung cấp (ví dụ: giá cả, điều khoản, bản vẽ cơ khí, bản vẽ kỹ thuật, sở hữu trí tuệ hoặc điều kiện liên quan) với bên thứ ba khác.
- Tiết lộ mọi lợi ích cá nhân, tài chính hoặc quyền sở hữu với các nhà cung cấp, đại lý hoặc nhà tư vấn tiềm năng cho Nhóm Đạo đức và Tuân thủ của Công ty trước khi thay mặt Lineage làm việc với họ.
- Tuyệt đối không chấp nhận các khoản thanh toán bằng tiền mặt.
- Yêu cầu các nhà cung cấp báo cáo kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật hoặc Bộ quy tắc này (dù là thực tế hay chỉ mới là nghi vấn) cho bộ phận Tuân thủ và Đạo đức Tập đoàn tại địa chỉ: ethics@onelineage.com.

Thông tin bí mật và độc quyền của bên thứ ba

Nhiều mối quan hệ kinh doanh của chúng ta liên quan đến việc trao đổi thông tin bí mật và độc quyền giữa các đối tác kinh doanh của chúng ta, bao gồm các nhà cung cấp, đại lý, khách hàng và nhà cung cấp phần mềm của chúng ta. Giống như chúng ta hành động cẩn trọng để bảo vệ thông tin bí mật của Lineage, tất cả chúng ta đều có trách nhiệm mở rộng mức độ cẩn trọng tương tự này tới tất cả các bên thứ ba mà chúng ta làm việc cùng.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Bảo vệ thông tin bí mật và độc quyền do khách hàng và đối tác kinh doanh tiết lộ và chỉ sử dụng thông tin đó theo các cam kết trong hợp đồng của Lineage hoặc theo sự cho phép của bên thứ ba.
- Hãy thận trọng khi phát triển sản phẩm hoặc quy trình cho Lineage và hãy thực hiện các bước để xác nhận rằng ý tưởng và đổi mới không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba hoặc vi phạm các điều khoản của thỏa thuận cấp phép với bên thứ ba.
- Không chia sẻ hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin nào từ hoặc về bên thứ ba mà không có sự cho phép bằng văn bản.
- Truy cập thông tin bí mật và độc quyền của bên thứ ba theo cam kết trong hợp đồng của Lineage và chỉ khi cần thiết để thực hiện công việc của bạn.
- Hãy tham khảo ý kiến của người giám sát của bạn hoặc Bộ phận Pháp lý nếu có bất kỳ câu hỏi nào về việc sử dụng, truy cập hoặc tiết lộ thông tin bí mật và độc quyền của bên thứ ba.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Một số ví dụ về thông tin bí mật của bên thứ ba là gì?

- Phát minh
- Phần mềm
- Bí mật thương mại
- Nhãn hiệu
- Tên
- Logo
- Tài liệu có bản quyền
- Định giá
- Thông tin sản phẩm
- Kế hoạch kinh doanh
- Thông tin nhân viên



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Nếu bạn đã nhận được thông tin bí mật và độc quyền từ khách hàng hoặc đối tác kinh doanh, hãy tự hỏi mình những câu hỏi sau trước khi chia sẻ hoặc thảo luận thông tin đó:

- Bên thứ ba có cấp cho bạn quyền bằng văn bản để chia sẻ thông tin không?
- Việc chia sẻ thông tin này có cần thiết để thực hiện công việc của bạn không?

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên là “không” thì đừng chia sẻ thông tin bí mật và độc quyền. Hãy liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn nếu bạn không chắc chắn liệu thông tin gì đó có phải là thông tin bí mật và độc quyền hay không.



HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG VÀ BẢO VỆ HÀNH TINH CỦA CHÚNG TA

LÀM VỮNG MẠNH  CHUỖI LIÊN KẾT

HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG VÀ BẢO VỆ HÀNH TINH CỦA CHÚNG TA

Hoạt động chính trị, đóng góp chính trị và vận động hành lang

Lineage hỗ trợ các quyền tham gia vào hoạt động dân sự và chính trị của thành viên trong nhóm trong thời gian cá nhân của họ. Tuy nhiên, điều quan trọng là chúng ta phải tách hoạt động kinh doanh của Lineage khỏi quy trình chính trị và tuân thủ tất cả các luật chi phối hoạt động chính trị của công ty.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Không tham gia hoạt động chính trị cá nhân trong thời gian làm việc tại Lineage hoặc sử dụng các tài nguyên của Lineage, bao gồm quỹ, thiết bị, tiêu đề thư hoặc địa chỉ email của Lineage.
- Khi nêu quan điểm cá nhân trên các diễn đàn công khai, hãy nói rõ rằng quan điểm cá nhân của bạn không đại diện cho quan điểm của Lineage.
- Không yêu cầu đồng nghiệp của bạn đóng góp để ủng hộ các mục đích chính trị hoặc ứng cử viên.
- Không tiến hành các chiến dịch hoặc đóng góp chính trị khác thay mặt cho Lineage.
- Không thực hiện bất kỳ hoạt động vận động hành lang nào nhân danh Lineage trừ khi hoạt động đó được phối hợp thực hiện cùng với Bộ phận Pháp lý.

KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Vận động hành lang là gì?

Thuật ngữ vận động hành lang thường bao gồm bất kỳ hành động nào nhằm gây ảnh hưởng đến hoạt động lập pháp hoặc hành chính. Chỉ một số thành viên nhóm tại Lineage mới được cấp quyền vận động hành lang thay mặt công ty.

Thường có các quy định và hạn chế cụ thể theo khu vực áp dụng cho các hoạt động vận động hành lang, bao gồm cả việc đăng ký và tiết lộ thông tin. Các thành viên trong đội ngũ cần lưu ý đến cách thức tương tác với các quan chức và nhân viên chính phủ (bao gồm các nhà lập pháp, cơ quan quản lý, quan chức hoặc nhân viên của họ) ở mọi cấp chính quyền, nhằm tránh vô tình tạo ra vẻ ngoài của việc vận động hành lang và/hoặc sự thiếu chuẩn mực trong các tương tác đó.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Có những luật có thể cấm Lineage đóng góp chính trị. Những luật này khác nhau tùy theo quốc gia, khu vực và có thể tính đến các trường hợp khác, như liệu Lineage có đang tìm kiếm hợp đồng với chính phủ hay không.

TỰ HỎI:

- Sự tham gia chính trị của tôi có phải là tự nguyện và mang tính cá nhân không?
- Tôi có đang tham gia các hoạt động chính trị vào thời gian riêng của mình và bằng nguồn lực của riêng mình - và không sử dụng thời gian hoặc nguồn lực của Lineage không?
- Mình đã nói rõ là quan điểm và hoạt động chính trị của mình là của riêng mình chứ không phải của Lineage chưa?
- Tôi có tuân thủ tất cả các luật liên quan đến hoạt động và đóng góp chính trị không?

Câu trả lời cho những câu hỏi này phải luôn là “có” hoặc “rõ”. Hãy tham vấn Bộ phận Pháp lý trước khi thực hiện bất kỳ đóng góp chính trị nào thay mặt cho Lineage và liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan ngại nào.

Bảo vệ hành tinh của chúng ta

Hành tinh của chúng ta vô cùng quý giá đối với tất cả chúng ta — tại Lineage, chúng tôi hiểu rõ trách nhiệm của mình trong việc bảo vệ và gìn giữ môi trường chung. Chúng ta thúc đẩy sự bền vững môi trường thông qua nhiều sáng kiến của tập đoàn, bao gồm đầu tư vào năng lượng tái tạo, công nghệ tiết kiệm năng lượng và các giải pháp đổi mới sáng tạo nhằm giảm thiểu chất thải và tác động môi trường.

Sự bền vững không chỉ được thúc đẩy bởi những sáng kiến quy mô lớn mà còn bởi những lựa chọn hàng ngày của chúng ta — từ cách chúng ta sử dụng tài nguyên, quản lý rác thải đến cách chúng ta chăm sóc cộng đồng nơi mình hoạt động. Bằng cách luôn lưu tâm trong mỗi hành động, tất cả chúng ta đều có thể góp phần xây dựng một tương lai bền vững hơn.

TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Hãy tuân thủ các quy trình của Lineage được thiết kế nhằm bảo vệ môi trường xuyên suốt vòng đời của sản phẩm và dịch vụ, tại các văn phòng công ty, trong các kho bãi và trên mọi hành trình vận chuyển.
- Đưa ra quyết định cả lớn và nhỏ để ngăn ngừa chất thải trong các hoạt động của chúng ta.

KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH Giảm thiểu, thay thế, thu hút

Tại Lineage, chúng ta tuân theo chiến lược giảm thiểu, thay thế, thu hút vì sự bền vững của môi trường. Chúng ta nỗ lực có ý thức để giảm các hoạt động thải khí carbon và thay thế các hoạt động đó bằng cách sử dụng các nguồn năng lượng sạch. Chúng ta thu hút các đối tác kinh doanh và cộng đồng nói chung bằng cách chia sẻ các thông lệ và cam kết của chúng ta đối với năng lượng tái tạo khi chúng ta cùng nhau nỗ lực bảo vệ hành tinh.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT Tiến hành các bước để giảm thiểu chất thải

Có nhiều cách nhỏ để đánh giá thói quen hàng ngày của chúng ta nhằm tìm cách giảm lượng rác thải chúng ta tạo ra.

TỰ HỎI:

- Tôi có thực sự cần in tài liệu đó hay mình có thể dùng bản điện tử?
- Mình đã tắt đèn khi rời văn phòng vào buổi tối chưa?
- Đáng lẽ mình nên sử dụng chai có thể tái sử dụng thay vì chai nhựa dùng một lần chứ?
- Tôi có nên tắt động cơ xe tải của mình thay vì để nó chạy không tải không?

Thực hiện những thay đổi nhỏ trong thói quen hàng ngày có thể có tác động lâu dài đến hành tinh của chúng ta.

Tác động xã hội

Lineage cam kết làm những điều tốt đẹp cho nhóm và cộng đồng của chúng ta. Chúng tôi ủng hộ và tôn trọng quyền của tất cả mọi người và tuân thủ tất cả các luật hiện hành liên quan đến quyền tự do lập hội, quyền riêng tư, thương lượng tập thể, nhập cư và thời gian làm việc, tiền lương và giờ làm. Chúng ta tuân thủ tất cả các luật hiện hành về cấm buôn người, phân biệt đối xử trong việc làm và lao động cưỡng bức, bắt buộc và lao động trẻ em.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Chọn hợp tác với các đối tác kinh doanh có chung cam kết với chúng ta là ưu tiên an toàn, sức khỏe và điều kiện làm việc cho tất cả mọi người.
- Tôn trọng luật lao động công bằng, bao gồm luật về tiền lương và giờ làm cũng như các lệnh cấm đối với lao động cưỡng bức, buôn bán hoặc lao động trẻ em.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH

Chế độ nô lệ hiện đại là gì?

Chế độ nô lệ hiện đại là một thuật ngữ ngày càng được dùng nhiều để mô tả khi con người bị tuyển mộ, di chuyển, chứa chấp hoặc tiếp nhận thông qua việc sử dụng vũ lực, ép buộc, lạm dụng hoặc lừa dối hoặc bị bóc lột bằng các phương tiện khác vì lợi ích cá nhân hoặc thương mại. Lineage thực thi chính sách không khoan nhượng với nô lệ hiện đại. Chúng tôi cam kết liên tục rà soát và nâng cấp quy trình để loại bỏ mọi rủi ro về cưỡng bức lao động trong hệ thống vận hành và mạng lưới đối tác của mình.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Chế độ nô lệ hiện đại

Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm giúp ngăn chặn chế độ nô lệ hiện đại. Để làm điều này, chúng ta có thể tự hỏi:

- Có phải chúng ta đang thấy những dấu hiệu của chế độ nô lệ hiện đại? Các dấu hiệu có thể rõ ràng, chẳng hạn như những công nhân trong cơ sở có vẻ trẻ hơn những người lẽ ra phải làm việc, hoặc có thể tinh vi hơn — chẳng hạn như những công nhân không muốn tương tác với bất kỳ ai khác hoặc tỏ ra nhếch nhác, suy dinh dưỡng, sợ hãi hoặc thu mình.
- Chúng ta có lên tiếng nếu chúng ta lo ngại rằng bất kỳ đối tác kinh doanh nào của chúng ta đang tham gia vào những tình trạng vô nhân đạo và không thể chấp nhận được như lương thấp một cách vô lý, không có ngày nghỉ, điều kiện không an toàn hoặc nhà ở không đạt tiêu chuẩn?

Câu trả lời cho những câu hỏi trên phải luôn là "có". Chúng ta sống theo các giá trị của chúng ta là Táo bạo và thể hiện khả năng Lãnh đạo phục vụ bằng cách lên tiếng. Nếu bạn có bất kỳ mối lo ngại nào liên quan đến chế độ nô lệ hiện đại hoặc bất kỳ vấn đề nào khác về môi trường và xã hội, hãy báo cáo ngay cho một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn.

Dịch vụ cộng đồng và quyền góp từ thiện

Lineage hỗ trợ các sáng kiến từ thiện khác nhau để có tác động tích cực đến cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc trên toàn cầu, đồng thời trao quyền cho các thành viên trong nhóm tham gia và đóng góp để tạo ra sự khác biệt trong cộng đồng của chúng ta. Mọi khoản quyền góp từ thiện, tài trợ từ Lineage hoặc việc tham gia dịch vụ tình nguyện đều phải tuân thủ luật pháp hiện hành, Bộ quy tắc này và Nguyên tắc hoạt động của Lineage.



TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN NHÓM:

- Tận dụng chương trình Thời gian thiện nguyện, trong đó Lineage cho phép bạn yêu cầu và nhận lương trong thời gian nghỉ để tình nguyện cho các hoạt động phục vụ cộng đồng đã được phê duyệt trước.
- Hãy liên hệ với Quỹ thiện tâm của Lineage nếu bạn nhận được yêu cầu Lineage quyền góp từ thiện về thời gian, vật phẩm hoặc tiền bạc hoặc tài trợ cho một sự kiện.



KẾT NỐI CÁC MẮT XÍCH Quyền góp từ thiện

Quyền góp từ thiện không chỉ giới hạn ở việc quyền góp bằng tiền. Mà còn có thể là:

- Quyền góp thời gian
- Quyền góp vật phẩm
- Đóng góp tiền

Hãy nhớ liên hệ với Quỹ thiện tâm của Lineage nếu bạn nhận được yêu cầu Lineage quyền góp từ thiện dưới bất kỳ hình thức nào. Điều quan trọng là phải tuân thủ luật pháp hiện hành và chính sách của Lineage khi quyền góp từ thiện.



KIỂM TRA MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT

Khi bạn tham gia các hoạt động tình nguyện nhân danh Lineage, hãy tự đặt câu hỏi cho bản thân:

- Tôi có đang làm gương về giá trị Lãnh đạo phục vụ khi tham gia tình nguyện trong cộng đồng không?
- Tôi có tuân theo chính sách Thời gian thiện nguyện khi sử dụng phúc lợi để làm tình nguyện không?
- Tôi có đối xử với các thành viên nhóm, tình nguyện viên và thành viên cộng đồng một cách tôn trọng, lịch sự và đàng hoàng trong quá trình phục vụ cộng đồng của mình không?

Hãy nhớ liên hệ với một trong các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng của bạn nếu bạn không chắc chắn về việc bạn tham gia dịch vụ cộng đồng hoặc hoạt động từ thiện.



Lineage[®]

Reimagining the world's food supply chain

PHẢN KẾT

LÀM VỮNG MẠNH  CHUỖI LIÊN KẾT

Phần kết

Làm vững mạnh chuỗi liên kết đòi hỏi mỗi chúng ta phải góp sức mình để cải thiện chuỗi lạnh tốt hơn mỗi ngày khi chúng ta đến làm việc. Chúng ta thực hiện điều này qua việc hành động liêm chính và phù hợp với các giá trị chung của công ty từ đầu đến cuối. Việc đọc Bộ quy tắc của chúng ta chỉ là bước khởi đầu. Chúng ta khuyến khích mọi người sử dụng Quy tắc của chúng ta trong cuộc sống hàng ngày, như một nguồn lực để đưa ra các quyết định có đạo đức và hành động phù hợp với bản chất của chúng ta với tư cách là nhóm Một Lineage.

Hãy nhớ rằng luôn có các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng sẵn sàng giúp đỡ bạn bất cứ khi nào bạn có thắc mắc, lo ngại, hoặc đơn giản là cần thảo luận kỹ một vấn đề nào đó với ai đó. Việc lên tiếng phản ánh văn hóa cải thiện liên tục của chúng ta và cho phép chúng ta cùng cố nhóm bằng cách hiểu rõ tình hình và tìm ra giải pháp cho những vấn đề bạn có thể gặp phải. Việc này cũng cho phép chúng ta giải quyết mối quan ngại của bạn, giải quyết vấn đề sớm, “làm dịu tình hình” và giảm thiểu rủi ro cho Lineage và cho các bên.

Cách nêu thắc mắc hoặc báo cáo mối quan ngại

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần báo cáo mối quan ngại về hành vi sai trái hoặc hành vi sai trái tiềm ẩn, hãy liên hệ với bất kỳ Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng nào sau đây:

- **Người quản lý hoặc người giám sát của bạn**
- **Một thành viên trong Nhóm Nhân sự**
- **Nhóm Đạo đức và Tuân thủ của Công ty (ethics@onlineage.com)**
- **Đường dây nóng về đạo đức của Lineage (onlineage.com/ethics-compliance#speakup)**

Mọi thông tin trao đổi qua các Nguồn lực hỗ trợ Lên tiếng sẽ được xử lý theo đúng quy định của pháp luật sở tại và các chính sách địa phương hiện hành (ví dụ: các chính sách về giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc tố giác sai phạm tại quốc gia/vùng lãnh thổ đó).



Đường dây nóng về đạo đức của Lineage

Chúng tôi muốn bạn cảm thấy thoải mái khi tiếp cận người quản lý hoặc người giám sát của bạn khi có thắc mắc và quan ngại. Đồng thời, chúng tôi hiểu rằng có thể có những tình huống mà bạn thích một lựa chọn khác. Chúng tôi đã thiết lập Đường dây nóng về đạo đức của Lineage, do một đơn vị độc lập vận hành, nhằm hỗ trợ bạn báo cáo các mối quan ngại hoặc đặt câu hỏi liên quan đến các hành vi sai trái hoặc có dấu hiệu sai trái.

Đường dây nóng đạo đức của Lineage hoạt động 24/7, được bảo mật và cho phép ẩn danh (tại những nơi luật pháp địa phương cho phép): onlineage.com/ethics-compliance#speakup.

Tại Lineage, chúng ta không dung thứ cho việc trả đũa khi các thành viên trong nhóm nêu lên mối quan ngại và chúng ta cam kết hỗ trợ bất kỳ ai lên tiếng một cách thiện chí về các vấn đề tiềm ẩn, đáng quan ngại.

Cùng nhau, chúng ta sẽ *Làm vững mạnh chuỗi liên kết*.